

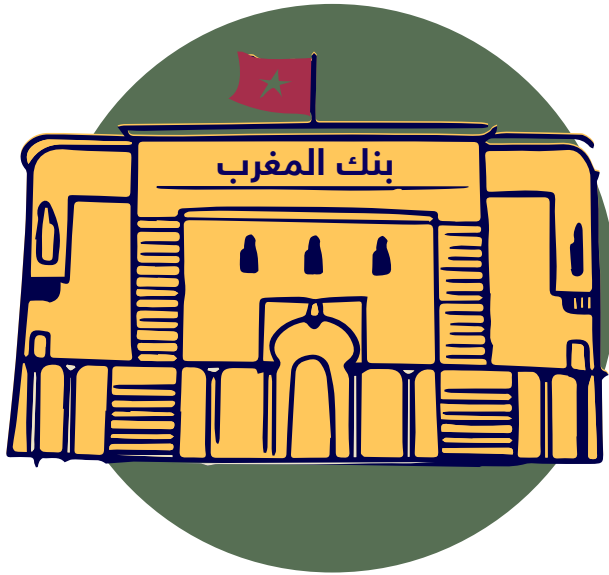


كيفية إغلاق الحساب تحت الطلب

يندرج هذا الدليل ضمن سلسلة إصدارات بنك المغرب الرامية إلى تبسيط المعلومات المقدمة لمستخدمي الخدمات البنكية والهادفة إلى تحسيسهم بحقوقهم وبواجباتهم.

يهدف الدليل إلى :

- شرح عملية إغلاق الحسابات تحت الطلب المفتوحة لدى البنوك
 - إخبار الزبناء الراغبين في إغلاق حساباتهم بحقوقهم
 - توضيح الشروط والمراحل الضرورية لإنجاز هذه العملية
- ويقدم الدليل أيضا معلومات حول إغلاق الحسابات الذي يتم بمبادرة من البنك.





1 ما المقصود بإغلاق الحساب البنكي

يتعلق الأمر بعملية يقوم من خلالها الزبون بوضع حد لاتفاقية الحساب التي تربطه بمؤسسته البنكية بإغلاق الحساب الذي كان قد فتحه لدى هذه الأخيرة.

يمكن أن يتم إغلاق الحساب:

مبادرة من البنك، مع مراعاة إرسال إشعار سابق مدته 60 يوماً.

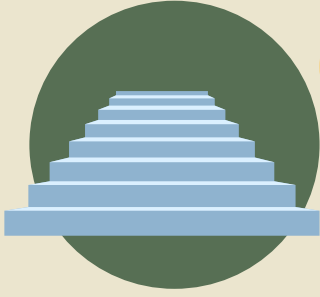


البنك

بناء على طلب يقدمه الزبون، صاحب الحساب، دون سابق إشعار.



الزبون

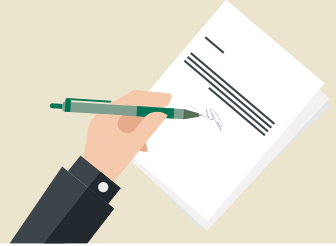


2

ما هي المراحل التي
يجب اتباعها إذا أردت
إغلاق حسابي البنكي

المرحلة 1 إيداع الطلب

أولا، يجب كتابة طلب إغلاق الحساب وتوقيعه وتسليمه
للبنك عن طريق إحدى القنوات الآتية:



أو

عبر البريد



أو

بطريقة رقمية: من خلال إرسال
الطلب عبر البريد الإلكتروني للبنك،
أو عبر التطبيق البنكي على الهاتف
المحمول أو على الموقع الإلكتروني
للبنك



إما

إيداع الطلب مباشرة لدى
الوكالة البنكية



i

يجب أن تتضمن الرسالة المعلومات الضرورية التي تسمح بمعالجة الطلب من قبل
البنك: الاسم العائلي والشخصي، رقم البطاقة الوطنية للتعريف، رقم الحساب، اسم
الوكالة البنكية، المدينة، رقم الهاتف...



المرحلة 2 وصل استلام الطلب

بمجرد التوصل بالطلب، يسلم البنك تلقائيا وفورا وصلا بالاستلام للزبون.



المرحلة 3 الإجابة على الطلب

يقوم البنك، في أجل أقصاه شهرا، بإخبارك بمآل طلبك، وذلك بجميع الطرق المتاحة: رسائل نصية، بريد إلكتروني....



- ويتعلق الأمر بإخبارك إذا كان حسابك «قابلا للإغلاق» كما هو أو إذا كان يجب عليك تسوية الوضعية المدينة للحساب، تسديد القروض...؛ وحتى إذا كان حسابك قابلا للإغلاق، قد تتطلب عملية الإغلاق أجلا لحصر الرصيد النهائي للحساب قبل إغلاقه نهائيا.

المرحلة 4 الإغلاق الفعلي للحساب

حين يغلق البنك الحساب فعليا، يرسل لك شهادة إغلاق الحساب بجميع الوسائل (رسالة نصية، بريد الإلكتروني...) أو يسلمك نسخة مطبوعة إذا قدمت طلبا بذلك.



للاطلاع مباشرة على الخدمات البنكية المجانية، استخدم رمز QR



لا، إغلاق الحساب من بين الخدمات البنكية التي تقدمها البنوك لزبائنها بالمجان طبقا للقوانين المعمول بها.

3 هل يجب الأداء مقابل إغلاق الحساب

مجانا



4 هل يمكن للبنك رفض طلب إغلاق الحساب

نعم، حين أقدم طلبا بإغلاق الحساب، يمكن للبنك أن يرفضه في حالة ما إذا لم أقم بتسوية وضعيتي المدينة، التي قد تكون ناتجة عن مصاريف، وعمولات، وفوائد و/أو إذا لم أسدد القروض التي حصلت عليها من البنك.
في هذه الحالة، يجب على البنك أن يحدد أسباب رفض إغلاق الحساب.



5 ما هي الخطوات الواجب مراعاتها قبل إغلاق الحساب

- التأكد من تسوية مبالغ جميع الشيكات المظهرة للحساب موضوع الإغلاق؛ إذا توصل البنك بشيك بعد إغلاق الحساب، سيقوم برفض أداء المبلغ المسجل في الشيك لأن «الحساب مغلق» مما سيؤدي إلى المنع من استعمال الشيكات.
- إرجاع جميع وسائل الأداء المرتبطة بالحساب البنكي الذي أريد إغلاقه، حيث أنني سأتحمل مسؤولية عدم إرجاعها في حالة ما إذا استعملت بعد إغلاق الحساب.
- تسوية وضعية حسائي إذا كان مدينا على إثر قيامي بعمليات بنكية، على أساس الوضعية المحصورة من طرف البنك.
- اخبار المؤسسات أو الشركات المستفيدة من ترخيص بالاقطاع أو الأمرين بتحويل دائم على الحساب، بإغلاق الحساب مع موافاتهم برقم التعريف البنكي لحسابي الجديد.



6 ماذا يمكنني أن أفعل إذا لم يستجب بنكي لطلب إغلاق الحساب

في حالة عدم التوصل برد من البنك، بعد انصرام أجل شهر واحد المنصوص عليه قانوناً، يمكنك تقديم شكاية. اطلعوا على دليل «معلومات مفيدة» المخصص للعلاقات بين الأبنك و الزبناء: معالجة الشكايات.

لاطلاع مباشرة على الدليل، استخدم رمز QR



7 في أي حالة يمكن لبنكي اتخاذ مبادرة إغلاق حسابي

سيتم إغلاق الحساب المدين بمبادرة من البنك في حال توقفك عن استعماله لمدة سنة واحدة، اعتباراً من تاريخ تسجيل آخر عملية في دائنيتك حسابك.

سنة واحدة



قبل القيام بإغلاق الحساب، يتعين على البنك إبلاغ الزبون بواسطة رسالة مضمونة ترسل إلى آخر عنوان صرح به هذا الأخير لدى وكالته البنكية.



إذا لم تُعبّر عن رغبتك في الحفاظ على الحساب مفتوحاً في غضون 60 يوماً اعتباراً من تاريخ التبليغ الذي أرسله لك البنك، يتم إغلاق الحساب.





إذا لم تُعبر عن رغبتك في الحفاظ على الحساب مفتوحا، يحق للبنك المطالبة بالرصيد المدين المسجل في الحساب موضوع الإغلاق.



يتعين على البنك أن يضع تحت تصرفك وثيقة تفصيلية تتضمن كافة عناصر الدين المستحق برسم العمليات البنكية المنجزة في حسابك.



8 ماذا يقع في حالة وفاة صاحب الحساب

بعد تبليغ البنك بوفاة الزبون، يقوم هذا الأخير بتحويل الحساب إلى حساب إرثاء.



وبعد تسليم حصص التركة إلى الورثة، يقوم البنك بالإغلاق النهائي للحساب.



للمزيد من المعلومات أو التوضيحات:



accueil@bkam.ma



080 200 11 11



www.bkam.ma



@BankAlMaghrib



Bank Al-Maghrib



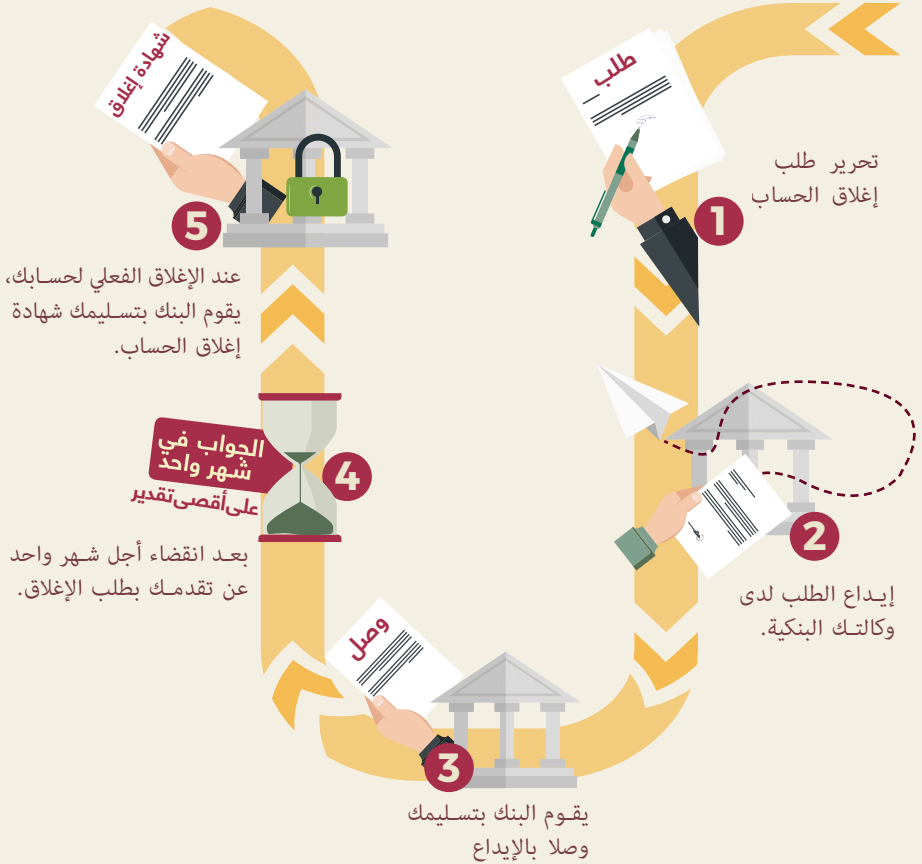
Bank Al-Maghrib

ملخص

يمكن إغلاق الحساب بطريقتين مختلفتين:



الحالة 1: مبادرة من الزبون



ملخص

يمكن إغلاق الحساب بطريقتين مختلفتين:

الحالة 2: بمبادرة من المؤسسة البنكية



حساب بنكي غير مشغل لمدة سنة واحدة منذ آخر عملية مسجلة في دائية الحساب.



يقوم البنك بإرسال رسالة مضمونة لإبلاغ الزبون بإغلاق حسابه البنكي.



الحساب يبقى مفتوحا

يظل الحساب مفتوحا في حالة أبدى الزبون رغبته في الإبقاء على الحساب مفتوحا.



الحساب مغلق

يتم إغلاق الحساب في حالة عدم إبداء الزبون رغبته في الإبقاء على الحساب مفتوحا، بعد انقضاء أجل 60 يوما، اعتبارا من تاريخ التبليغ.



يحتفظ البنك بحقه في المطالبة بالرصيد المدين، المسجل في الحساب، ويضع رهن إشارتك وثيقة تفصيلية لعناصر الدين المستحق.