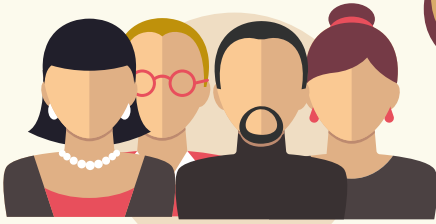




اجراءات الحصول لدى بنك المغرب على المعلومات الخاصة بالحسابات البنكية للمتوفين

في إطار الجهود المبذولة في مجال توفير المعلومات الاستباقية، يقدم بنك المغرب من خلال هذا الدليل المسار الذي يتعين على الورثة والموصى لهم اتباعه للحصول على معلومات بخصوص الحسابات البنكية للشخص المتوفى.





من يحق له القيام
بهذه الإجراءات لدى
بنك المغرب

الوريث: استناداً إلى رسم الإرث الذي يشير إلى اسمه



الموصى له: شريطة تقديم عقد الوصية الذي يشير إلى اسمه



الوكيل: بالاستناد إلى توكيل مقدّم من أحد الورثة



معلومات مهمة

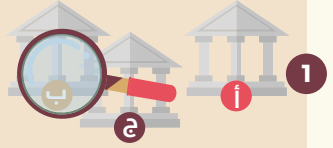
لتفادي تنقل جميع الورثة، بمقدور أحدهم القيام بجميع
الإجراءات بالنيابة عنهم





2 متى يتعين اللجوء إلى بنك المغرب للحصول على جرد للحسابات البنكية الخاصة بالشخص المتوفى

في حال لم يكن للورثة علم بوجود حسابات مفتوحة باسم الشخص المتوفى



في حال عدم تأكد الورثة من شمولية المعلومات التي يملكونها بخصوص الحسابات البنكية المفتوحة باسم الشخص المتوفى



لا يملك بنك المغرب تفاصيل عن الرصيد أو العمليات التي أجريت في الحسابات البنكية المفتوحة لدى الأبنك



لا يُقدّم بنك المغرب كشوفات الحسابات التي تحتفظ بها البنوك باسم المتوفى



إن الحصول على المعلومات مضمون بموجب القانون ولا يستدعي اللجوء إلى القضاء



يعالج بنك المغرب الطلبات مجاناً

0 درهم



للحصول على جرد للحسابات البنكية المفتوحة في اسم الشخص المتوفى، يقدم صاحب الطلب المعلومات التالية:

• تحميل الاستمارة وملؤها من الموقع الإلكتروني لبنك المغرب www.bkam.ma

• الاستمارة متاحة أيضاً بمقرات بنك المغرب. (انظر الملحق للاطلاع على عناوين فروع ووكالات بنك المغرب).



من أجل التنزيل المباشر للاستمارة، استخدموا رمز الاستجابة السريعة:



• رسم الإرث

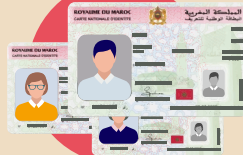
• أو عقد الوصية

• الوكالة، في حالة قُدِّمَ الطلب من طرف شخص مُوَكَّل له



• نسخة من الوثيقة التعريفية* الخاصة بالشخص المتوفى أو رقمها

• نسخة من الوثيقة التعريفية* الخاصة بالوارث أو الوكيل أو الموصى له





4 كيف يتم ايداع الطلب

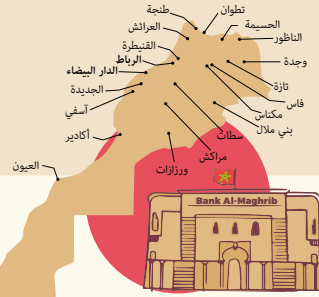
عبر البريد: إرسال طلب مرفق بنسخ الوثائق المطلوبة إلى العنوان التالي:

بنك المغرب
مديرية الشبكة والتواجد الميداني
شارع النخيل، حي الرياض، الرباط

التنقل إلى أقرب وكالة لبنك المغرب مصحوباً بالوثائق المطلوبة (الوثيقة الأصلية مرفقة بنسخة منها).

انظر الملحق للاطلاع على عناوين فروع ووكالات بنك المغرب

أو



i

يصدر بنك المغرب إشعاراً بالاستلام، تُرد فيه الوثائق الناقصة عند الاقتضاء



يعالج بنك المغرب الطلب في أجل لا يتعدى 5 أيام عمل



لا يعالج بنك المغرب الطلب إلا بعد استلام جميع الوثائق المطلوبة





تتم الإجابة على الطلبات وفقاً للكمففات الممبنة أسفله:

يُسلم الجواب لصاحب الطلب شخصفا بوكالة
أو فرع بنك المغرب الذي يختاره



يُسلم الجواب عبر البريد إلى العنوان المحدد*،
فقط في الحالة التي انتقل فيها صاحب الطلب
إلى وكالة بنك المغرب عند الإيداع



*عند إيداع الطلب، يحدد صاحبه العنوان البريدي الذي يريد التوصل بالإجابة فيه



من أجل أي استفسار أو لطلب المواكبة:

يرجى إرسال رسالة إلكترونية للعنوان الإلكتروني التالي: **ci_sru@bkam.ma**

وكالات وفروع بنك المغرب

تفتح شبائيك وكالات وفروع بنك المغرب أبوابها أمام العموم من الإثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة والنصف صباحا إلى الساعة الثالثة بعد الزوال.

(توقيت شهر رمضان: من الساعة التاسعة و النصف صباحا الى الساعة الواحدة زوالا)



العنوان	الوكالة
أكادير	شارع محمد الخامس، صندوق البريد 181 - الرمز البريدي 80000
الحسيمة	شارع محمد الخامس - صندوق البريد 11
بني ملال	شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 535
الدار البيضاء	115 شارع باريس - صندوق البريد 72
الجديدة	3، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 88
فاس	بنك المغرب وكالة فاس، شارع للا مريم 30001 فاس
القنيطرة	شارع محمد الخامس - ساحة 20 غشت - صندوق البريد 218
العيون	شارع الأمير مولاي عبد الله - صندوق البريد 91
العرائش	10 شارع محمد الخامس - صندوق البريد 18
مراكش	شارع محمد السادس - صندوق البريد 409
مكناس	S10 شارع محمد الخامس - صندوق البريد 20
الناظور	الحي الإداري - ساحة المسيرة الخضراء - صندوق البريد 140
ورزازات	شارع مولاي رشيد - صندوق البريد 303
وجدة	شارع محمد الخامس - صندوق البريد 41528
الرباط	شارع النخيل- حي الرياض- صندوق البريد 2280
آسفي	تقاطع شارع عبد المومن بن علي وساحة الاستقلال - صندوق البريد 18
سطات	شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 791
طنجة	78 شارع محمد الخامس
تازة	72 - صندوق البريد شارع محمد الخامس
تطوان	حي المطار (قرب الولاية) صندوق البريد 4329 - الرمز البريدي 93000

للمزيد من المعلومات أو لطلب توضيحات:



accueil@bkam.ma



080 200 11 11