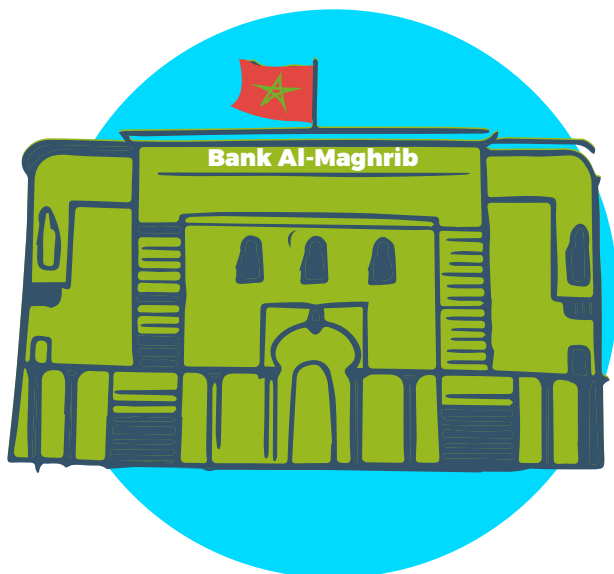




# BILLETTS DE BANQUE DÉTÉRIORÉS : QUOI FAIRE ? DÉMARCHES ET EXPLICATIONS

Ce guide a pour objectif d'expliquer aux citoyens et aux entreprises les procédures mises en place par Bank Al-Maghrib pour l'échange des billets de banque détériorés, et ce conformément à sa politique visant à entretenir la qualité des billets en circulation.



# 1 Qu'est-ce qu'un billet détérioré ?

Il s'agit d'un billet ayant subi une altération ou ayant été amputé d'une partie de sa surface. Cependant, même si ce billet peut s'avérer inutilisable, il peut conserver sa valeur ou une partie de sa valeur et peut être échangé, après examen spécial conformément aux procédures en vigueur.



**Billet tacheté**



**Billet déchiré**



**Billet avec des graffitis**



**Billet brûlé**

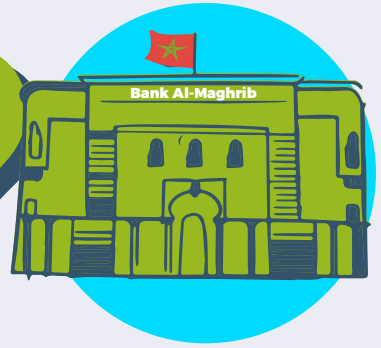
# 2 Où échanger un billet détérioré ?



Si vous êtes en possession d'un ou de plusieurs billets de banque détériorés et que les commerçants ou votre banque refusent de les accepter, vous pouvez vous adresser à l'agence Bank Al-Maghrib la plus proche pour procéder à l'échange. (Cf. liste des agences et succursales en annexe).

# 3

## Comment échange-t-on un billet détérioré auprès de Bank Al-Maghrib



Pour qu'il soit admissible à l'échange, le billet présenté aux guichets de Bank Al-Maghrib doit remplir les critères suivants :

### 1. Billet ayant cours légal



Billet qu'on utilise actuellement dans nos opérations quotidiennes.

### 2. Billet émis par Bank Al-Maghrib.



Billet de banque marocain



- L'échange des billets de banque détériorés se fait gratuitement au niveau des guichets de Bank Al-Maghrib.
- Après vérification du billet, l'échange se fait sur place contre un accusé de réception.
- Le détenteur du billet doit présenter une pièce d'identité lors de l'opération d'échange.
- Dans certains cas, Bank Al-Maghrib peut demander des documents justificatifs complémentaires pour étudier l'opération d'échange. Dans ce cas, le délai maximal est arrêté à 60 jours, à partir de la date du dépôt du billet au guichet de Bank Al-Maghrib.

# 4 Quelle est la valeur de remboursement du billet échangé ?

La valeur de remboursement du billet dépend des critères suivants :

## 1. La tâche sur le billet



Après vérification auprès du guichet de Bank Al-Maghrib, le remboursement du billet se fait immédiatement à 100% de sa valeur.

## 2. Le fragment du billet



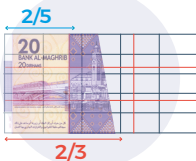
La valeur de remboursement dépend de l'importance de la surface du fragment. Elle est déterminée selon :



Si la surface du billet ou du fragment est égale ou supérieure aux deux tiers ( $2/3$ ) de celle du billet complet.

Remboursement de : **100%** de la valeur faciale

Montant remboursé **20 DHS**



Si la surface du billet ou du fragment est égale ou supérieure aux deux cinquièmes ( $2/5$ ) et inférieure aux deux tiers ( $2/3$ ) de celle du billet complet.

Remboursement de : **50%** de la valeur faciale

Montant remboursé **10 DHS**



Si la surface du billet ou du fragment est inférieure aux deux cinquièmes ( $2/5$ ) de celle du billet complet. Le fragment est considéré « sans valeur ».

Remboursement de : **0%** de la valeur faciale

Montant remboursé **0 DH**

# 5 Y-a-t-il des billets détériorés qui ne peuvent pas être échangés ?



Bank Al-Maghrib peut répondre négativement à une demande d'échange de billet dans les cas cités dessous :

- Une falsification ;
- Des manœuvres frauduleuses.

# 6 Comment puis-je vérifier l'authenticité d'un billet ?



Pour s'assurer de l'authenticité d'un billet, il existe un principe simple composé de trois gestes :

## Toucher



Le papier craquant



L'impression effectuée en relief



## Regarder

Le fil de sécurité

L'image transversale



Le filigrane



## Incliner

On distingue : Le motif de l'armoire du Royaume change de couleur.



## Succursales et Agences de Bank Al-Maghrib

Les guichets des succursales et agences sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 15h.



Entité	Adresse
<b>Agadir</b>	Boulevard Mohamed V - BP 181- Agadir - CP 80 000
<b>Al hoceima</b>	Boulevard Mohamed V - BP 11 - Al Hoceïma
<b>Beni-Mellal</b>	Boulevard Hassan II - BP. 535 - Béni Mellal
<b>Casablanca</b>	115, Bd de Paris - B.P 72 - Casablanca
<b>El jadida</b>	3, Boulevard Mohammed V - B.P 88 - El Jadida
<b>Fès</b>	Bank Al-Maghrib Agence de Fès Avenue Lalla Meryem 30 001 Fès.
<b>Kenitra</b>	Avenue Mohammed V- Place du 20 Août B.P 218 - Kénitra
<b>Laâyoune</b>	Avenue Prince Moulay Abdellah - B.P 91 - Laâyoune
<b>Larache</b>	10, Avenue Mohammed V - B.P 18 - Larache
<b>Marrakech</b>	Avenue Mohamed VI - B.P 409 - Marrakech
<b>Meknès</b>	10 Avenue Mohammed V - B.P S 20 - Meknès
<b>Nador</b>	Quartier Administratif, place de la Marche Verte - B.P 140 - Nador
<b>Ouarzazate</b>	Avenue Moulay Rachid - B.P 303 - Ouarzazate
<b>Oujda</b>	28 Boulevard Mohammed V - B.P 415 - Oujda
<b>Rabat</b>	Avenue Annakhil- Succursale de Rabat -Hay Riad - BP 2280 - Rabat
<b>Safi</b>	Angle Rue Abdelmoumen Ben Ali et Place de l'Indépendance B.P 18 - Safi
<b>Settat</b>	Avenue Hassan II- B.P 791 - Settat
<b>Tanger</b>	78, Boulevard Mohamed V - Tanger
<b>Taza</b>	Boulevard Mohammed V - B.P 72 - Taza
<b>Tétouan</b>	Lot Aviation Près de la Wilaya - B.P 4329 -Tétouan - CP 93000

Pour toute information complémentaire ou demande de précision :



**080 200 11 11**



**accueil@bkam.ma**



[www.bkam.ma](http://www.bkam.ma)



[@BankAlMaghrib](https://twitter.com/BankAlMaghrib)



[Bank Al-Maghrib](https://www.linkedin.com/company/BankAlMaghrib)



[Bank Al-Maghrib](https://www.youtube.com/BankAlMaghrib)