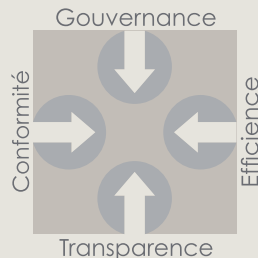




PLAN 2013 - 2015 STRATEGIQUE

ÊTRE UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE QUI INSPIRE LA CONFIANCE
PAR SON EXPERTISE ET SON ENGAGEMENT





PLAN 2013 - 2015
STRATEGIQUE

2013

2015

S o m m a i r e

■	MOT DU GOUVERNEUR	5
■	CARTE STRATÉGIQUE	15
■	AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES	19
■	AXE STRATÉGIQUE 1	20
	Consolider les missions fondamentales pour préserver la stabilité financière et dépasser les contraintes de l'environnement interne et externe	
■	AXE STRATÉGIQUE 2	30
	Contribuer activement à relever le défi de l'inclusion financière et l'émergence de la place financière de Casablanca	
■	AXE STRATÉGIQUE 3	34
	Consolider la gouvernance de la Banque face aux nouvelles exigences nationales et internationales	
■	AXE STRATÉGIQUE 4	38
	Renforcer l'optimisation et l'adéquation des ressources au regard des priorités stratégiques et des exigences d'efficacité et de conformité	

2013

2015

MOT DU GOUVERNEUR





N

otre nouveau plan stratégique pour les trois prochaines années est résolument guidé par notre volonté d’être un acteur de référence qui inspire la confiance par son expertise et son engagement. Ce plan est fermement ancré autour de quatre piliers fondamentaux qui constitueront désormais une trame commune qui nous orientera tous dans l’accomplissement de nos missions : la gouvernance, la transparence, l’efficacité et la conformité. Conjugés ensemble, ces différents éléments font notre force.

Le plan stratégique 2013-2015 capitalise sur les avancées des plans triennaux précédents et prend appui sur nos réalisations passées. En effet, les orientations stratégiques de ces trois dernières années nous ont permis de réussir la conduite de nos missions dans un environnement international particulièrement difficile sur les plans politique, économique et financier. La Banque a su démontrer sa capacité à faire face à ce contexte particulier et aux défis tant nationaux qu’internationaux. Elle a su également affirmer en interne sa détermination à construire une Banque moderne, convergeant vers les meilleurs standards pour mieux répondre à ses responsabilités.

Sur le plan de la politique monétaire, nous avons agi sur plusieurs fronts ; en sus de l’amélioration continue des cadres analytique, opérationnel et institutionnel, de nouveaux outils ont été développés en vue de renforcer les capacités prédictives de la Banque.

Plusieurs travaux d'analyse et de recherche ont été poursuivis afin de mieux saisir les effets de la politique monétaire et d'approfondir la compréhension de ses mécanismes de transmission. En vue de consolider la crédibilité de la politique monétaire, la Banque a, par ailleurs, considérablement renforcé le socle informationnel en publiant différents documents de référence méthodologiques à l'intention, en particulier, du grand public pour l'aider à mieux appréhender les fondements des décisions de la politique monétaire. Elle s'est également conformée au Manuel du FMI dans l'élaboration de ses statistiques monétaires et financières.

Par ailleurs, la bonne résistance du système bancaire, malgré une conjoncture difficile, a démontré l'efficacité de notre modèle de supervision ainsi que la qualité de notre contrôle prudentiel. Pour atteindre ces résultats, la Banque a, durant ces trois dernières années, entrepris des réformes visant le renforcement du cadre légal et prudentiel. L'accent a particulièrement été mis sur la consolidation de la réglementation prudentielle et sa convergence vers les normes internationales, avec les approches avancées de Bâle II et la préparation des établissements de crédit au nouveau cadre instauré récemment par Bâle III.

En outre, la Banque s'est fortement mobilisée aux côtés des autres régulateurs et a joué un rôle de premier plan pour asseoir un cadre de stabilité financière au niveau national. En interne, elle s'est attachée à développer la fonction de stabilité financière et à mettre en place un dispositif macro-prudentiel de prévention et de gestion des risques systémiques.



Concernant la mission statutaire de la Banque de veiller au bon fonctionnement des systèmes de paiement, des efforts importants ont été déployés ces dernières années pour le renforcement de leur infrastructure, leur sécurité et leur conformité aux standards internationaux. Divers chantiers structurants visant l'amélioration de la crédibilité des moyens de paiement ont été également entrepris, tels que la mise en place du dispositif de lutte contre la falsification et la fraude ou encore la mise en service de la nouvelle centrale des incidents de paiement sur chèques.

En matière de gestion des réserves de change, la Banque a de même su faire face au contexte économique et financier international difficile et à la montée des risques, par la mise en œuvre d'une stratégie d'investissement prudente, favorisant la sécurité et la liquidité de nos actifs. Dans ce cadre, l'allocation stratégique a été adaptée à la tendance baissière des réserves de change et au niveau historiquement bas des taux d'intérêt sur les marchés internationaux.

L'activité fiduciaire a constitué une de nos priorités majeures durant les trois dernières années. Elle s'est traduite par la réalisation d'un large programme d'investissement visant la modernisation et l'automatisation de l'outil de fabrication et de contrôle ainsi que l'émission d'une nouvelle série de pièces de monnaie. Ces chantiers ont permis l'amélioration de la qualité et de la productivité avec une meilleure maîtrise des coûts.

Pour sa part, le Réseau a bénéficié d'un projet structurant de mise en place d'un système de tenue de comptes, « Bacete », qui n'a pas manqué d'impacter sensiblement les succursales

et les sièges de la Banque sur les plans opérationnel et organisationnel permettant, entre autres, l'efficacité et l'optimisation de la gestion des opérations bancaires.

La Banque a de surcroît poursuivi le rehaussement de son cadre de gouvernance pour l'aligner sur les meilleures pratiques en la matière à travers, notamment, l'institution du Comité d'audit émanant du Conseil de la Banque. De même, des efforts importants ont été entrepris pour le renforcement des dispositifs de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la mise en œuvre des dispositions de la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi que pour un meilleur ancrage de l'éthique et de la culture risque. Des avancées ont été également enregistrées dans la modernisation de ses outils de gestion, à travers la mise en place d'une démarche de planification intégrée pour son système de contrôle de gestion. De plus, de nouvelles stratégies de communication aussi bien en interne qu'en externe ont été déployées afin de consolider l'image d'une institution transparente et à l'écoute de ses publics.

La Banque a, en parallèle, continué d'œuvrer pour s'inscrire comme un acteur de référence à l'échelle régionale et actif au niveau international, en organisant plusieurs rencontres et séminaires à caractère régional ou international et en renforçant la coopération avec plusieurs Banques centrales.

Ces avancées majeures n'auraient pu être réalisées sans les progrès notables accomplis dans les domaines de support. En effet, le développement et la valorisation du capital



humain ont été au cœur des préoccupations de notre Institut. Plusieurs actions ont été entreprises favorisant le développement professionnel, l'appropriation des pratiques SDRH et la mise en place d'un dispositif de gestion de la relève visant à anticiper nos besoins en compétences. Par ailleurs, la Banque a poursuivi le développement des prestations et avantages sociaux accordés à son personnel actif et retraité.

Soucieux du bien être du personnel de la Banque, nos efforts ont également porté sur l'amélioration régulière, malgré la baisse de ses résultats, des conditions et avantages de nos agents ainsi que sur la modernisation des espaces de travail et l'optimisation de leurs fonctionnalités, la qualité du service rendu en interne et le renforcement de la sécurité. Nous nous sommes aussi engagés dans une démarche intégrée de préservation de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail. Toutes ces réalisations ont été menées en observant une démarche rigoureuse de maîtrise des charges qui a permis de contenir l'évolution du budget de la Banque dans des proportions acceptables.

Parallèlement, elle a continué à s'investir dans la modernisation de ses systèmes d'information pour accompagner l'évolution de ses métiers et dans la consolidation de ses plans de sécurité et de continuité des opérations. A cet effet, plusieurs projets structurants ont été développés visant la modernisation et l'optimisation du cadre opérationnel d'exercice des activités de la Banque tout en poursuivant l'amélioration de la qualité et de la performance du système d'information.

En évaluant les avancées ainsi réalisées, nous sommes mieux en mesure de déterminer nos priorités futures que définit ce nouveau plan, fruit d'ailleurs d'une réflexion collective. Nous avons, en effet, recueilli de nombreuses suggestions à différents niveaux de la Banque pour élaborer notre stratégie à moyen et long terme par le biais, notamment, d'une enquête auprès de l'ensemble de l'encadrement. Cette approche innovante a permis de renforcer davantage la démarche participative adoptée dans le cadre du processus de planification.

Pour ce quatrième exercice, la Banque marque sa volonté d'aller encore plus de l'avant en tant que pôle d'excellence. Nous poursuivrons ensemble nos efforts pour continuer à nous distinguer en tant qu'acteur de référence qui inspire la confiance par son expertise et son engagement.

Le plan stratégique 2013-2015 intervient à un moment où la Banque est confrontée à d'importants défis : l'évolution moins favorable du contexte national et international avec la montée des risques, la nécessité de la préservation de la stabilité financière, une plus grande exigence au niveau des normes internationales, des vigilances plus fortes en matière de gouvernance et une gestion optimale et efficiente des ressources.

Il est également marqué par les réformes en cours au niveau du Statut de Bank Al-Maghrib et de la Loi bancaire qui vont élargir les missions de la Banque et renforcer son indépendance ainsi que son cadre de gouvernance.



Face à ces enjeux, quatre axes stratégiques nous orienteront dans ce plan pour mener à bien nos missions et assumer valablement nos responsabilités :

- Consolider les missions fondamentales pour préserver la stabilité financière et dépasser les contraintes de l'environnement interne et externe
- Contribuer activement à relever le défi de l'inclusion financière et l'émergence de la place financière de Casablanca
- Consolider la gouvernance de la Banque face aux nouvelles exigences nationales et internationales
- Renforcer l'optimisation et l'adéquation des ressources au regard des priorités stratégiques et des exigences d'efficacité et de conformité

Les efforts que nous déploierons de concert pour réaliser chacun de ces axes nous permettront de bâtir ensemble une Banque réactive, qui s'adapte et anticipe les mutations de son environnement, conforme aux exigences tant nationales qu'internationales et efficiente dans ses modes de gestion et de fonctionnement et ce, dans un esprit qui prône l'excellence dans tout ce qu'elle entreprend.

Aussi, une attention particulière sera portée à l'adaptation de nos missions fondamentales, à la préservation de la stabilité financière tout en optimisant ses interactions avec les politiques monétaire et budgétaire, au renforcement de nos dispositifs d'analyse, d'anticipation ou encore de nos données statistiques et d'information financière, à la qualité de nos publications et nos travaux de recherche ainsi qu'à l'évolution du Réseau au regard de la nouvelle politique de régionalisation.

Notre ambition est également de consolider le rôle du système bancaire dans le financement de l'économie. Pour ce faire, nous sommes déterminés à tout mettre en œuvre pour une plus grande inclusion financière, le développement du financement des PME/TPE et la consolidation de la qualité des relations entre les banques et leur clientèle.

La promotion de produits innovants tels que le e-banking ou encore le développement des moyens de paiement électroniques sont autant de voies d'avenir qui nous imposent d'être plus réactifs.

Nous poursuivrons en parallèle notre dynamique d'amélioration pour asseoir des pratiques favorables à une saine gouvernance et pour renforcer l'optimisation et l'adéquation des ressources à nos priorités stratégiques. L'efficacité, la performance, l'esprit d'appartenance à notre Institution ou encore la parité entre les femmes et les hommes seront également au cœur de nos préoccupations futures.

Ce plan intègre par ailleurs notre volonté d'être précurseur dans le domaine du développement durable par la poursuite des actions entreprises dans ce cadre et leur intégration dans nos modes de fonctionnement.

En parallèle, nous veillerons à la poursuite de la politique d'évaluation des conditions de travail de nos ressources humaines qui restent la garantie de la réussite de tout ce que nous entreprenons. Je ne doute ni de leur dévouement, ni de leur loyauté, ni de leur esprit d'abnégation pour relever, comme ils l'ont fait par le passé, les challenges et



les défis que nous allons devoir affronter. J'en appelle donc au renforcement de l'esprit d'équipe et à l'action de tout un chacun parmi nous pour faire de Bank Al-Maghrib un modèle pour les autres acteurs nationaux.

C'est à toutes ces conditions réunies que nous pourrons nous hisser parmi les Banques centrales les plus performantes à travers le monde et que nous serons reconnus en interne comme un acteur de référence. Notre volonté et notre détermination à réaliser chacun de ces objectifs ne manqueront pas d'inscrire encore une fois ce nouveau plan dans l'histoire de la Banque.

Abdellatif JOUAHRI

2013

2015

CARTE STRATÉGIQUE





L

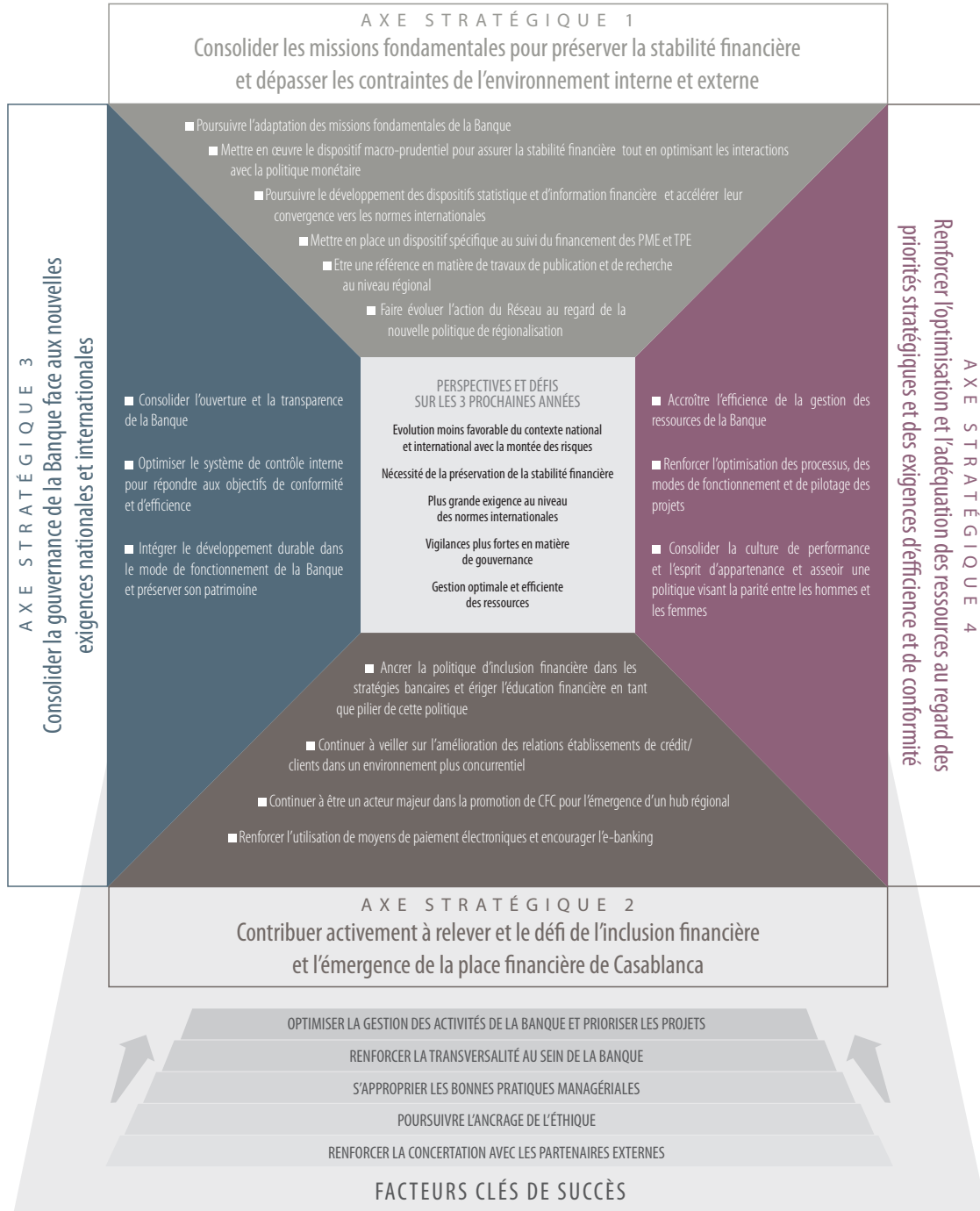
évolution moins favorable du contexte national et international avec la montée des risques, la nécessité de la préservation de la stabilité financière, une plus grande exigence au niveau des normes internationales, les réformes légales en cours, les vigilances plus fortes en matière de gouvernance et une gestion optimale et efficiente des ressources, sont autant de défis auxquels la Banque sera confrontée durant la prochaine période triennale.

Pour faire face à ces évolutions et conduire au mieux ses missions, la Banque a arrêté pour la période 2013 - 2015 une carte stratégique orientée autour :

- des 4 axes prioritaires suivants, déclinés globalement en 16 objectifs stratégiques :
 - Consolider les missions fondamentales pour préserver la stabilité financière et dépasser les contraintes de l'environnement interne et externe ;
 - Contribuer activement à relever et le défi de l'inclusion financière et l'émergence de la place financière de Casablanca ;
 - Consolider la gouvernance de la Banque face aux nouvelles exigences nationales et internationales ;
 - Renforcer l'optimisation et l'adéquation des ressources au regard des priorités stratégiques et des exigences d'efficacité et de conformité.

- des facteurs clés de succès lui permettant d'atteindre ses objectifs et de réussir sa stratégie :
 - Optimiser la gestion des activités de la Banque et prioriser les projets ;
 - Renforcer la transversalité au sein de la Banque ;
 - S'approprier les bonnes pratiques managériales ;
 - Poursuivre l'ancrage de l'éthique ;
 - Renforcer la concertation avec les partenaires externes.

CARTE STRATÉGIQUE 2013 - 2015

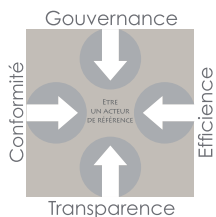


2013

2015

AXES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES





AXE STRATÉGIQUE 1



CONSOLIDER LES MISSIONS FONDAMENTALES POUR PRÉSERVER LA STABILITÉ FINANCIÈRE ET DÉPASSER LES CONTRAINTES DE L'ENVIRONNEMENT INTERNE ET EXTERNE

Le plan stratégique 2013-2015 s'inscrit dans une période où les défis à relever pour la Banque ont considérablement évolué. En effet, la crise financière à laquelle le monde est confronté depuis 2007 a accru la responsabilité des Banques centrales, en particulier, au regard de leur rôle dans le maintien de la stabilité du système financier. Aussi, la Banque s'est engagée à adapter et consolider ses missions fondamentales pour préserver la stabilité financière et relever les défis de l'environnement interne et externe. En point d'arrivée, cet axe vise la réalisation de six objectifs stratégiques.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

Poursuivre l'adaptation des missions fondamentales de la Banque

L'environnement économique international est caractérisé depuis quelques temps par une dégradation de la croissance et de ses perspectives et ce, en liaison essentiellement avec la crise de la dette souveraine dans la zone euro. Dans ce contexte économique et financier international perturbé et empreint d'importantes incertitudes sur le plan macroéconomique pour le Maroc, la Banque entend poursuivre l'adaptation de



les nouveaux principes fondamentaux pour un contrôle bancaire efficace adoptés en septembre 2012 par ce Comité. Elle prévoit de surcoût de préparer les dispositifs nécessaires pour exercer les nouvelles attributions qui lui sont dévolues par la réforme de la Loi bancaire et en relation avec la loi sur la protection des consommateurs ainsi que le projet de loi sur les obligations sécurisées.

Par ailleurs, la poursuite du processus de développement des marchés de capitaux et particulièrement celui des marchés monétaire et des changes, nécessite une veille et une adaptation continues de la réglementation de ses différents compartiments. Aussi, Bank Al-Maghrib continuera, dans un contexte marqué par des tensions croissantes sur la liquidité bancaire, à adapter la réglementation des marchés et ses techniques d'intervention sur le marché monétaire tout en instituant un cadre pour la fourniture de liquidité d'urgence aux intervenants de marché.

En outre, la Banque centrale participe à la fois aux efforts entrepris pour la libéralisation et le développement du marché des changes et aux mesures visant à stabiliser les réserves de change et ce, en collaboration avec les instances gouvernementales concernées. Elle inscrira également le renforcement du cadre de gouvernance de la gestion des réserves de change parmi ses priorités afin de préserver la sécurité et la liquidité de ses avoirs extérieurs.

Dans cette triple perspective, notre Institut devra renforcer davantage la résilience des systèmes de paiement dont le bon fonctionnement est essentiel aussi bien à la mise



OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

Mettre en oeuvre le dispositif macro-prudentiel pour assurer la stabilité financière tout en optimisant les interactions avec la politique monétaire

La Banque a mis en place les premières bases d'un cadre macro-prudentiel, reposant sur un cadre institutionnel et un cadre opérationnel visant à réguler les risques systémiques. Des actions sont engagées pour mettre au point des mécanismes de prévention des crises et de coordination des réponses y afférentes. Des outils analytiques sont développés pour surveiller les risques pouvant menacer le système financier.

Parallèlement à l'aboutissement de la réforme de son Statut et de la Loi bancaire, la Banque est appelée à déployer et pérenniser ce nouveau dispositif à l'effet de prévenir les risques systémiques et de jouer un rôle majeur dans le maintien de la stabilité financière.

Pour la mise en place de ce chantier, il serait important que les interactions avec la politique monétaire soient optimisées. Bien que les objectifs et les outils de la politique monétaire et de la surveillance macro-prudentielle soient distincts, la Banque devrait renforcer davantage les interactions entre les dispositifs des deux politiques, afin de préserver le fonctionnement efficace des mécanismes de transmission monétaire. Dans ce cadre, les conséquences des décisions prudentielles et monétaires et leur incidence sur les déséquilibres financiers et sur l'économie réelle doivent être suffisamment examinées.



- l'alignement des méthodologies utilisées pour l'élaboration des statistiques diffusées par Bank Al-Maghib sur les standards internationaux ;
- l'élaboration et le déploiement d'une politique globale pour la diffusion des statistiques produites par la Banque. De même, les dispositifs techniques utilisés seront alignés sur les modèles d'échange de données initiés par des organisations internationales (BRI, BCE, Eurostat, FMI, OCDE)
- et la poursuite de la publication des documents méthodologiques relatifs aux statistiques publiées par Bank Al-Maghib.

Pour ce qui est de l'information financière, la Banque vise à accompagner la mise en place du deuxième crédit bureau, en vue d'assurer le développement du système de partage d'information sur les crédits en intégrant de nouveaux services à valeur ajoutée et de nouveaux fournisseurs d'informations financières et non financières et en développant le système des centrales d'information pour répondre aux besoins internes de la Banque.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 4

Mettre en place un dispositif spécifique au suivi du financement des PME et TPE

Durant la dernière décennie, notre Institut a pris un ensemble de mesures visant à favoriser l'accès au financement bancaire par les PME. Toutefois, l'impact de ces mesures n'est pas assez visible, bien que le crédit bénéficiant à cette catégorie d'entreprises se soit développé.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 5

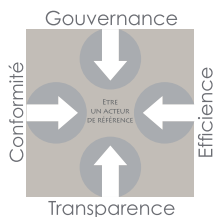
Être une référence en matière de travaux de publication et de recherche au niveau régional

La Banque entend rehausser le rôle joué par ses publications multiples, à la fois en tant qu'instrument efficace d'ouverture sur l'environnement économique et financier, international et régional et comme véhicule performant pour la consolidation de sa crédibilité externe et la perception juste de ses messages.

De la même manière, elle ambitionne de faire de la série des documents de travail qu'elle compte publier une référence au niveau régional. Pour ce faire, la recherche continuera à s'aligner sur les meilleurs standards internationaux.

De ce point de vue, plusieurs actions sont programmées dont notamment :

- l'organisation et la participation aux séminaires de haut niveau pour susciter les échanges entre les économistes de la Banque et ceux de renommées nationale et internationale ;
- le renforcement de l'ouverture sur les centres de recherche nationaux et internationaux, notamment, au travers des programmes de visites, d'accueils et de partenariats
- et l'évaluation externe (peer review) des documents produits et leur publication dans des revues classées.



2



AXE STRATÉGIQUE

CONTRIBUER ACTIVEMENT À RELEVER LE DÉFI DE L'INCLUSION FINANCIÈRE ET L'ÉMERGENCE DE LA PLACE FINANCIÈRE DE CASABLANCA

L

'inclusion financière et la promotion de la place financière de Casablanca sont deux piliers fondamentaux de la stratégie du développement intégré du secteur financier à horizon 2020.

L'évaluation des actions déployées dans le cadre de ces deux piliers qui doivent se conjuguer mutuellement, en dépit des avancées réalisées, montre qu'il faudrait une plus grande mobilisation des acteurs concernés pour atteindre les résultats escomptés.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

Ancrer la politique d'inclusion financière dans les stratégies bancaires et ériger l'éducation financière en tant que pilier de cette politique

Le développement de l'inclusion financière, préoccupation majeure de la Banque, constitue une composante importante de la stratégie de développement intégrée du secteur financier. Elle sous tend de :

- donner accès à l'ensemble de la population à un vaste éventail de services et produits financiers adaptés à leurs besoins ;



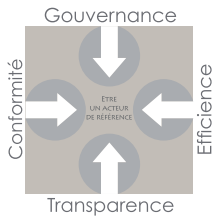
La protection du consommateur des services bancaires est également au centre des priorités de Bank Al-Maghrib eu égard aux nouvelles exigences de la loi régissant cette problématique. Elle compte également procéder à la réforme de la médiation bancaire et améliorer davantage le processus de traitement des réclamations de la clientèle.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

Continuer à être un acteur majeur dans la promotion de CFC pour l'émergence d'un hub régional

Bank Al-Maghrib a agi en tant que catalyseur du projet de la place financière de Casablanca. Elle a fédéré les acteurs publics et privés en vue de créer toutes les conditions d'un environnement favorable pour la réalisation de cette ambition. Ainsi, il a été procédé à la mise en place d'un cadre de gouvernance et d'un dispositif législatif et réglementaire relatif au projet. De même, l'offre Maroc a vu la concrétisation de plusieurs volets pour attirer les premiers investisseurs.

Dans un contexte marqué par la crise économique et financière internationale et par une compétition régionale qui risquent de se raviver, la mobilisation des parties impliquées ne devrait être que plus grande pour assurer le succès de ce chantier. La Banque continuera à être un acteur majeur dans la poursuite des réformes financières nécessaires à l'attractivité de la place Maroc et dans la promotion de CFC auprès des cibles concernées, notamment, à travers un partenariat sud-sud renforcé.



3



AXE STRATÉGIQUE

CONSOLIDER LA GOUVERNANCE DE LA BANQUE FACE AUX NOUVELLES EXIGENCES NATIONALES ET INTERNATIONALES

L'environnement de la Banque est marqué par une mutation profonde induite, notamment, par la crise financière et économique internationale et le nouveau contexte politique national.

Face à cette évolution et en préparation aux nouvelles missions et responsabilités qui découlent de l'adoption des amendements de ses textes fondateurs, Bank Al-Maghrib a décidé de hausser, au niveau de sa stratégie, la consolidation de sa gouvernance afin de faire face, d'une manière efficiente et proactive, à de nouvelles exigences en matière de responsabilité, de transparence, de conformité et d'efficacité.

Cette orientation a ainsi été déclinée en trois objectifs stratégiques.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

Consolider l'ouverture et la transparence de la Banque

Bank Al-Maghrib s'est engagée, depuis plusieurs années, dans un processus d'ouverture, de transparence et de communication sur ses missions et sur les décisions prises dans ce cadre. Face à l'évolution des prérogatives de la Banque, ce processus sera amené à se



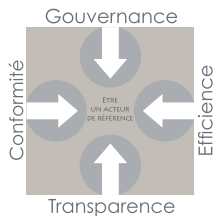
OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

Intégrer le développement durable dans le mode de fonctionnement de la Banque et préserver son patrimoine

Soucieuse de ses obligations citoyennes, la Banque s'attache à prendre en compte les contraintes environnementales dans son fonctionnement et à tenir compte des préoccupations de développement durable de notre pays dans l'exercice de ses missions.

La Banque consolidera, notamment, les différents chantiers menés dans ce domaine à travers, d'une part, la pérennisation de la démarche Qualité/Santé&Sécurité au Travail/ Environnement (QSE), engagée dans le cadre du plan stratégique précédent et, d'autre part, la mise en place d'actions visant à intégrer les exigences de développement durable dans le cadre de ses activités (promotion des achats responsables, Green IT, optimisation énergétique, ...).

La Banque poursuivra par ailleurs ses efforts en vue de la préservation de son patrimoine, notamment, numismatique, architectural et pictural.



4



AXE STRATÉGIQUE

RENFORCER L'OPTIMISATION ET L'ADÉQUATION DES RESSOURCES AU REGARD DES PRIORITÉS STRATÉGIQUES ET DES EXIGENCES D'EFFICACITÉ ET DE CONFORMITÉ

B

ank Al-Maghrib a mis en œuvre dans le cadre des précédents plans stratégiques des projets structurants, visant l'alignement des politiques et des dispositifs de gestion des ressources sur les meilleurs standards.

En consolidation des avancées réalisées et en vue d'accompagner au mieux l'évolution de ses missions et de ses priorités stratégiques, la Banque continuera à renforcer l'adéquation et l'optimisation de ses ressources au regard des exigences d'efficacité et de conformité.

Cette orientation est déclinée en trois objectifs stratégiques agissant, à la fois, sur les volets gestion des ressources (humaines, matérielles, technologiques et financières), processus, modes de fonctionnement et pilotage des projets ainsi que sur le renforcement et la pérennisation de la culture de performance et de l'esprit d'appartenance à la Banque et sur la mise en place d'une politique prônant la parité entre les hommes et les femmes.



La Banque s'emploiera à consolider le dispositif de contrôle de gestion tout en favorisant un souci permanent d'évaluation de l'efficacité, du coût ainsi que de la rentabilité économique et financière des actions ou projets menés.

Elle sera également amenée à renforcer et à optimiser ses processus et ses modes de fonctionnement et de pilotage de projets à travers la poursuite de la démarche d'urbanisation du système d'information, la réalisation des projets d'aménagement conformément aux engagements HQE & QSE et la convergence des référentiels de la sécurité vers les meilleurs standards en la matière.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

Consolider la culture de performance et l'esprit d'appartenance et asseoir une politique visant la parité entre les hommes et les femmes

Œuvrer pour plus d'efficacité et pour une optimisation continue de la gestion de nos ressources et de nos modes de fonctionnement, dans un contexte marqué par des exigences d'adaptation à l'évolution des métiers de la Banque, de résultat et de conformité, nous amène à ancrer la culture de performance à la Banque.

La performance doit être au cœur des préoccupations de tout un chacun dans le cadre de son travail quotidien. Pour y parvenir, il y a lieu, notamment, de renforcer les actions de sensibilisation à la performance individuelle et collective, d'explication et de communication sur les résultats à atteindre.

La Banque continuera également le développement des prestations sociales offertes à son Personnel et s'engagera dans une politique active visant la parité entre les hommes et les femmes s'inspirant des meilleures pratiques en la matière.

w w w . b k a m . m a