



Caractéristiques des Moyens de Paiement Scripturaux au Maroc

Année 2023

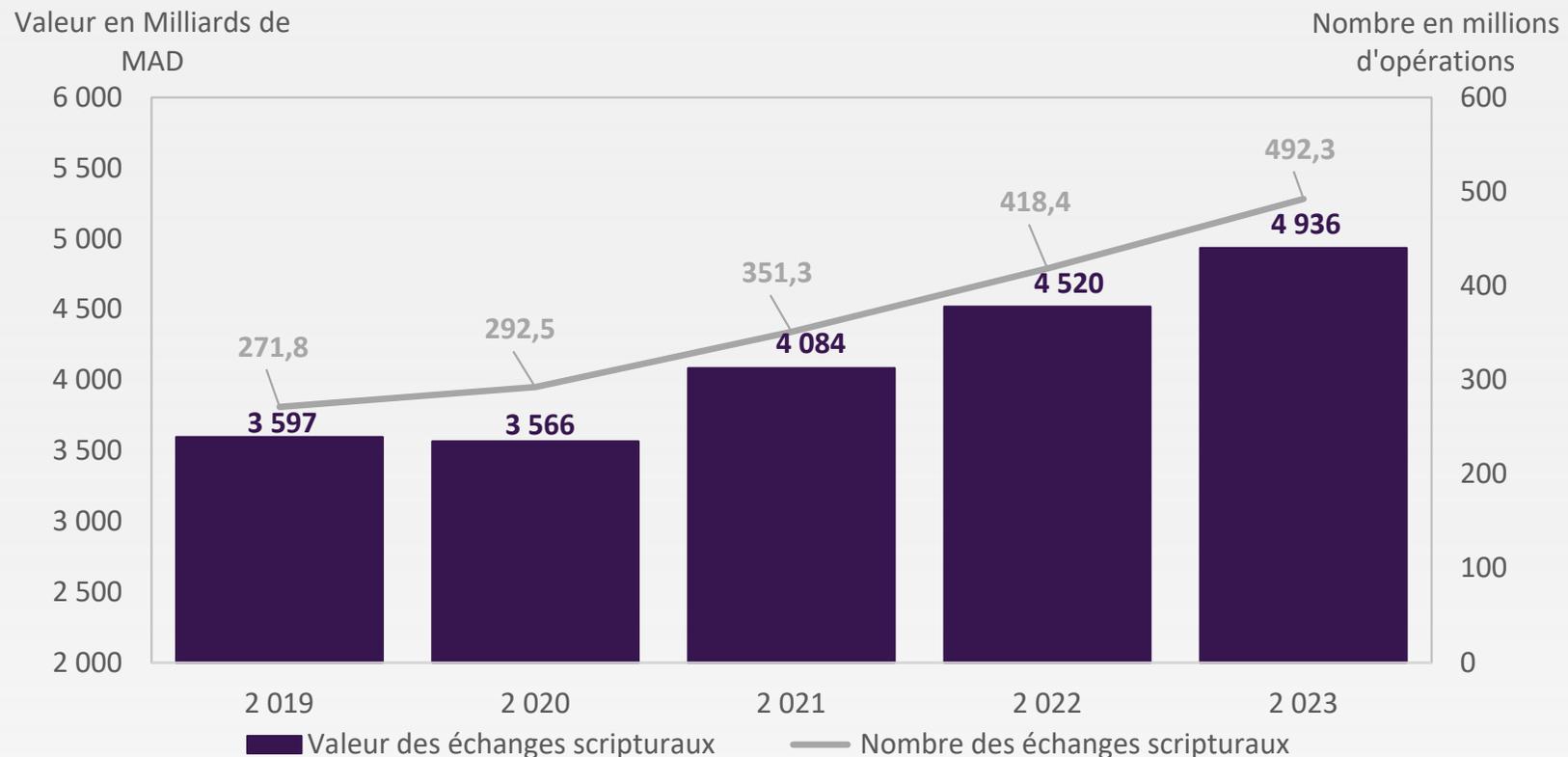
Sommaire

1. Evolution de l'usage des moyens de paiement scripturaux
2. Répartition des échanges scripturaux par compartiment
3. Evolution du panorama des échanges scripturaux
4. Evolution de l'usage par moyen de paiement :
 - Virement et virement instantané
 - Carte bancaire
 - Chèque
 - Prélèvement
 - Lettre de change normalisée (LCN)
 - Paiement Mobile

Evolution de l'usage des moyens de paiement scripturaux

- Au titre de l'année 2023, le nombre global des échanges des moyens de paiement scripturaux a atteint près de **492 millions d'opérations** pour un montant total de près de **4 936 Milliards de MAD**, soit des hausses respectives de 18% et 9% par rapport à l'année 2022.

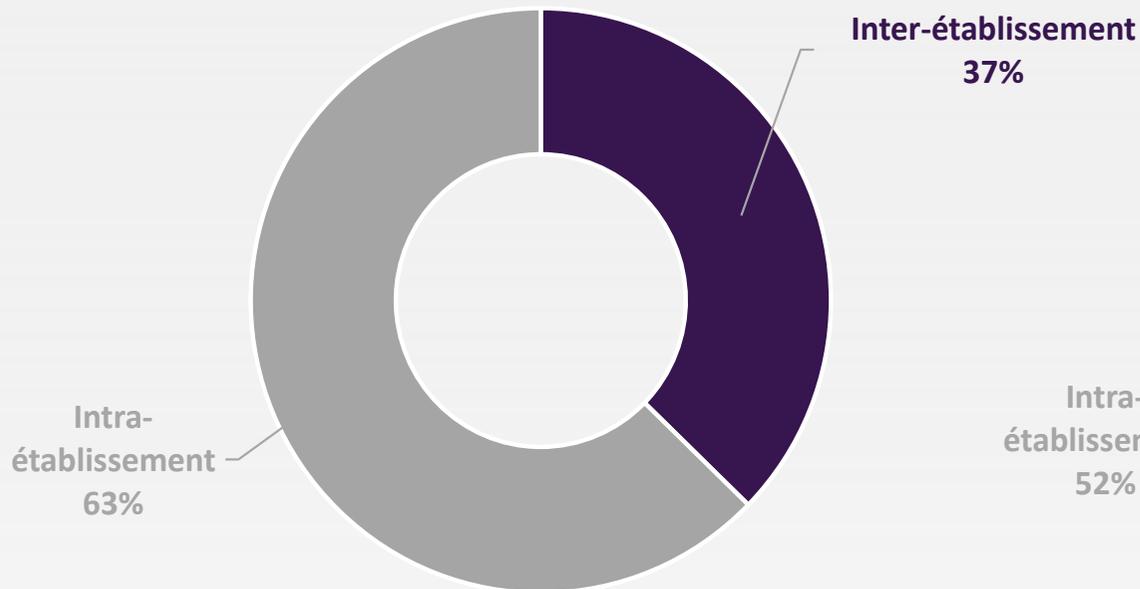
Evolution des échanges des moyens de paiement scripturaux 2019 -2023



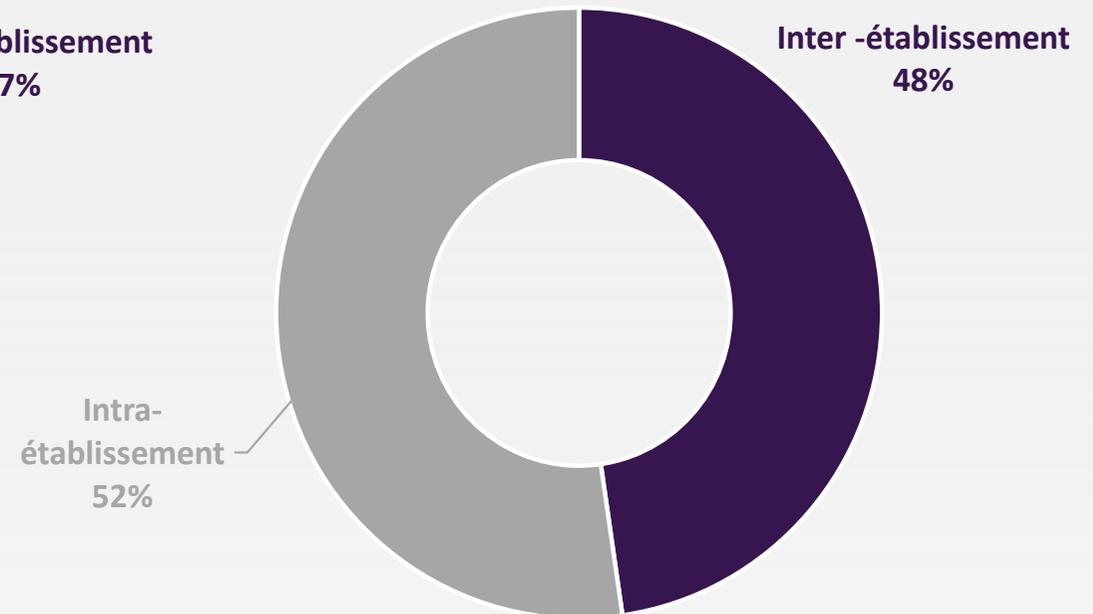
Répartition des échanges scripturaux par compartiment

- La part en nombre de l'inter-établissement passe de 38% à 37% de 2022 à 2023 et de l'intra-établissement de 62% à 63% sur la même période. En valeur, la répartition entre les deux compartiments reste inchangée.

Répartition inter-établissement / intra-établissement
2023 (en nombre)

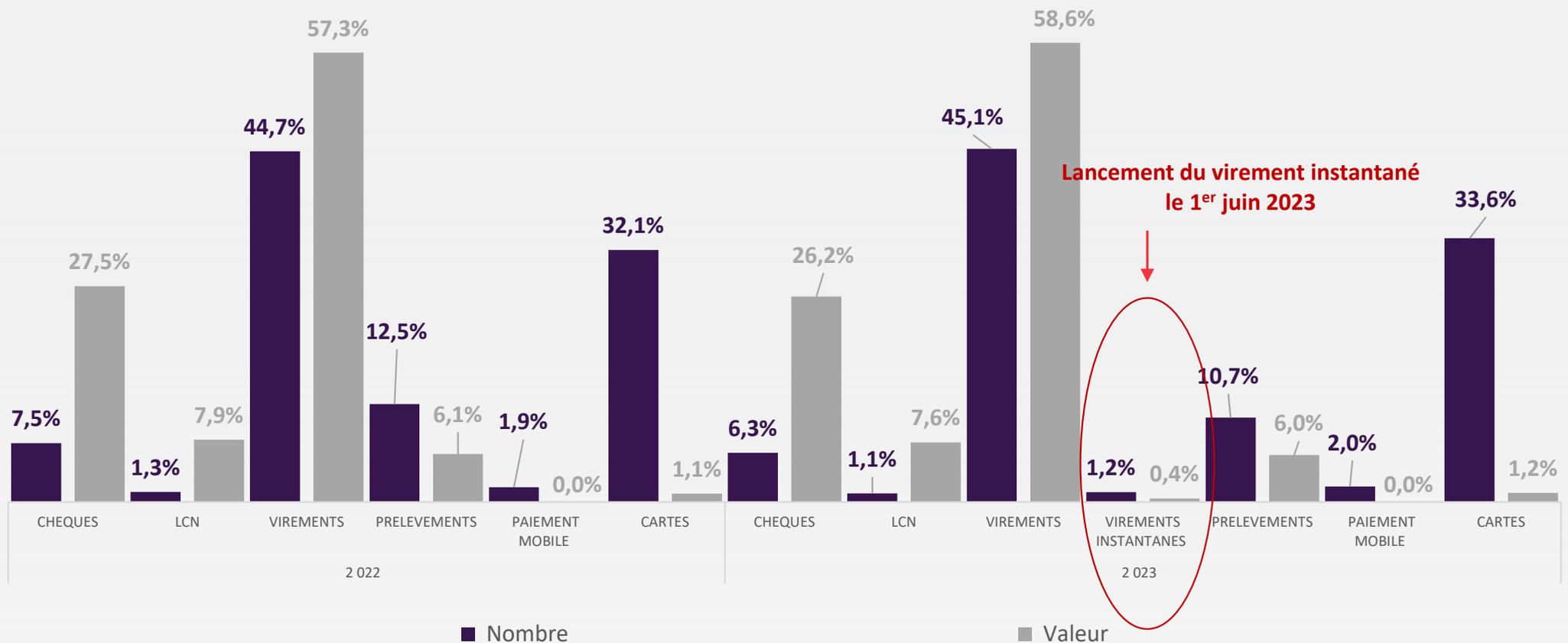


Répartition inter-établissement / intra-établissement
2023 (en valeur)



Evolution du panorama des échanges scripturaux

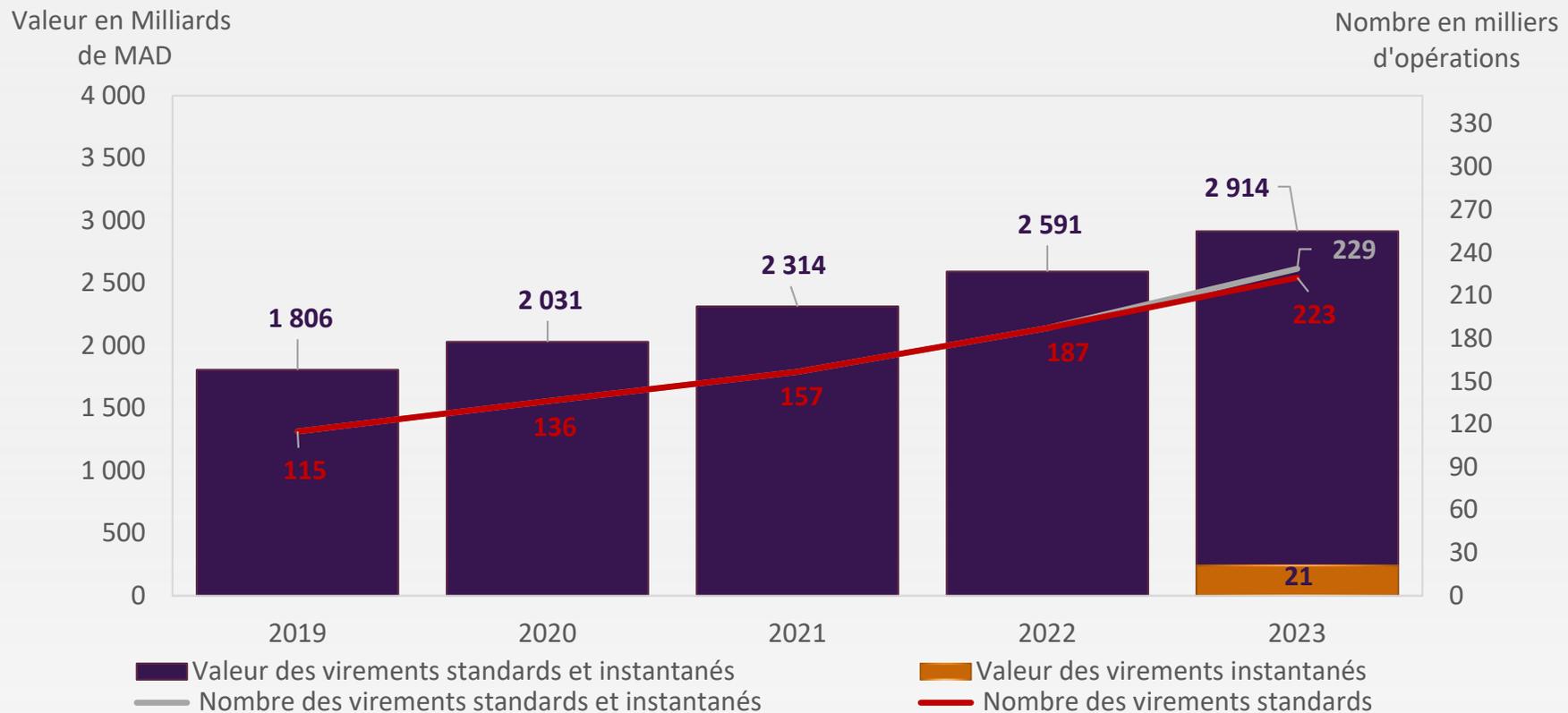
- Au titre de l'année 2023, la structure des échanges scripturaux est identique à celle des années passées. En effet, le virement demeure dominant surtout avec l'introduction du virement instantané en juin 2023.



Evolution de l'usage par moyens de paiement : Virement

- Au titre de l'année 2023, le nombre de transactions par virement a atteint près de **229 millions d'opérations** pour un montant total de près de **2 914 Milliards de MAD**, soit des hausses respectives de 22% et 12% par rapport à l'année 2022. Le virement instantané, quant à lui, représente 3% en nombre (soit 6 millions d'opérations) et 1% en valeur (21 Milliards de MAD) par rapport au total des virements en 2023.

Evolution des échanges par virement 2019 - 2023

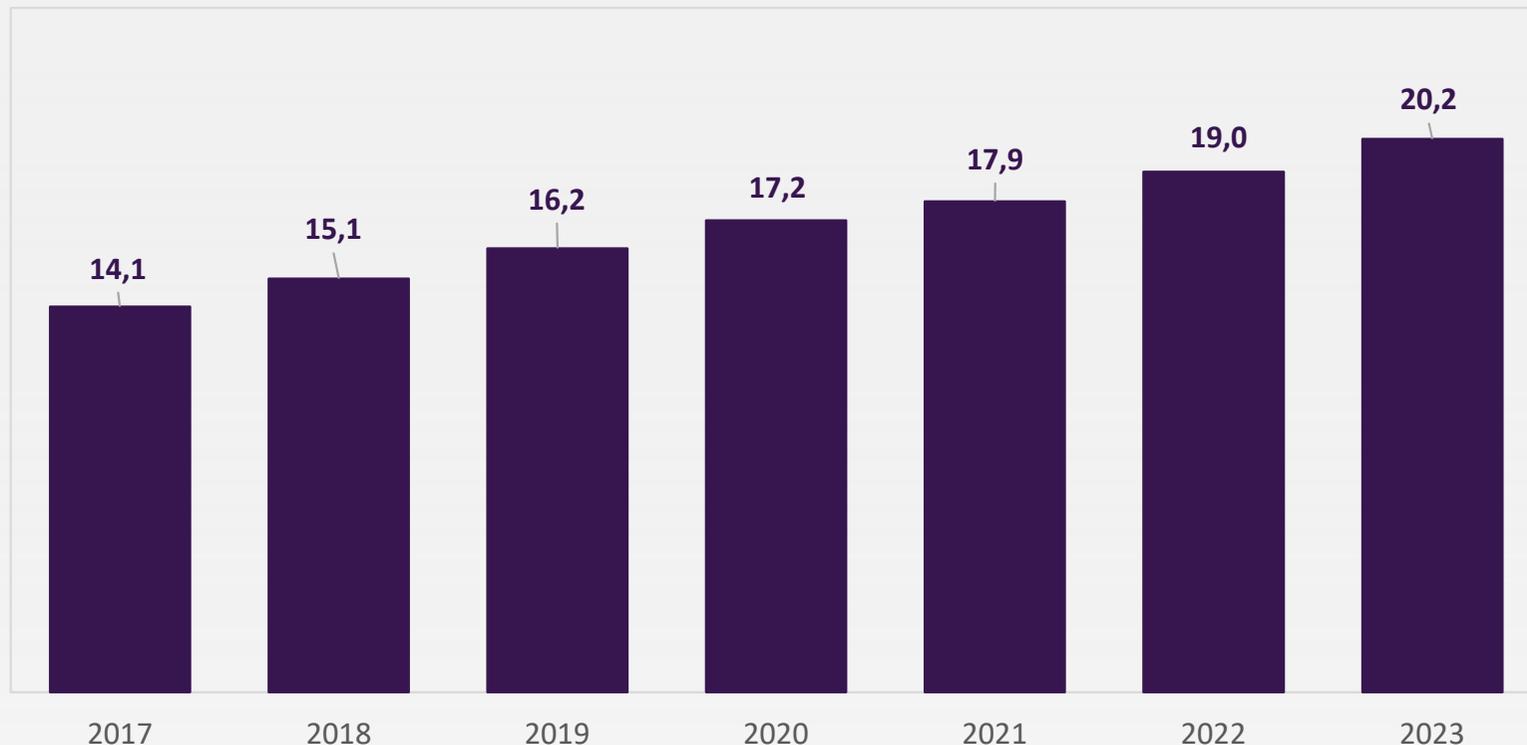


- A fin 2023, le **taux de rejet sur virement** en nombre s'élève à **0,14 % (Vs 0,13% en 2022)**.
- **42,90% des rejets sur virement** sont relatifs à des comptes clôturés (Vs 54% en 2022).

Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- A fin 2023, le nombre de cartes bancaires a atteint **20,2 millions de cartes** contre **19 millions en 2022**, enregistrant une évolution annuelle de **6,3%**.

Evolution de l'encours des cartes bancaires 2017-2023

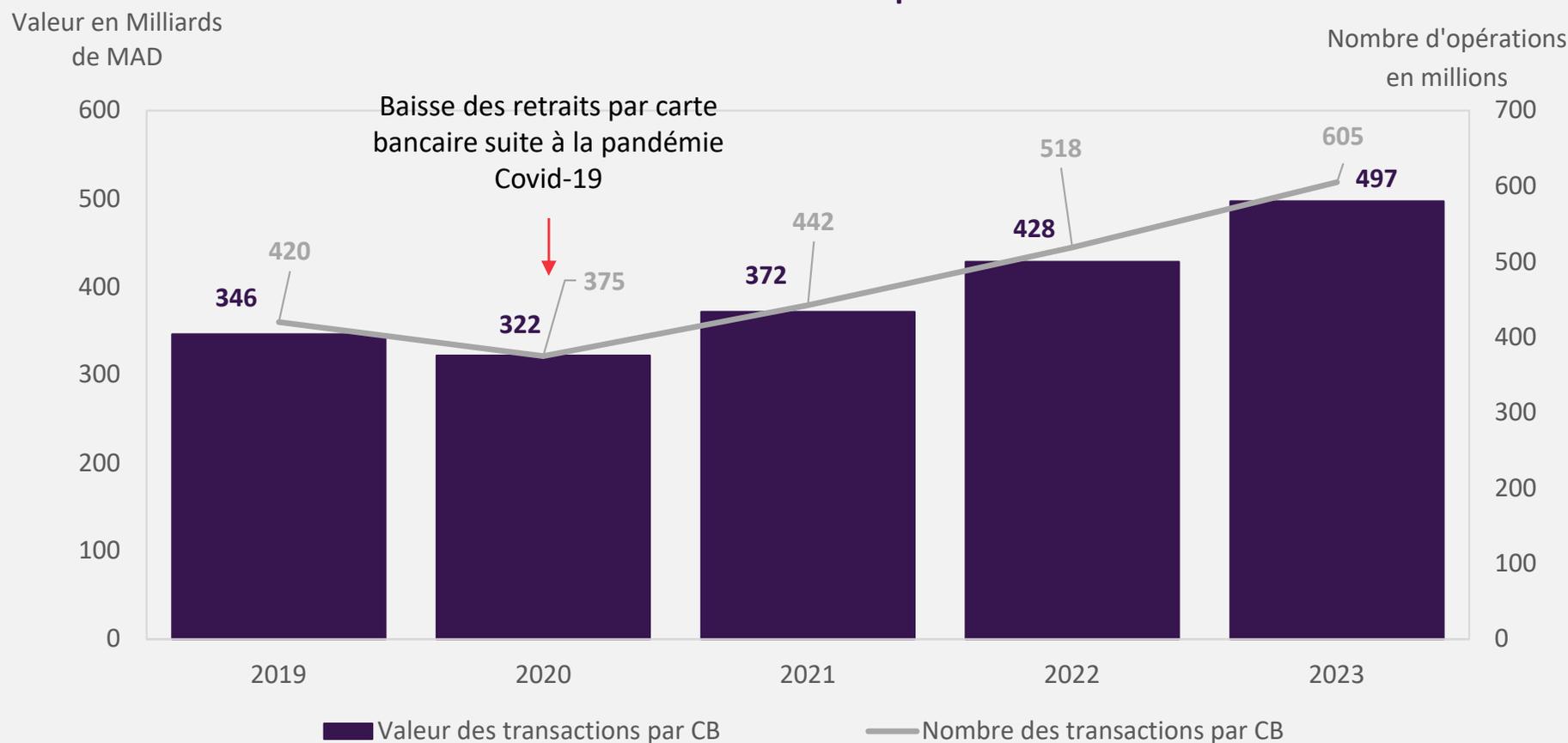


- **Norme EMV** : Taux de migration vers la norme EMV 99,8% à fin 2023 (Vs 97,6% en 2022).

Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2023, l'activité monétique globale a atteint **605 millions d'opérations** pour une valeur de **497 Milliards de dirhams**, contre **518 millions d'opérations** pour une valeur de **428 Milliards de dirhams** en 2022, soit des hausses respectives de 17% et 16% par rapport à l'année précédente.

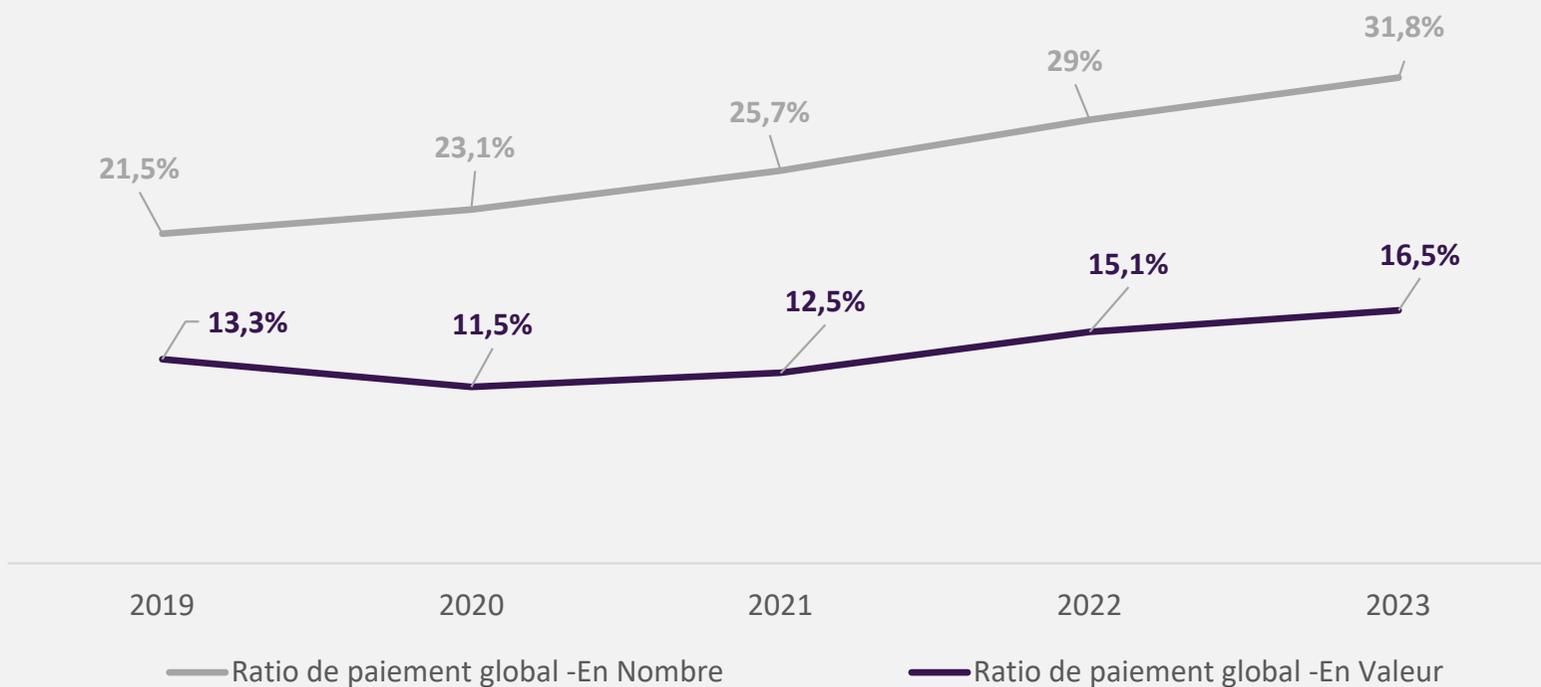
Evolution de l'activité monétique 2019 - 2023



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2023, le ratio de paiement global, a connu une bonne progression en nombre, passant de 29% à fin 2022 et à **31,8%** à fin 2023. Cette progression s'explique par l'accroissement de l'usage de la carte pour les opérations de paiement par les porteurs marocains au Maroc.

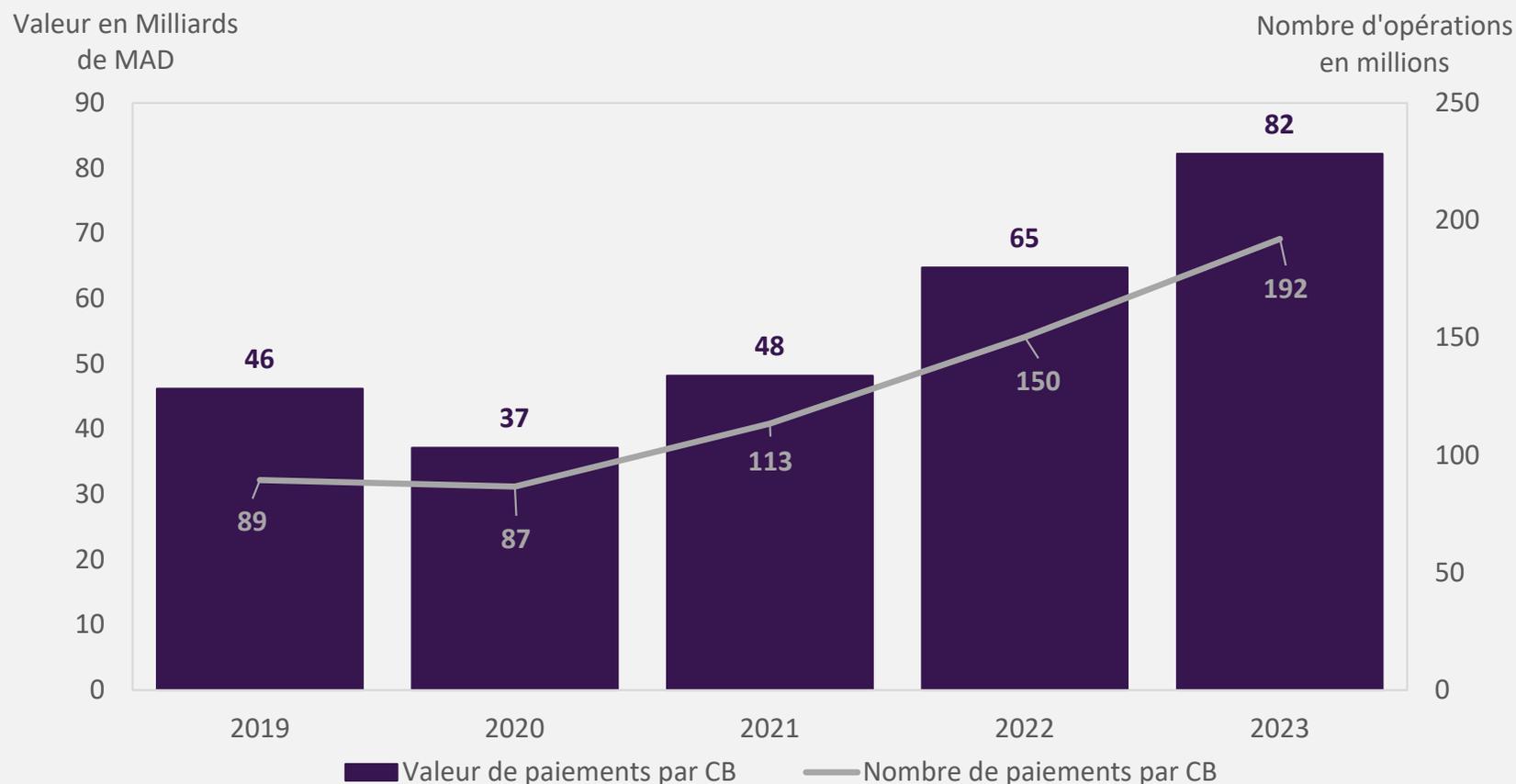
**Evolution du ratio de paiement global
au Maroc 2019-2023**



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2023, le nombre de paiement par carte bancaire a atteint **192 millions d'opérations** pour une valeur de **82 Milliards de dirhams**, contre **150 millions d'opérations** pour une valeur de **65 Milliards de dirhams** en 2022, soit des hausses respectives de 28% et 27% par rapport à l'année précédente.

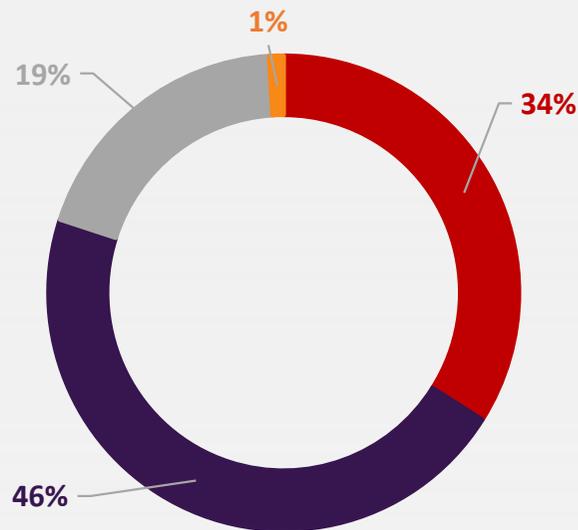
Evolution des paiements par carte bancaire 2019 - 2023



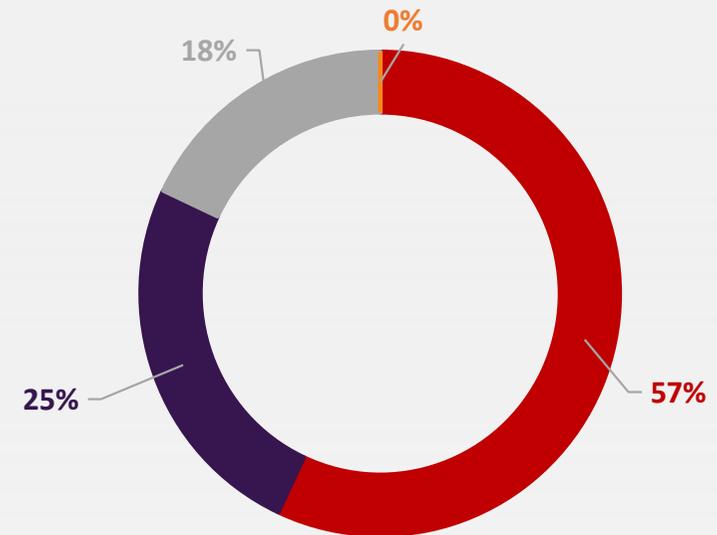
Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2023, l'essentiel des paiements en nombre est constitué par les paiements TPE (80%) suivi des paiements e-Com (19%), puis des paiements sur GAB (1%). A noter que le paiement TPE sans contact continue sa progression (46% contre 41% en 2022) et dépasse le paiement TPE avec code (34% Vs 38% en 2022)

Part en nombre

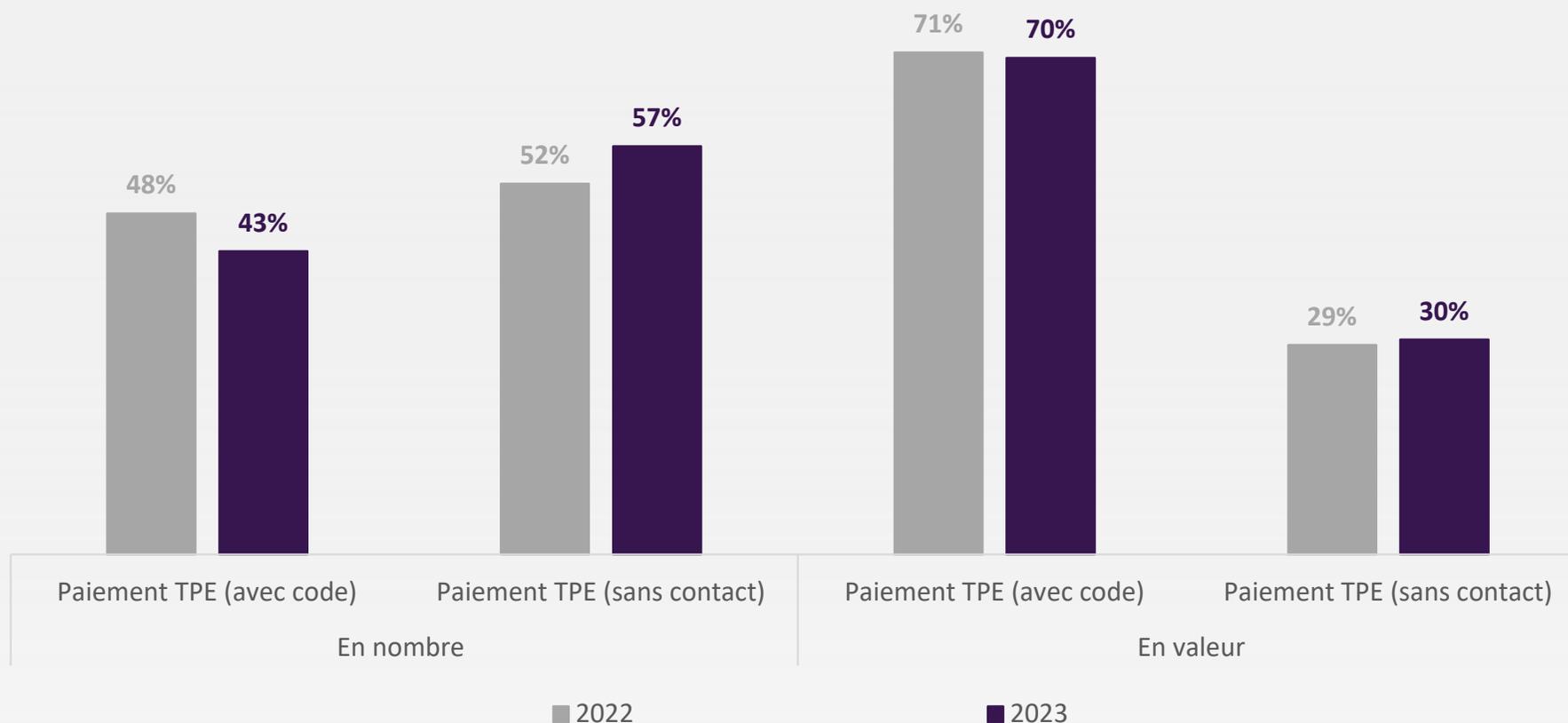


Part en valeur



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

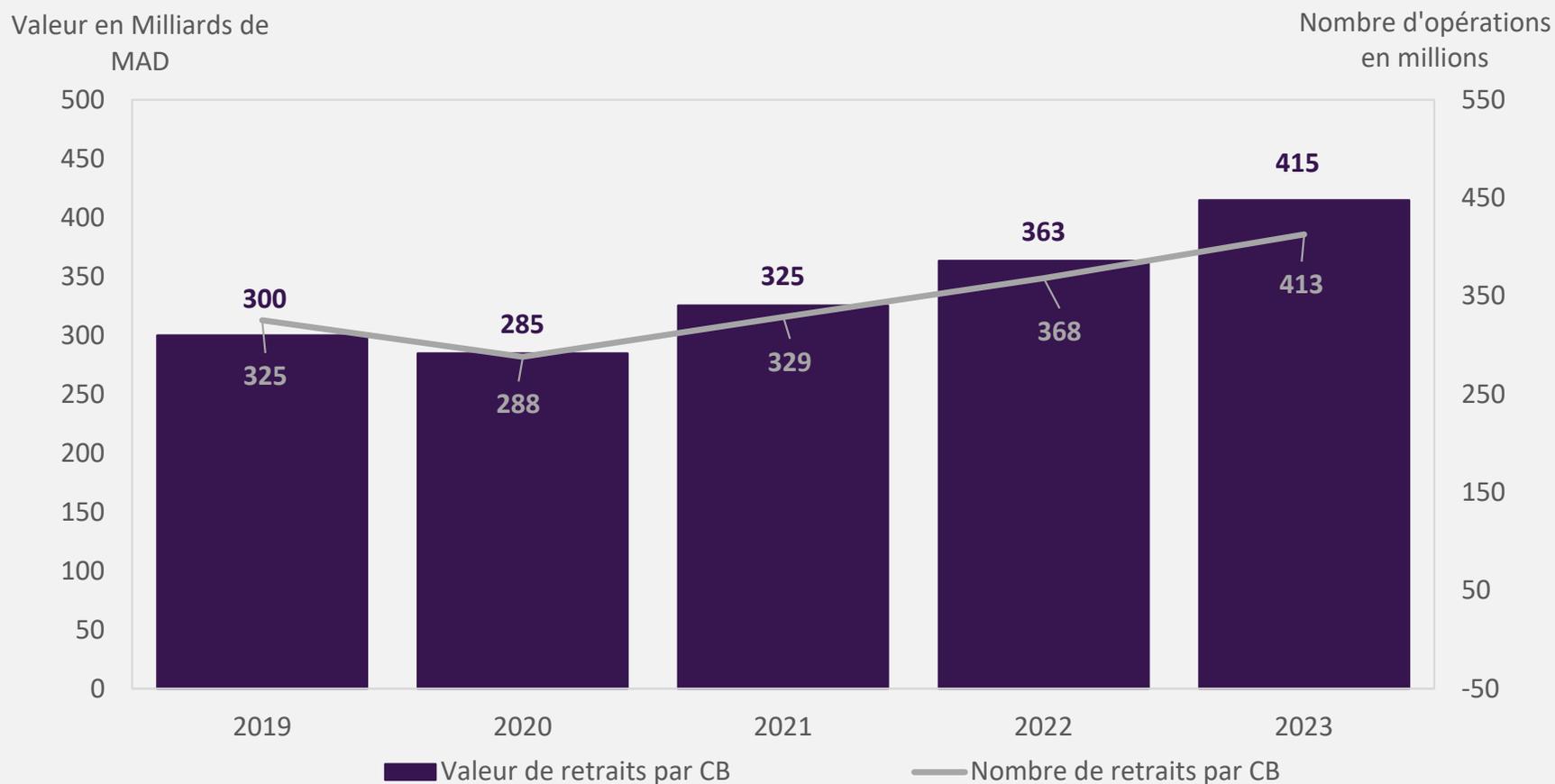
- Au titre de l'année 2023, le paiement TPE sans contact (en nombre) a accusé une hausse par rapport à l'année 2022 contre une baisse du paiement TPE avec code. Ainsi, il représente **en nombre**, 57% contre 52% en 2022 et **en valeur**, 30% contre 29% en 2022.



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2023, le nombre de retraits par carte bancaire a atteint **413 millions d'opérations** pour une valeur de **415 Milliards de dirhams**, contre **368 millions d'opérations** pour une valeur de **363 Milliards de dirhams** en 2022, soit une hausse de 12% en nombre et 14% en valeur par rapport à l'année précédente.

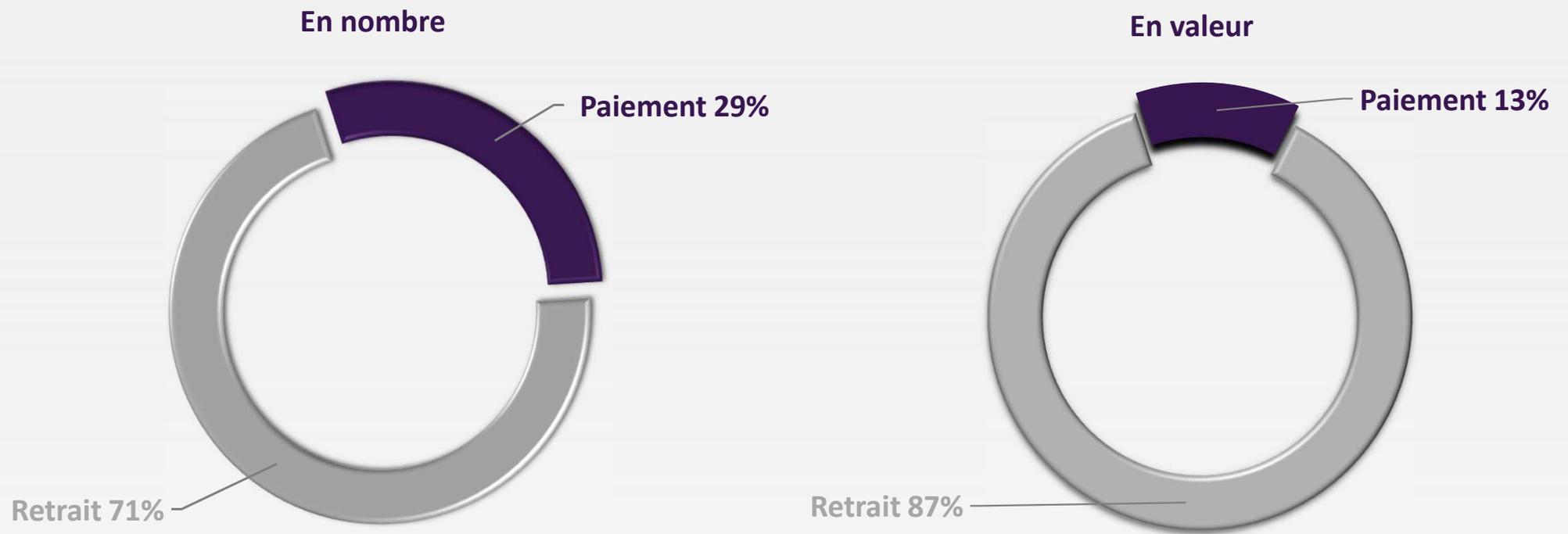
Evolution des retraits par carte bancaire 2019 - 2023



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

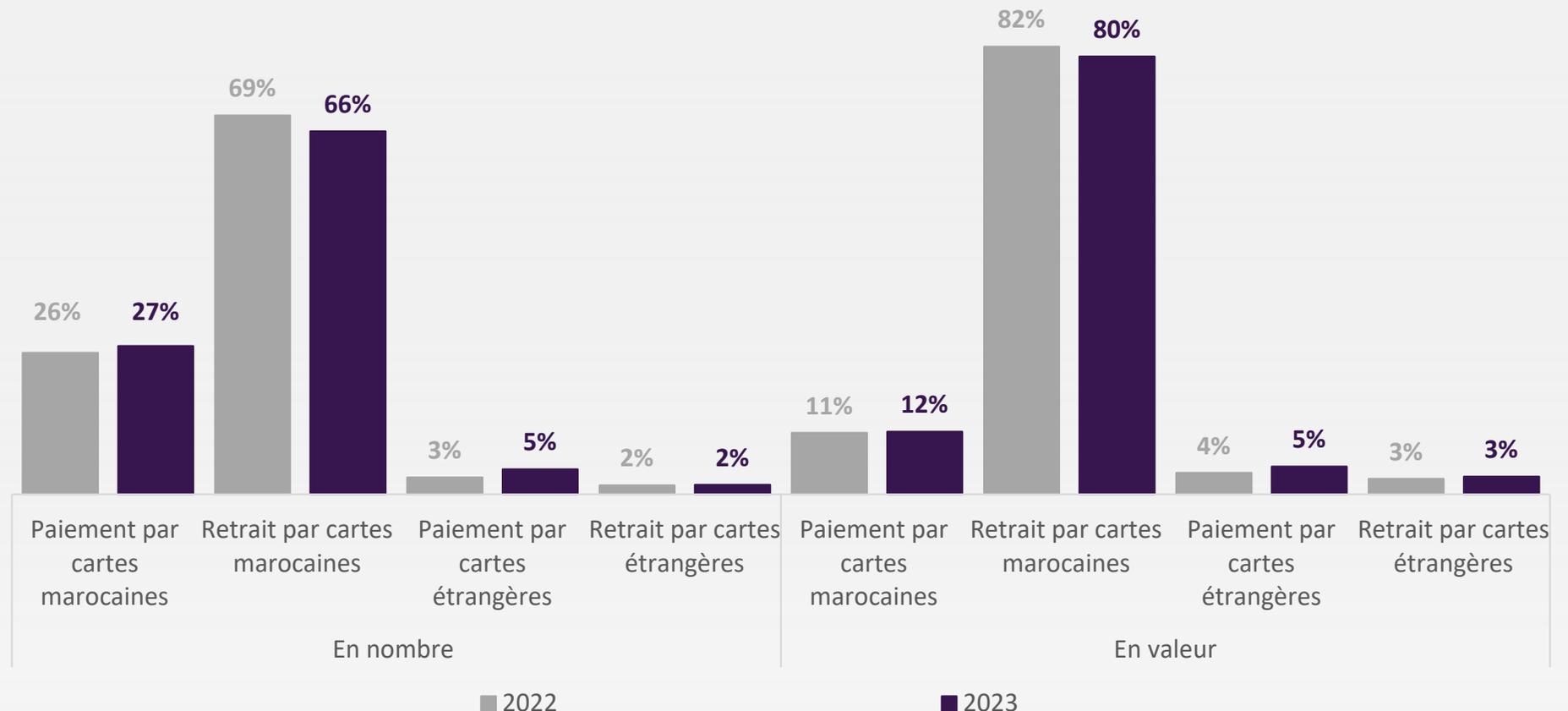
- Au titre de l'année 2023, la part en nombre des transactions de retraits par carte bancaire a accusé une légère baisse passant de 73% en 2022 à 71% en 2023, contre une légère augmentation de la part des paiements qui est passée de 27% à 29%. La même tendance est observée en termes de valeur avec une légère baisse de la part des retraits de 88% en 2022 à 87% en 2023, et une légère augmentation de la part des paiements passant de 12% à 13% en 2023.

Structure des transactions par cartes



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

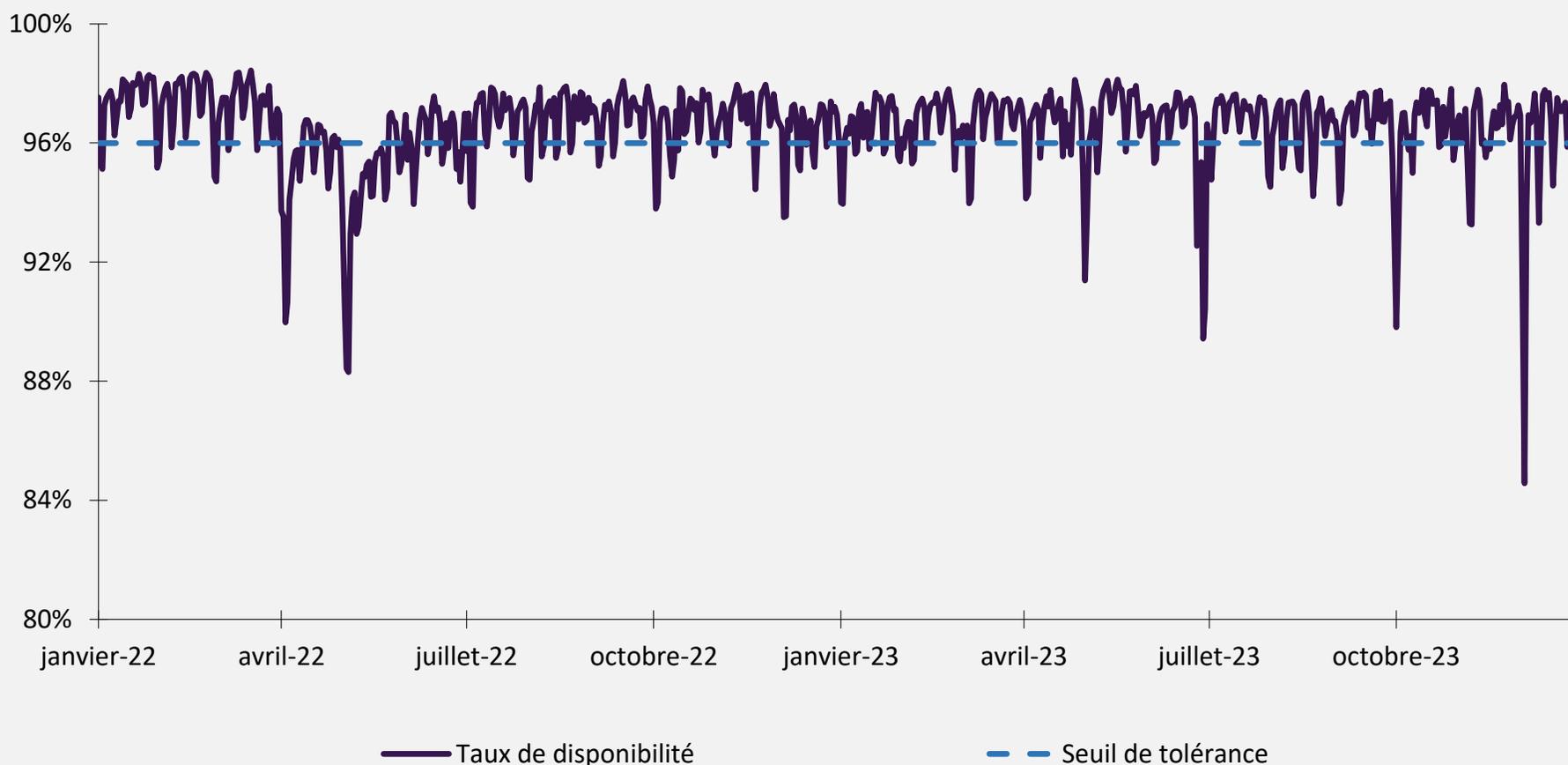
- Au titre de l'année 2023, la part en nombre et en valeur des retraits réalisés par les porteurs marocains au Maroc a accusé une légère baisse en faveur des paiements par cartes notamment étrangères. Elle est passée **en nombre** de 69% à 66% et **en valeur** de 82% à 80%.



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

Le taux de disponibilité des guichets automatiques, courant l'année 2023, s'est établi **en moyenne à 96,55%**, atteignant le même niveau qu'en 2022.

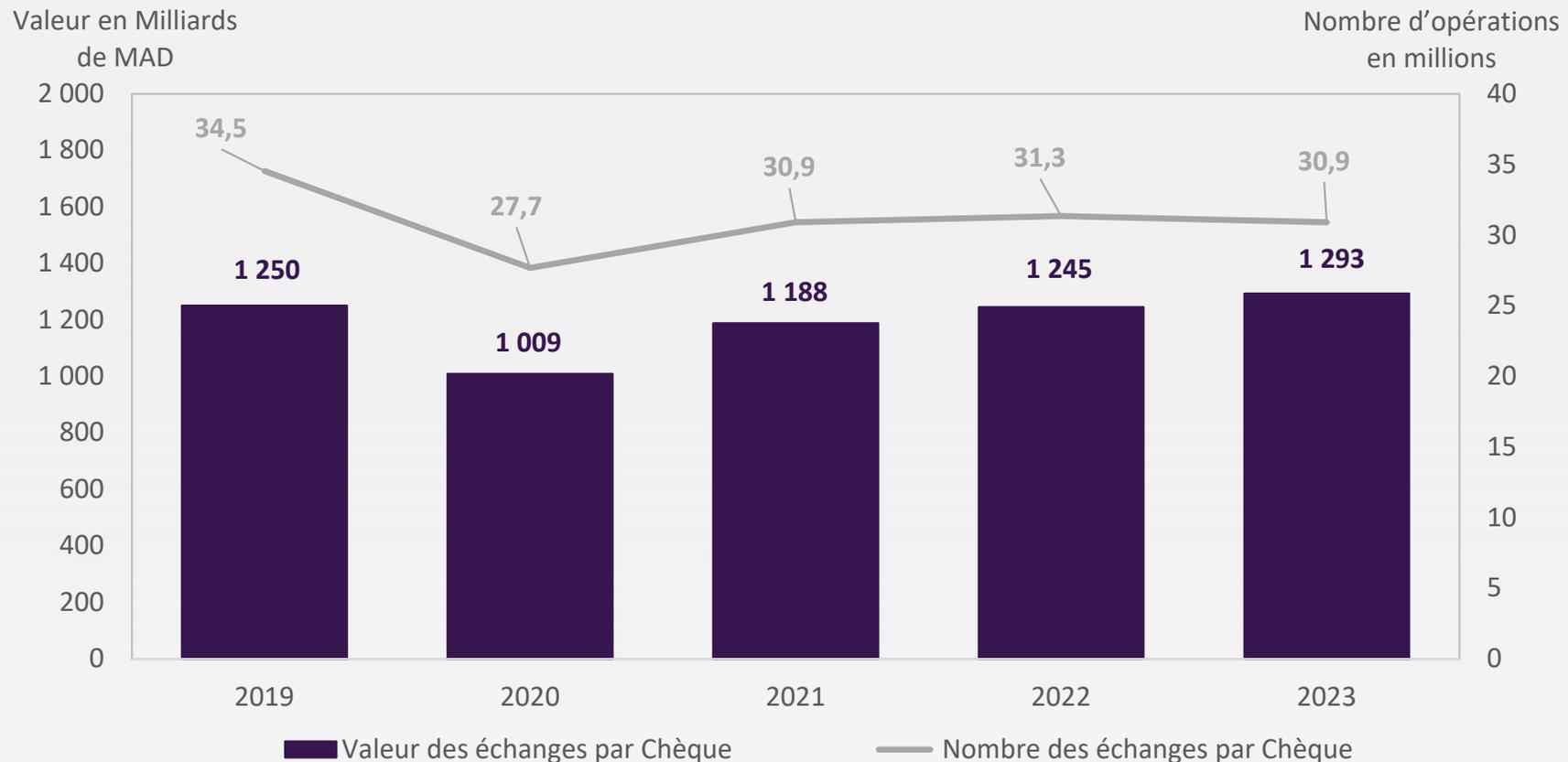
Evolution du taux de disponibilité global des guichets automatiques 2022 - 2023



Evolution de l'usage par moyen de paiement : chèque

- Au titre de l'année 2023, le nombre de paiement par chèque a atteint **31,9 millions d'opérations** pour une valeur de près de **1 293 Milliards de dirhams**, accusant une baisse de 1% en nombre et une hausse de 4% en valeur par rapport à l'année 2022.

Evolution des échanges par chèques entre 2019 - 2023

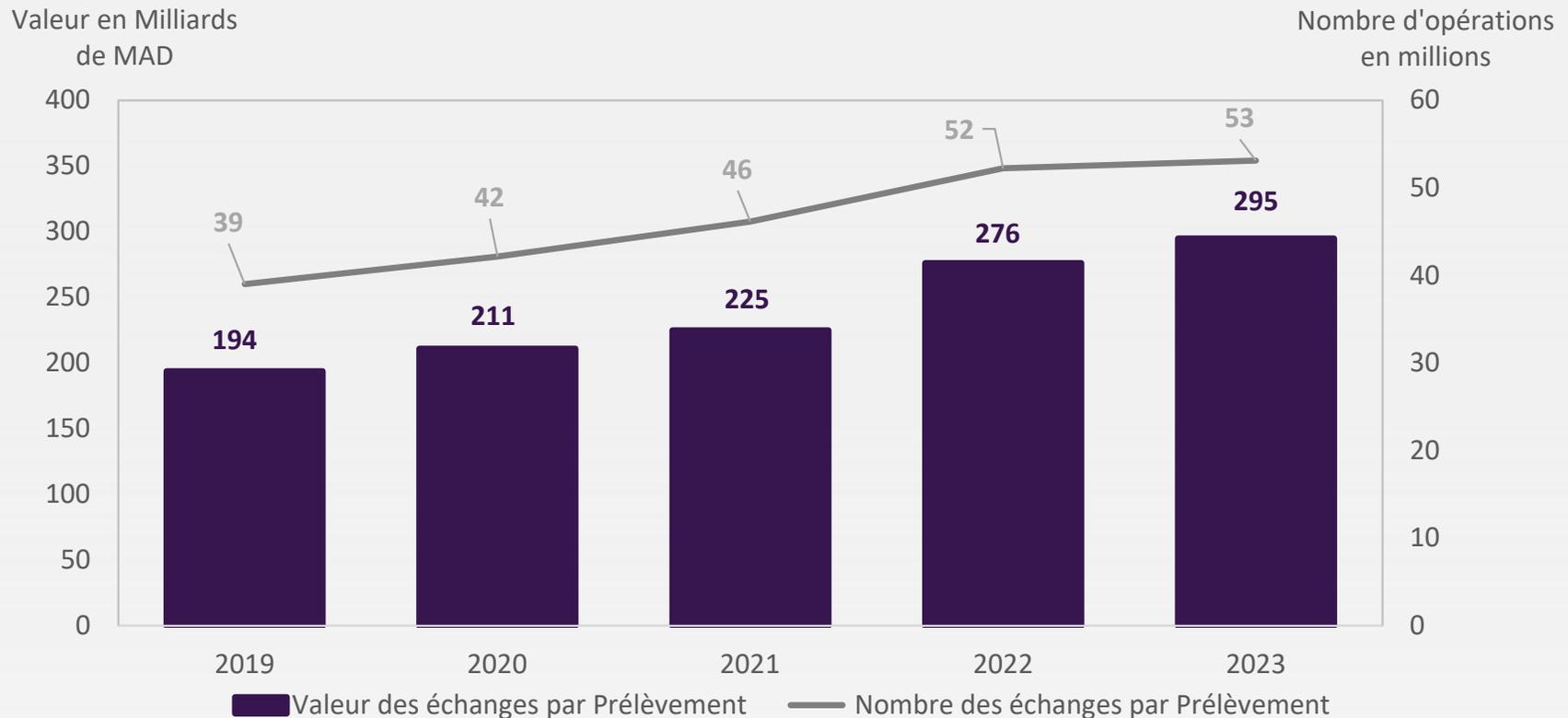


- A fin 2023, le **taux de rejet sur chèque** en nombre s'élève à **3,24 % (Vs 3,3% en 2022)**.
- **57,48% des rejets sur chèque** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision (Vs 60% en 2022)**.

Evolution de l'usage par moyen de paiement : Prélèvement

- Au titre de l'année 2023, le nombre de paiement par prélèvement a atteint **53 millions d'opérations** pour une valeur de près de **295 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 2% et 7% par rapport à l'année 2022.

Evolution des échanges par prélèvement 2019 - 2023

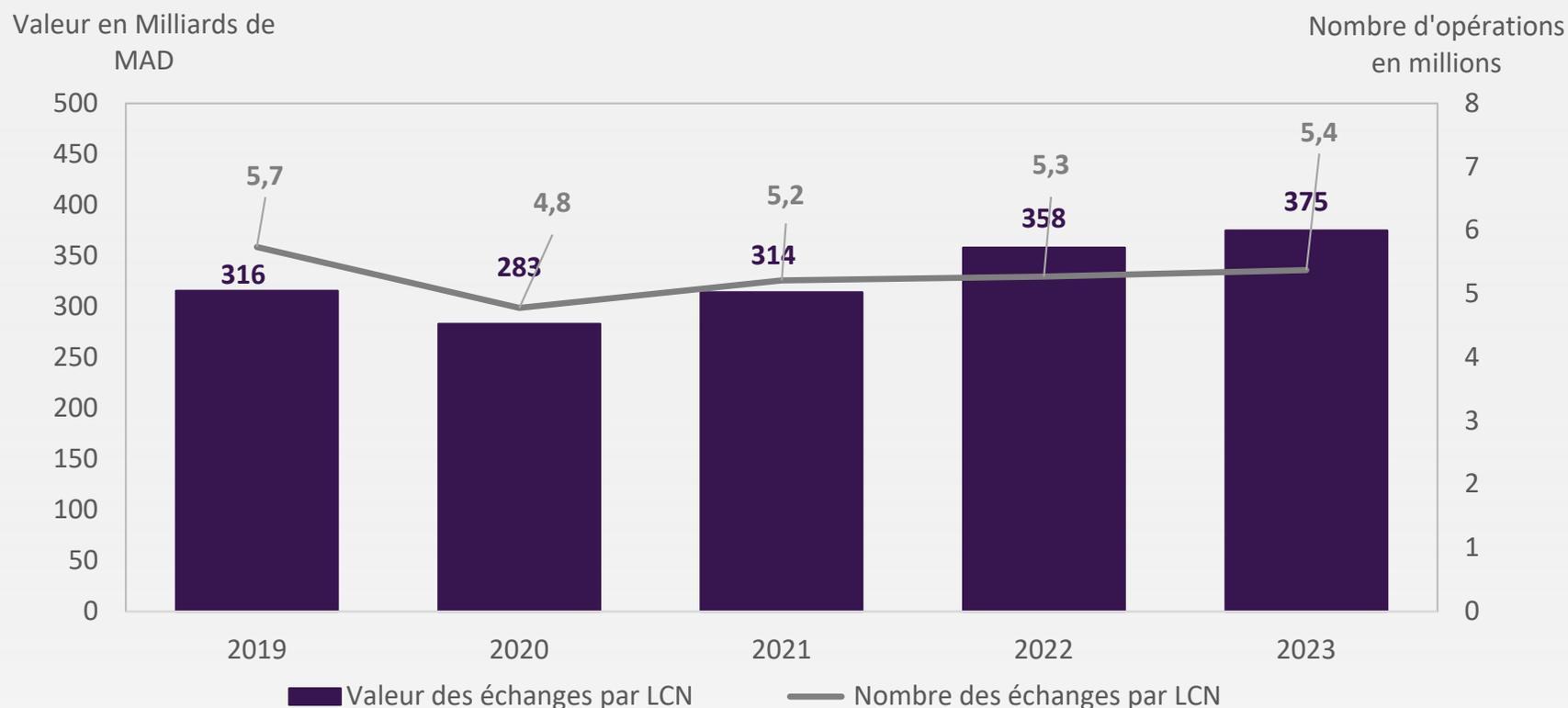


- A fin 2023, le **taux de rejet sur prélèvement** en nombre s'élève à près de **76,6 % (Vs 78% en 2022)**
- **88,24% des rejets sur prélèvement** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision à l'échéance**.

Evolution de l'usage par moyen de paiement : Lettre de Change Normalisée (LCN)

- Au titre de l'année 2023, le nombre de paiement par LCN a atteint **5,4 millions d'opérations** pour une valeur de près de **375 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 2% et 5% par rapport à l'année 2022.

Evolution des échanges par LCN 2019 - 2023

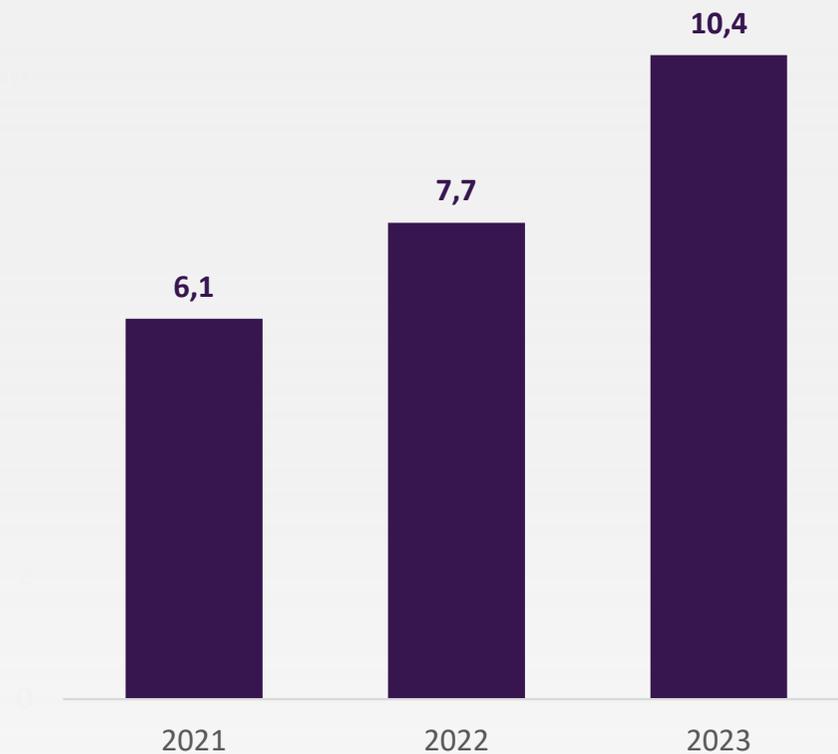


- A fin 2023, le **taux de rejet sur LCN** en nombre s'élève à près de **13,52 %**.
- **88,31% des rejets sur LCN** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision à l'échéance**.

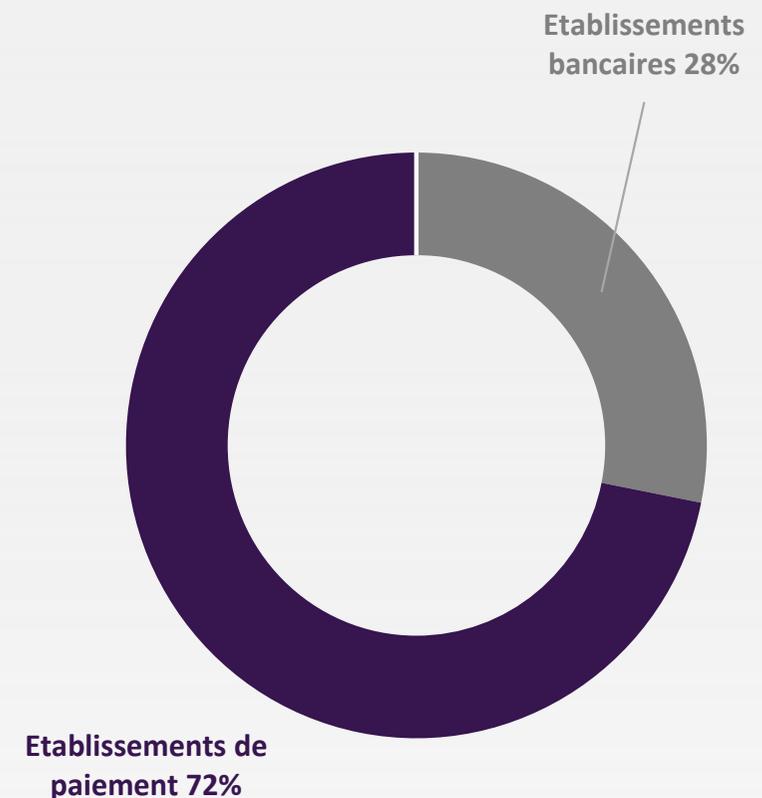
Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement Mobile

- Au titre de l'année 2023, le nombre de **M-Wallets** s'est établi à **10,4 millions de M-Wallets** contre **7,7 millions** en 2022, enregistrant une augmentation des souscriptions de **35%**.

Evolution du nombre des M-Wallets en millions
2021 -2023

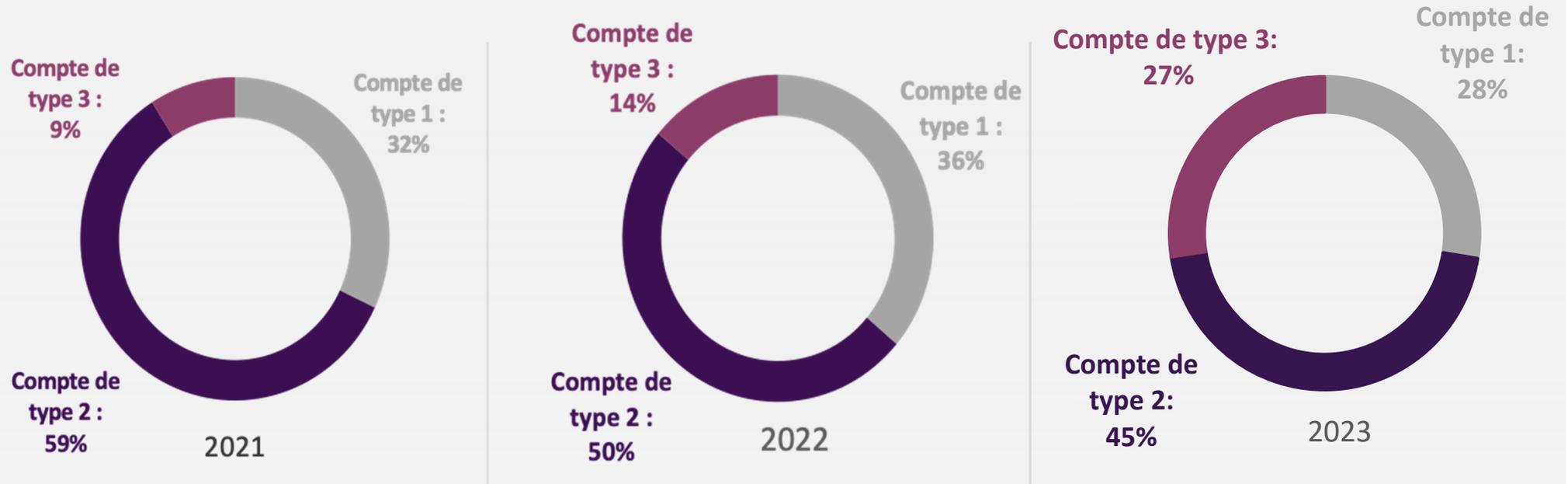


Répartition du nombre des M-Wallets



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

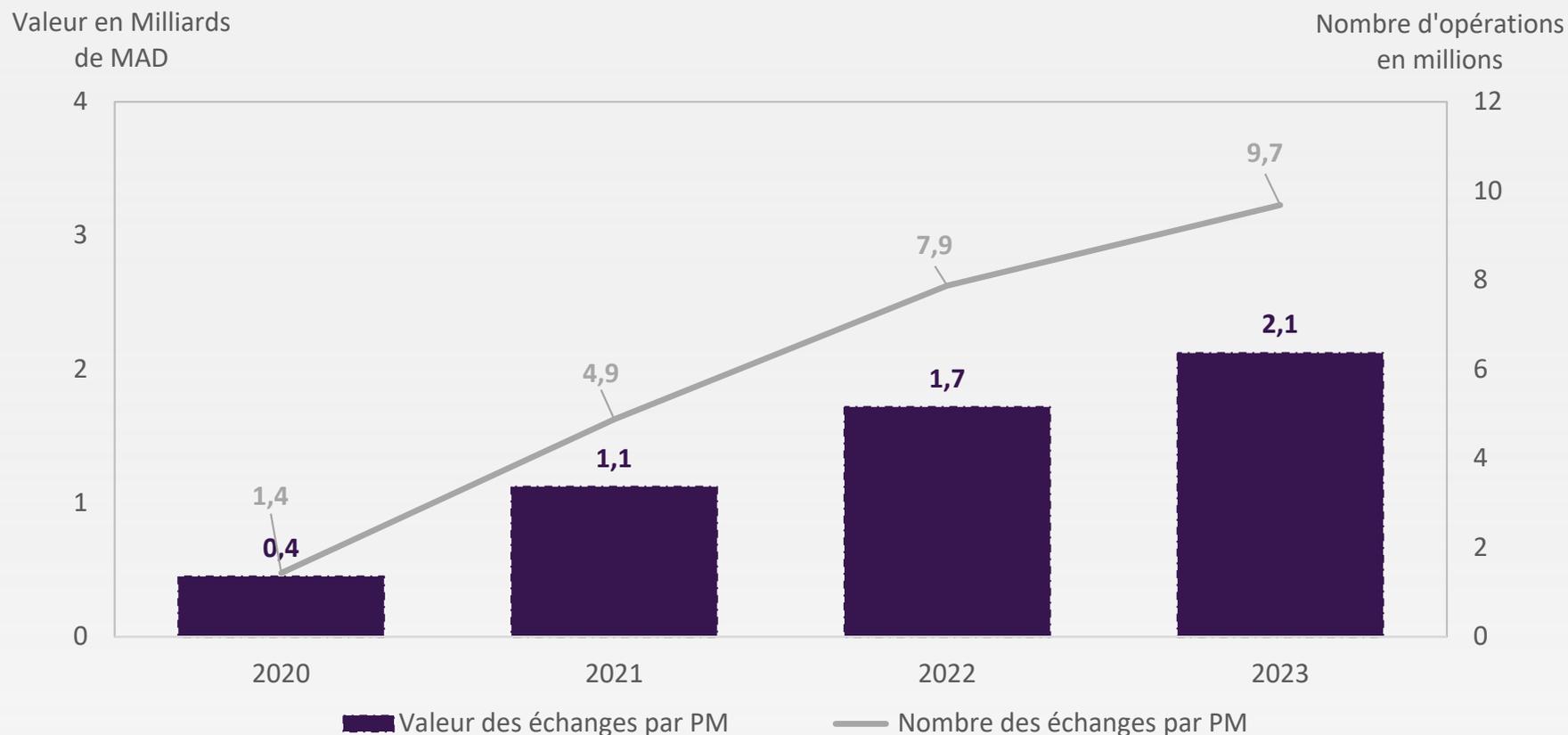
Evolution et répartition des comptes de paiement ouverts 2021 - 2023



Evolution de l'usage du moyen de paiement : Paiement mobile

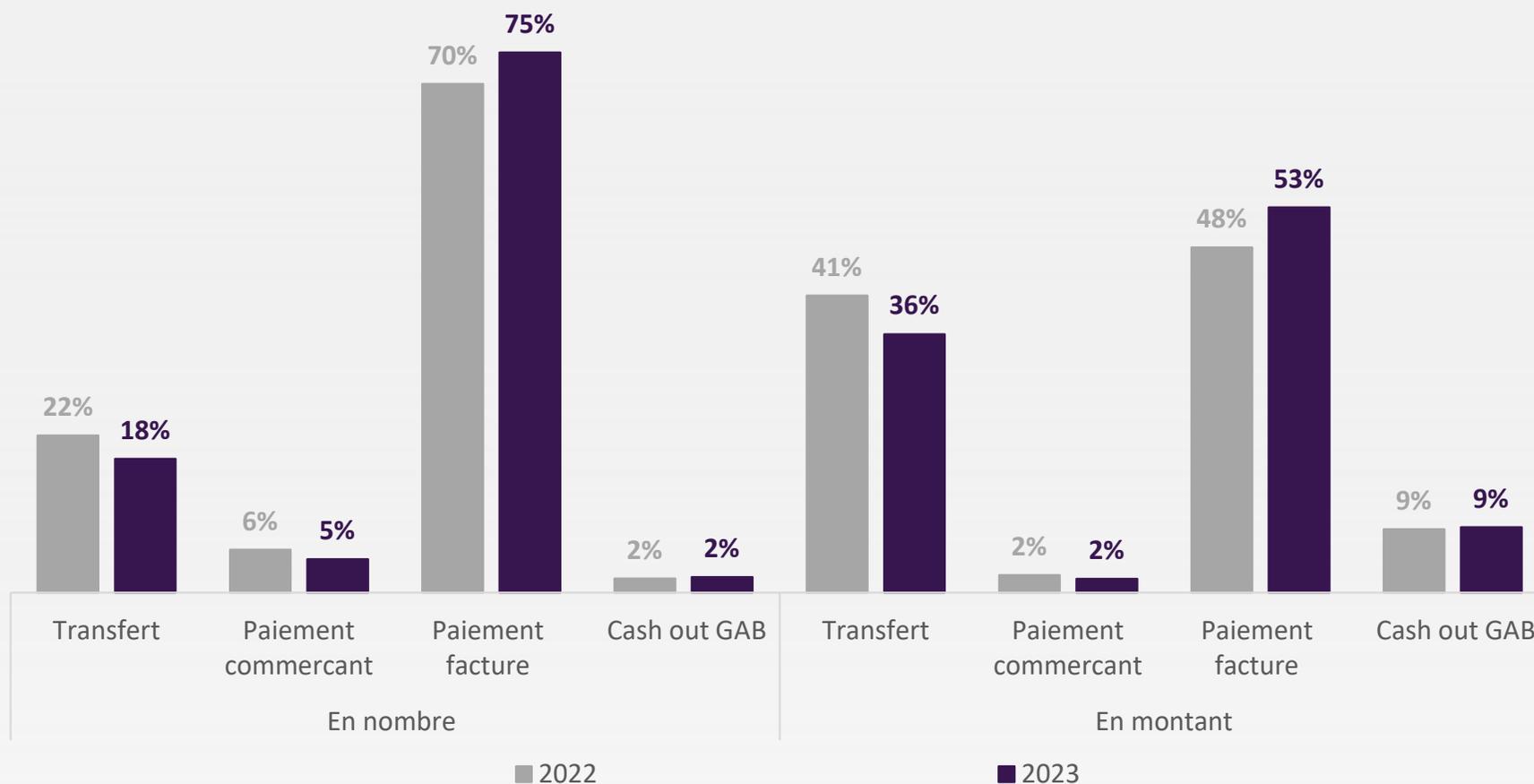
- Au titre de l'année 2023, le nombre de paiement via le paiement mobile a atteint **près de 9,7 millions d'opérations** pour une valeur de **2,1 Milliards de dirhams**, contre près de **7,9 millions d'opérations** en 2022 pour une valeur de **1,7 Milliard de dirhams**, soit **une hausse de 23%** en nombre et en valeur par rapport à l'année 2022.

Evolution des échanges par Paiement Mobile 2020 -2023



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

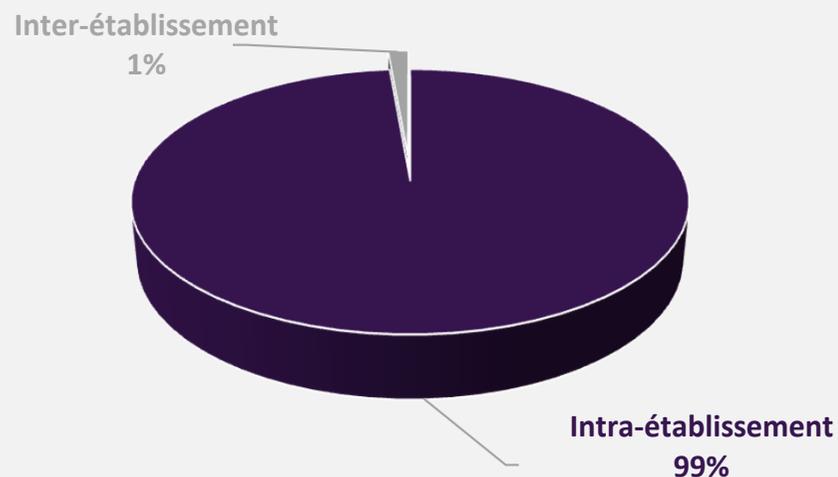
- Au titre de l'année 2023, l'utilisation du paiement mobile fait ressortir, à l'instar de l'année 2022, une prépondérance en nombre des **opérations de paiement de factures et de recharges téléphoniques (75% Vs 70% en 2022)**. Elles sont suivies par les **transferts P2P**, avec un taux de **19% (Vs 22% en 2022)**. Le **paiement commerçant**, quant à lui, demeure faible avec une part de **5%**, suivi par le **Cash Out GAB (2%)**.



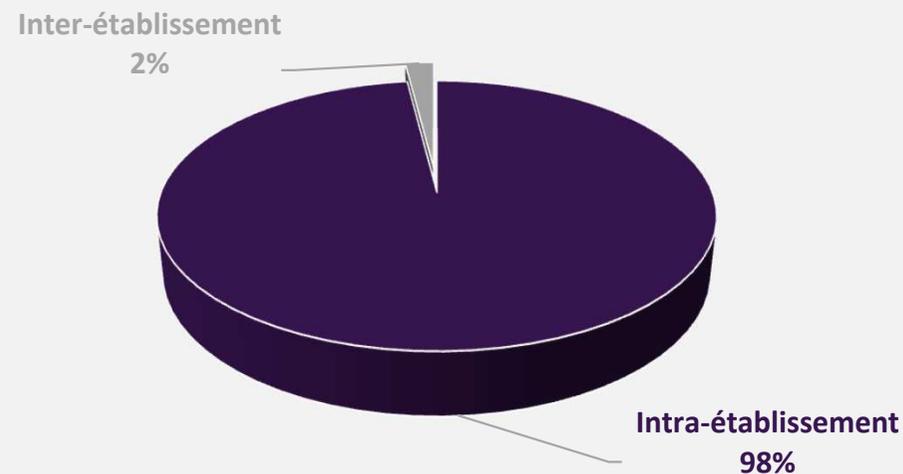
Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

La répartition par circuit des transactions électroniques réalisées à travers le Paiement Mobile est identique à celle de 2022.

En nombre

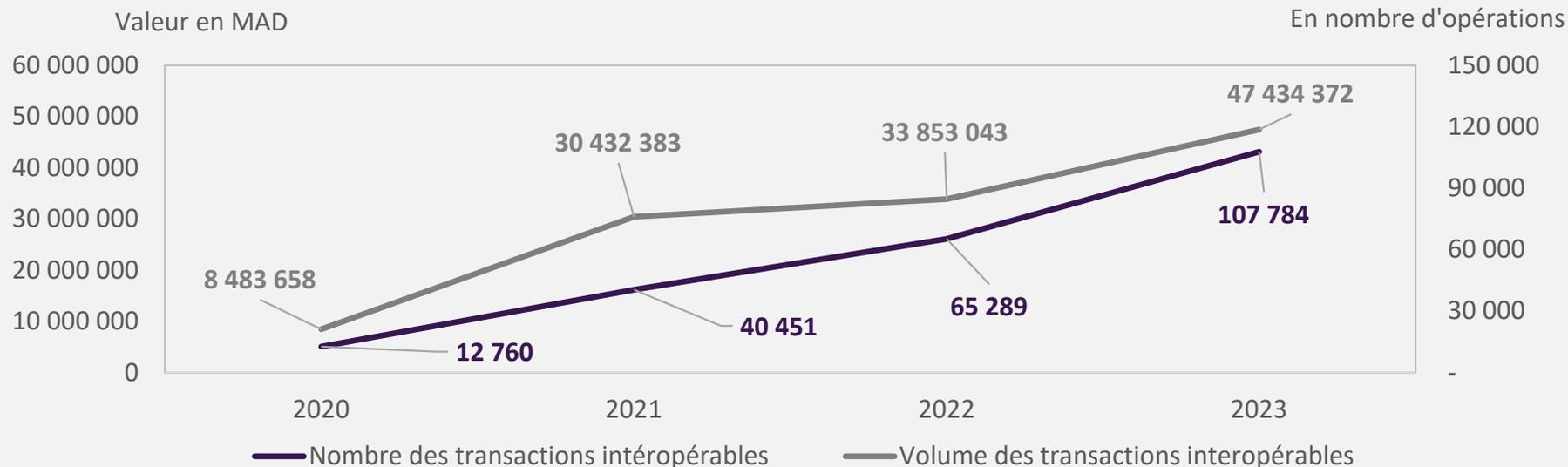


En valeur



Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement Mobile

Suivi de l'évolution des transactions interopérées 2020-2023



Suivi de l'évolution des transactions interopérées par type de transaction 2020-2023

