



# Caractéristiques des Moyens de Paiement Scripturaux au Maroc

Année 2022

# Sommaire

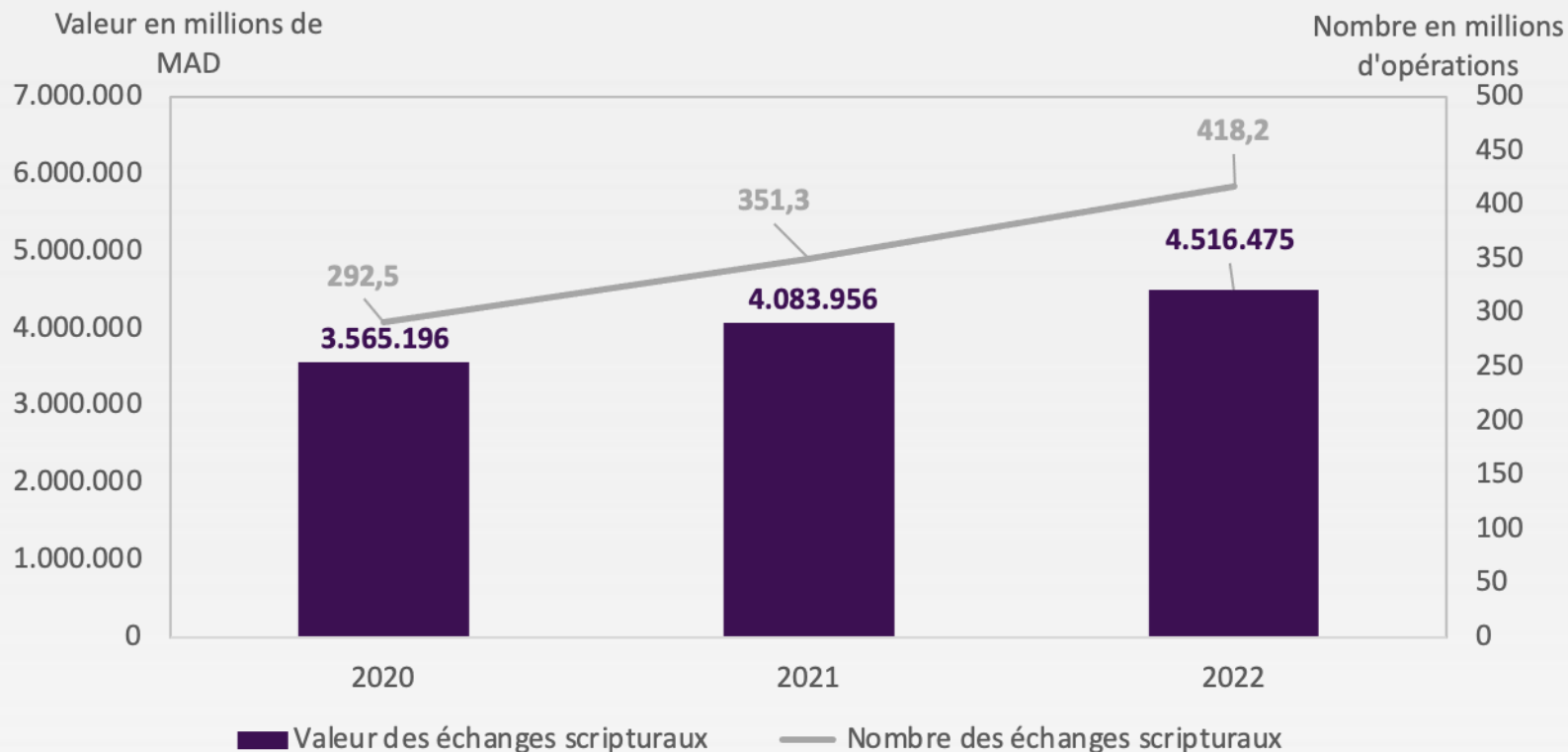
---

1. Evolution de l'usage des moyens de paiement scripturaux
2. Répartition des échanges scripturaux par compartiment
3. Evolution du panorama des échanges scripturaux
4. Evolution de l'usage par moyen de paiement :
  - Virement
  - Carte bancaire
  - Chèque
  - Prélèvement
  - Lettre de change normalisée (LCN)
  - Paiement Mobile

# Evolution de l'usage des moyens de paiement scripturaux

- Au titre de l'année 2022, le nombre global des échanges des moyens de paiement scripturaux a atteint près de **418,2 millions d'opérations** pour un montant total de près de **4 516 Milliards de MAD**, soit des hausses respectives de 19% et 11% par rapport à l'année 2021.

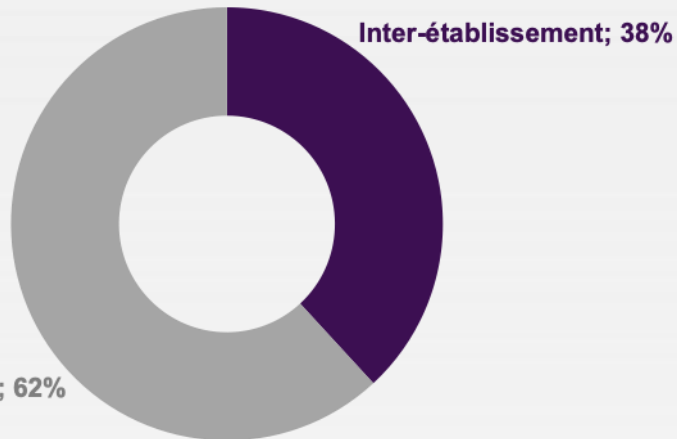
Evolution des échanges des moyens de paiement scripturaux 2020 -2022



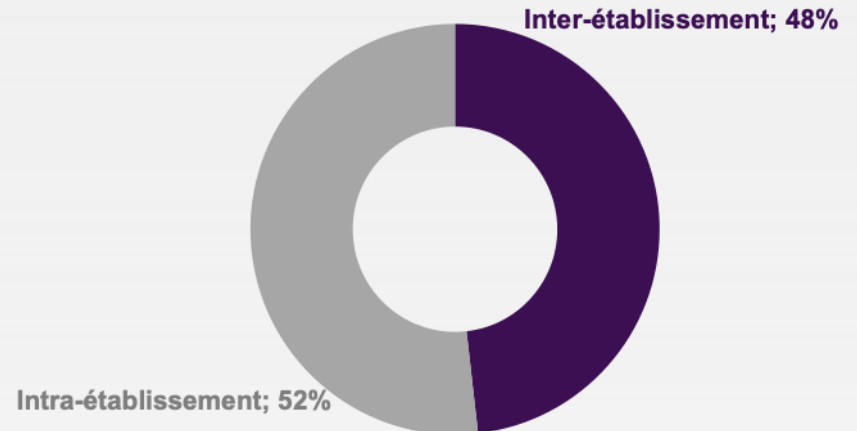
# Répartition des échanges scripturaux par compartiment

- La part en nombre de l'inter-établissement passe de 40% à 38% de 2021 à 2022 et de l'intra-établissement de 60% à 62% sur la même période. En valeur, la répartition entre les deux compartiments reste inchangée.

Répartition inter-établissement / intra-établissement  
2022 (en nombre)

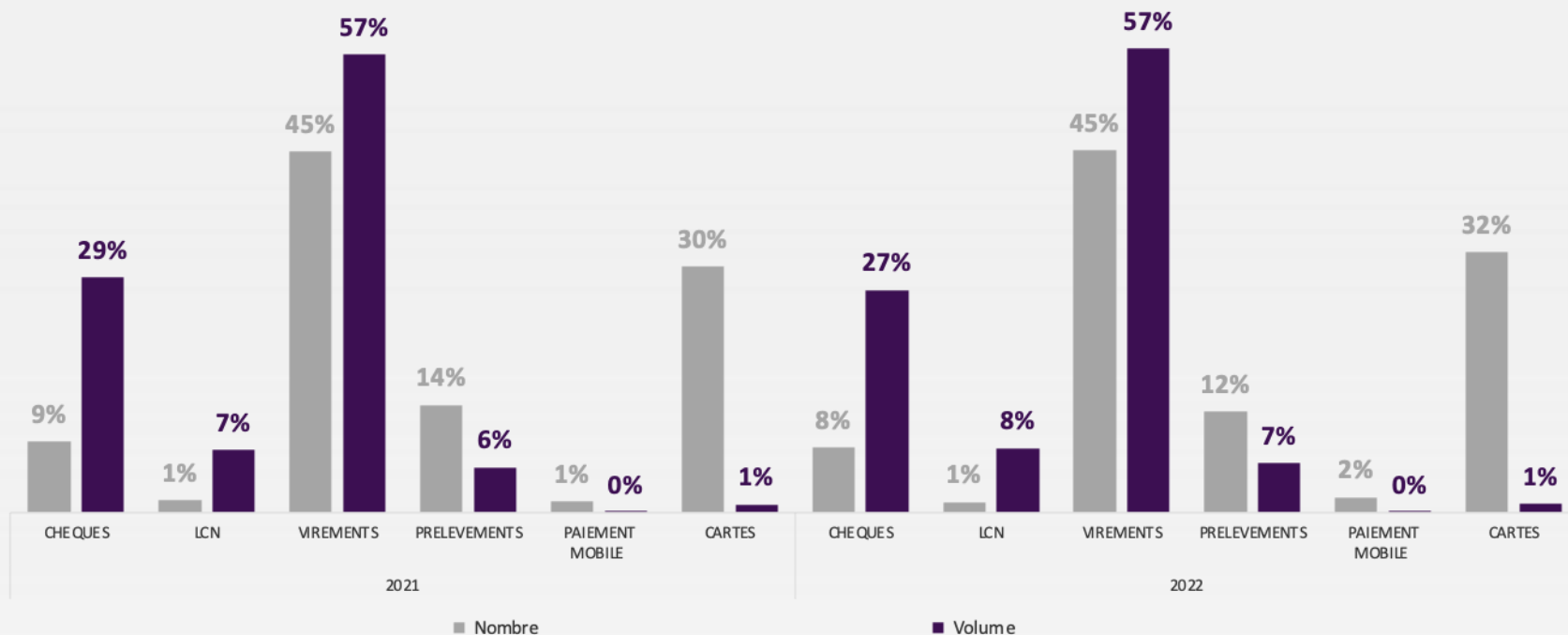


Répartition inter-établissement / intra-établissement  
2022 (en valeur)



# Evolution du panorama des échanges scripturaux

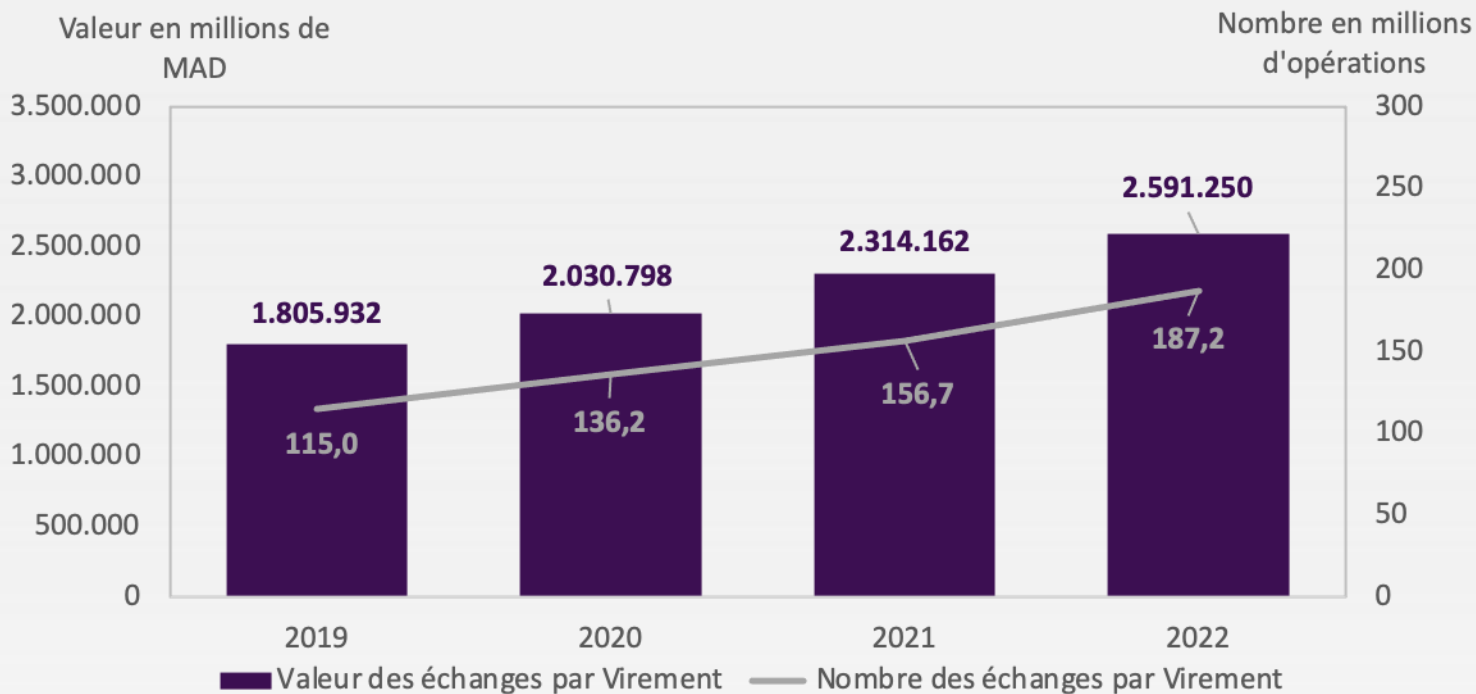
- Au titre de l'année 2022, la structure des échanges scripturaux est quasi-identique à celle de l'année passée.



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Virement

- Au titre de l'année 2022, le nombre de paiement par virement a atteint près de **187,2 millions d'opérations** pour un montant total de près de **2 591 Milliards de MAD**, soit des hausses respectives de 19% et 12% par rapport à l'année 2021.

Evolution des échanges par virement 2019 - 2022

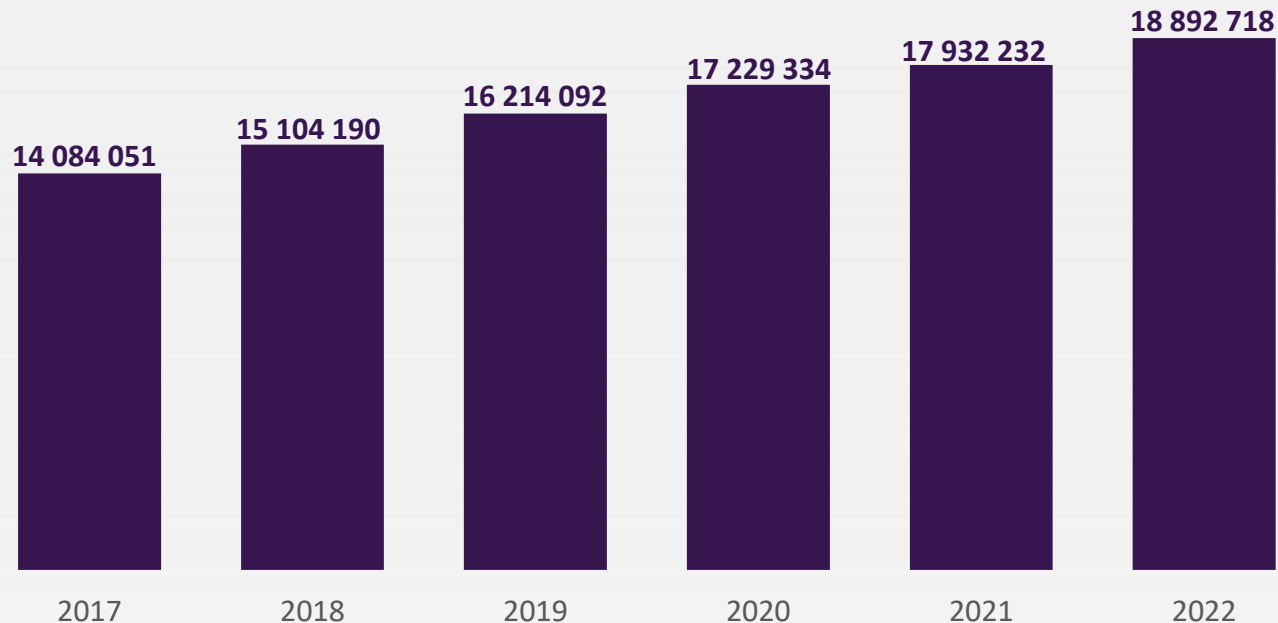


- A fin 2022, le **taux de rejet sur virement** en nombre s'élève à **0,13 %**.
- **54% des rejets sur virement** sont relatifs à des comptes clôturés.

# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- A fin de l'année 2022, le nombre des cartes bancaires a atteint **18,9 millions de cartes** contre **17,9 millions en 2021**, enregistrant une évolution de **5,4% par rapport à 2021**.

**Evolution du nombre des cartes bancaires  
2017-2022**

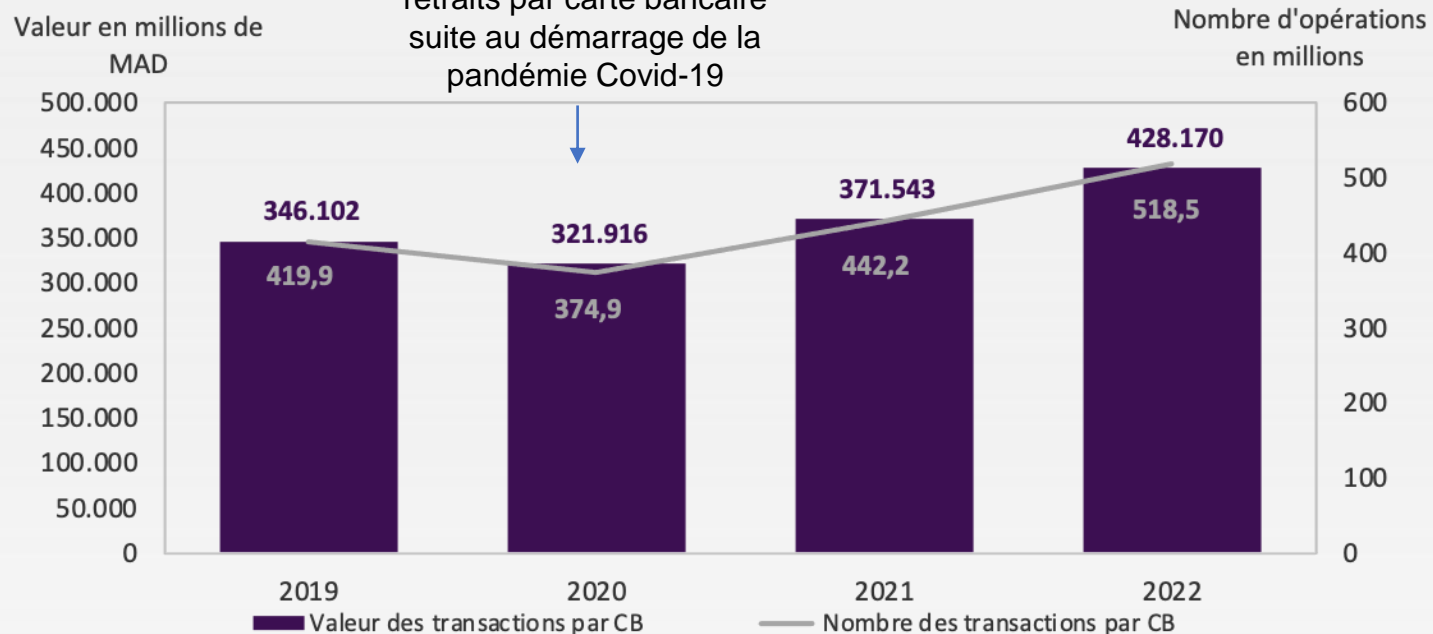


# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2022, l'activité monétique globale a atteint **518,5 millions d'opérations** pour une valeur de **428 Milliards de dirhams** contre **442,2 millions d'opérations** pour un montant de **371 Milliards de dirhams** en 2021, soit des hausses respectives de 17% et 15% par rapport à l'année 2021.

## Evolution de l'activité monétique 2019 - 2022

Principalement, baisse des retraits par carte bancaire suite au démarrage de la pandémie Covid-19

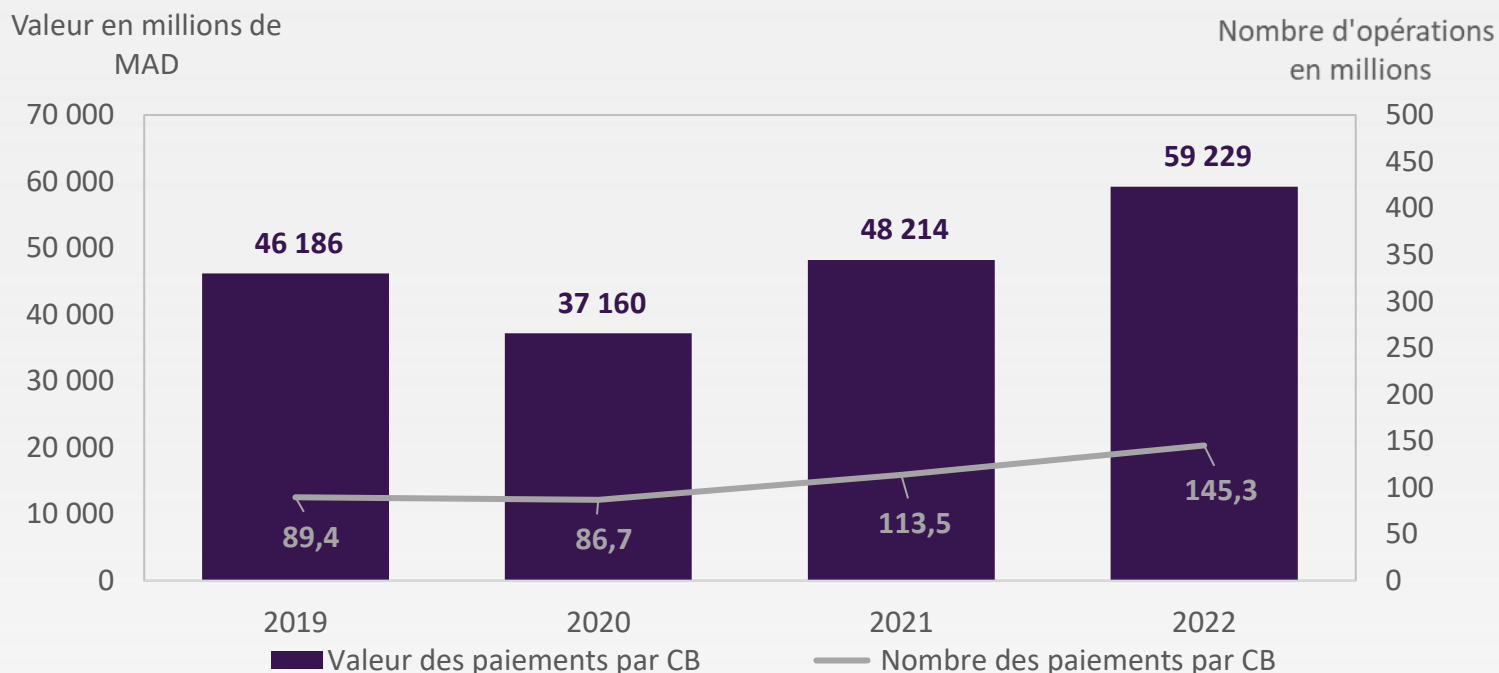




# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2022, le nombre de paiement par carte bancaire a atteint **145,3 millions d'opérations** pour une valeur de **59 Milliards de dirhams** contre **113,5 millions d'opérations** pour une valeur de **48 Milliards de dirhams** en 2021, soit des hausses respectives de 27% et 23% par rapport à l'année 2021.

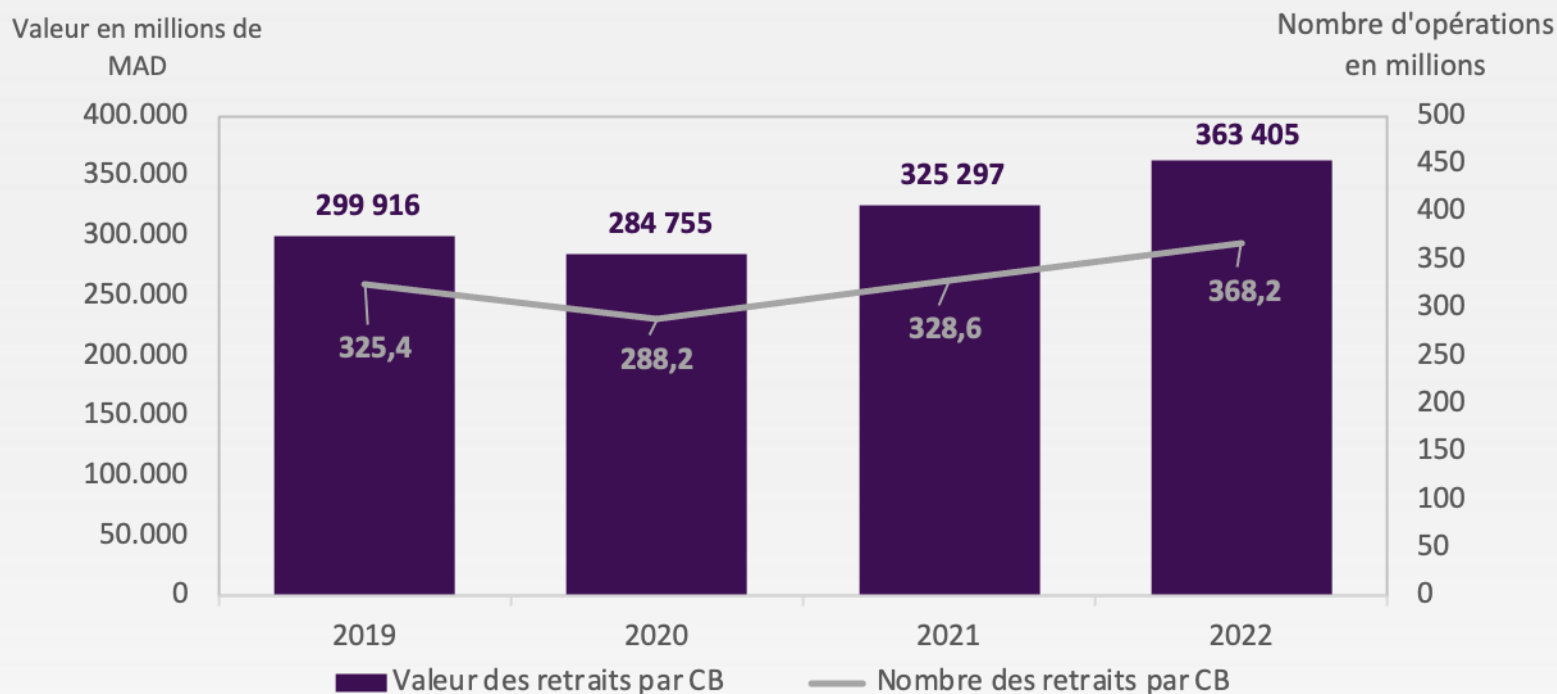
Evolution des paiements par carte bancaire 2019 - 2022



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2022, le nombre de retraits par carte bancaire a atteint **368,2 millions d'opérations** pour une valeur de **363 Milliards de dirhams** contre **328,6 millions d'opérations** pour un montant de **325 Milliards de dirhams** en 2021, soit une hausse de 12% en nombre et en valeur par rapport à l'année 2021.

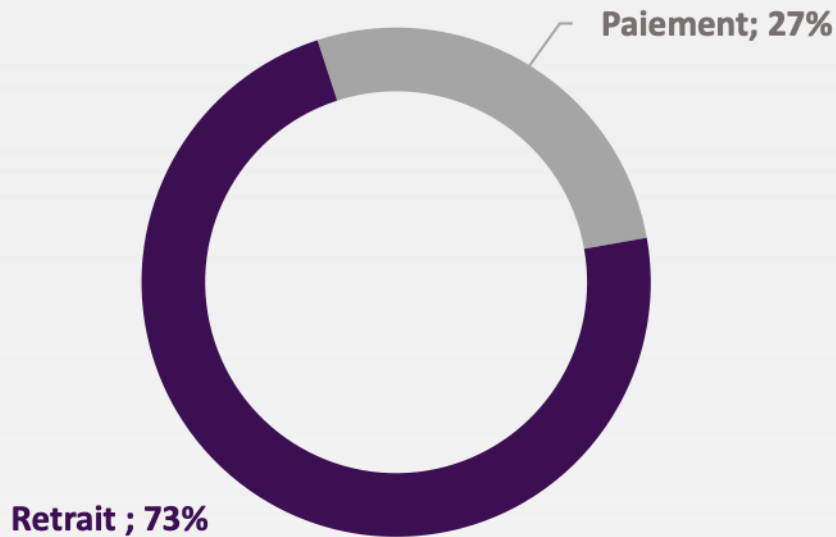
Evolution des retraits par carte bancaire 2019 - 2022



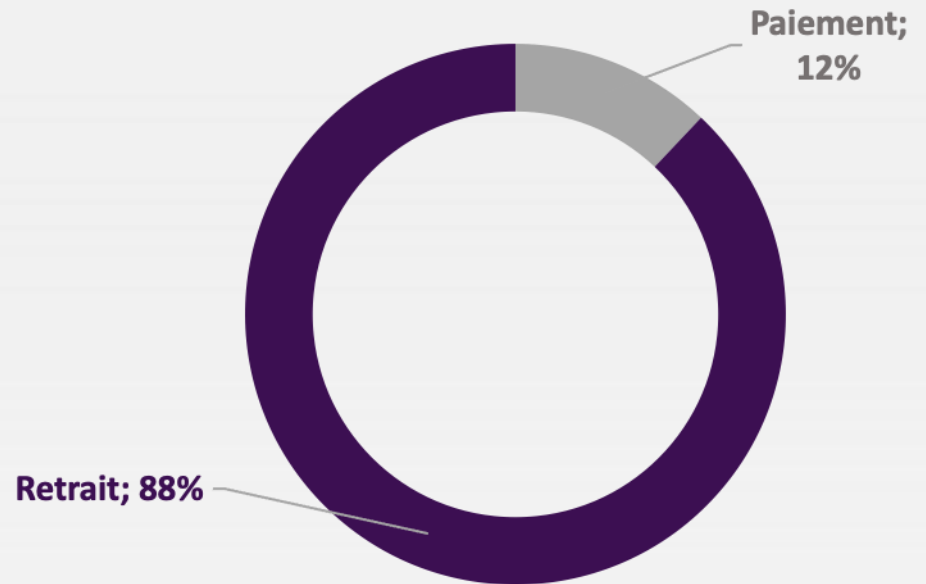
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

## Structure des transactions par cartes

En nombre

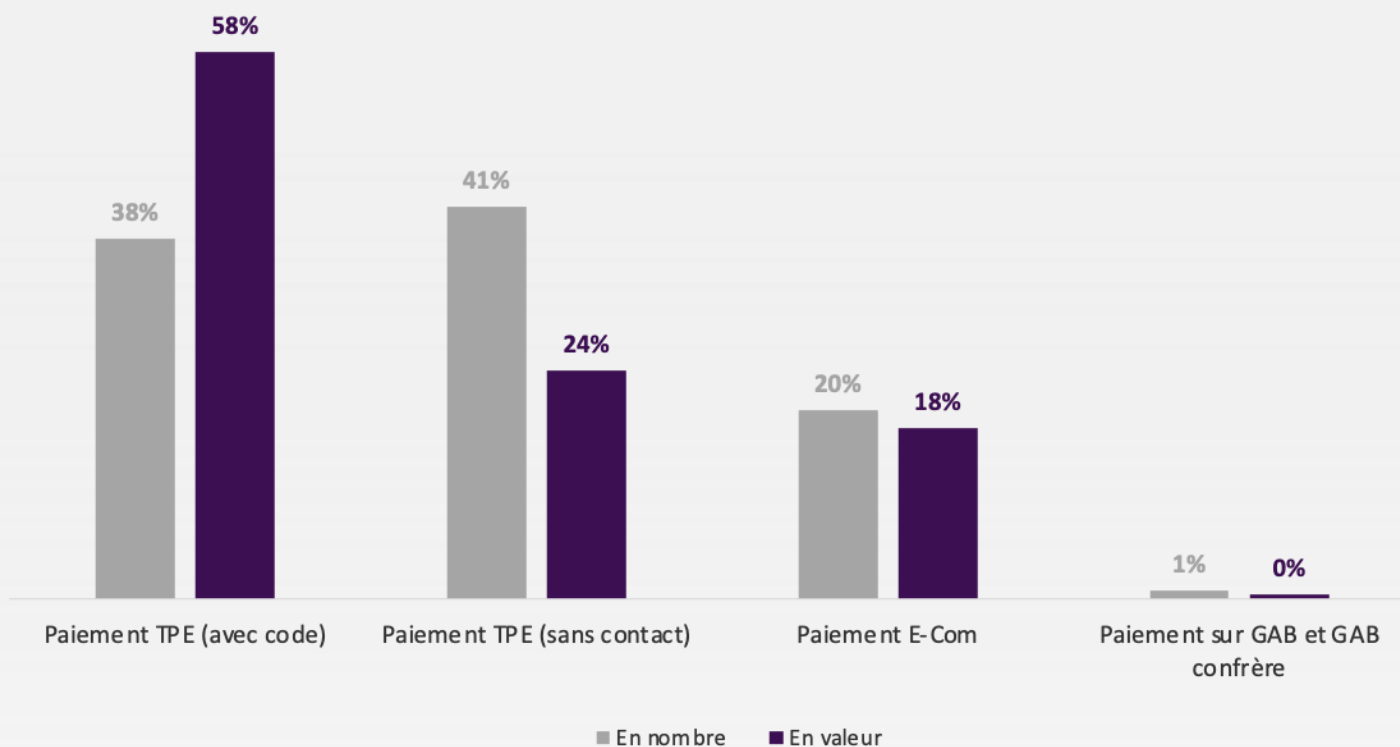


En valeur



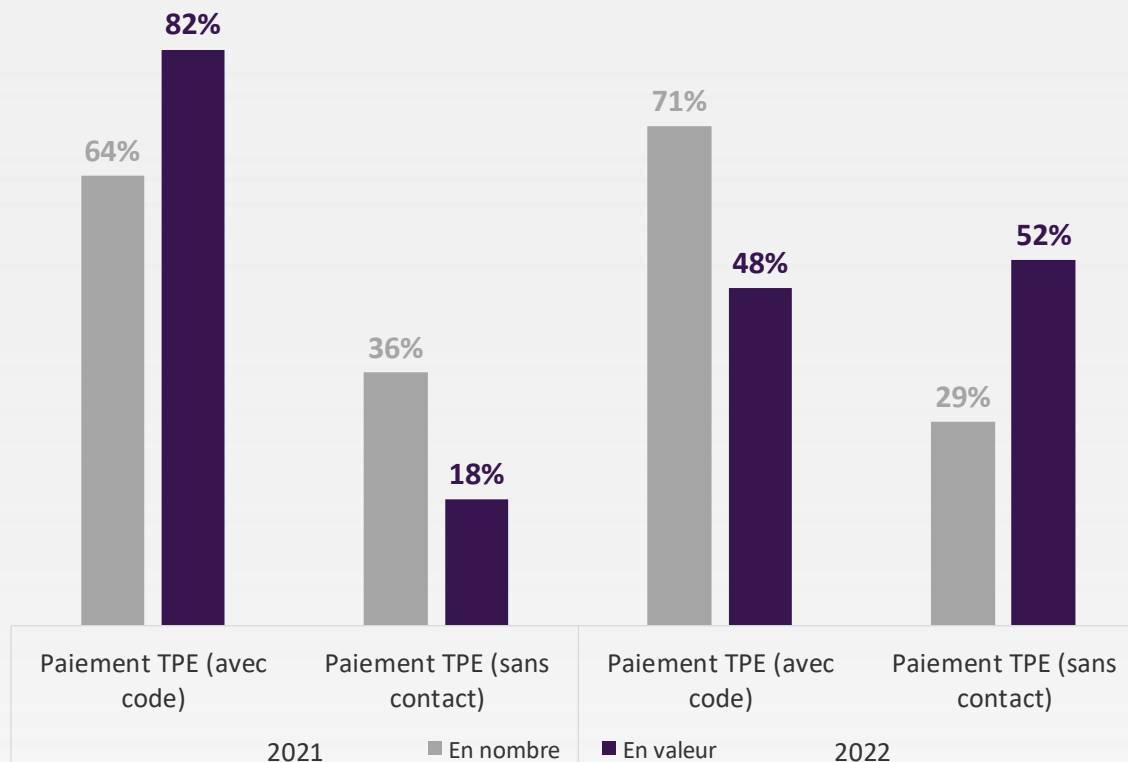
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2022, la répartition du paiement sur TPE sans contact en nombre dépasse le paiement sur TPE avec code (41% contre 38%).



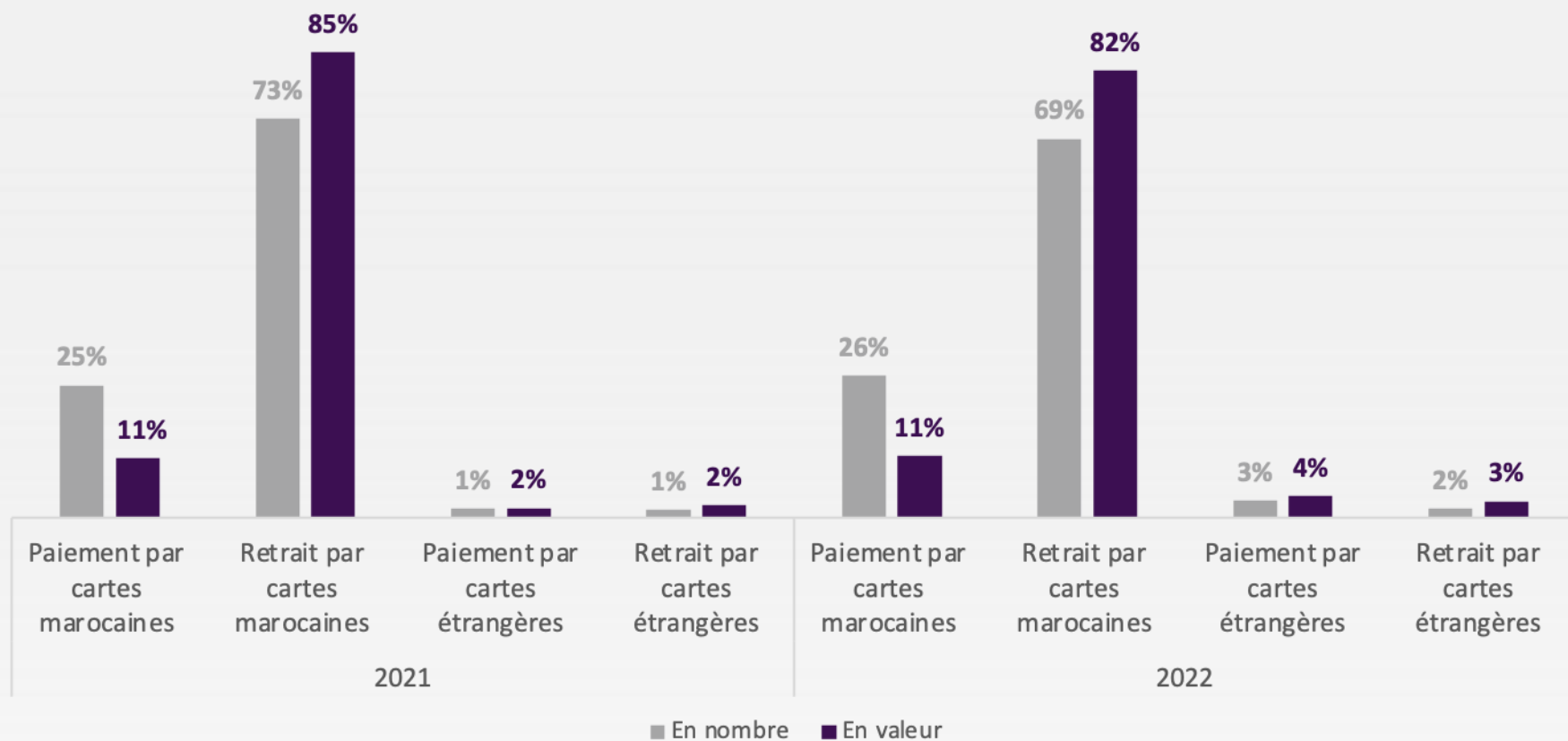
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2022, le paiement sur TPE sans contact a accusé une hausse significative par rapport à l'année 2021 en valeur, dépassant par conséquent le paiement sur TPE avec code. Ainsi, il représente 29% en nombre et 52% en valeur du total des paiements sur TPE en 2022 contre 36% et 18% en 2021.



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

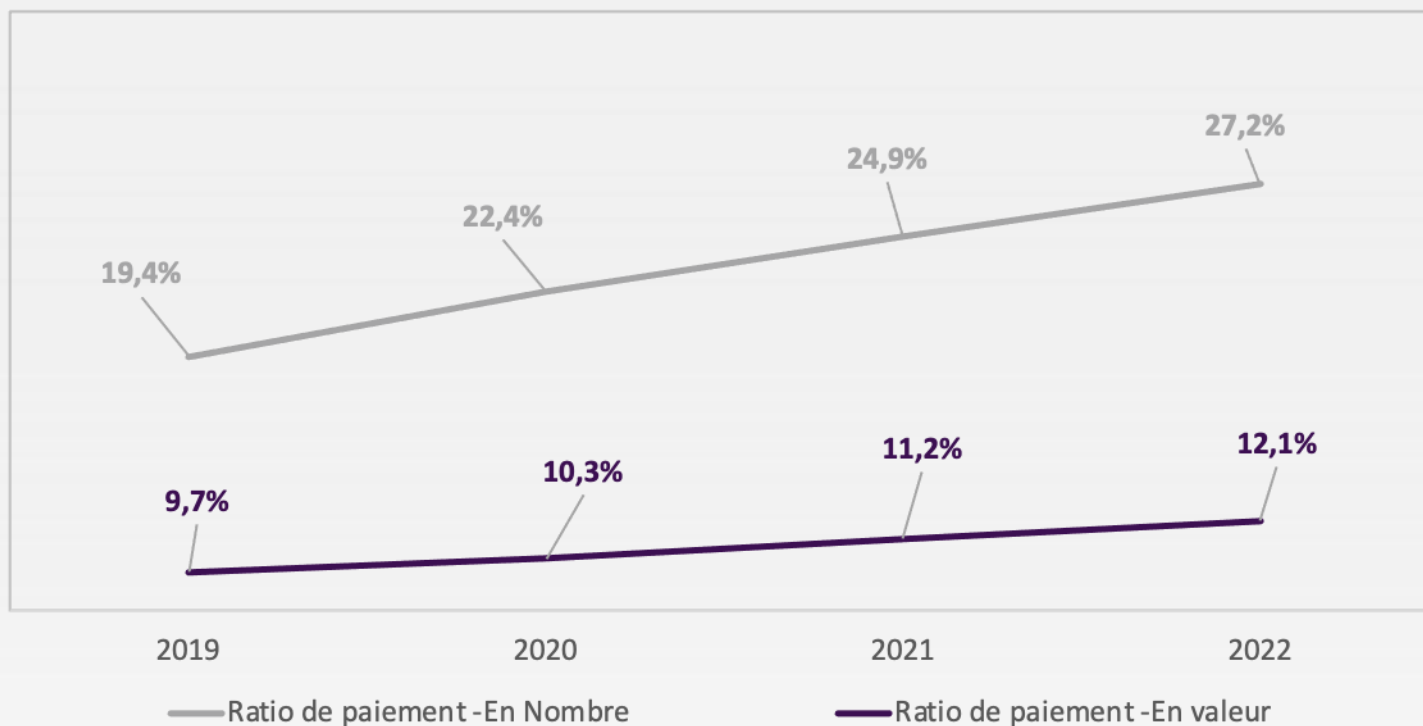
- Au titre de l'année 2022, la part en nombre et en valeur des retraits réalisés par les porteurs marocains au Maroc a accusé une légère baisse en faveur des paiements par cartes. Elle est passée **en nombre** de 73% à 69% et de 85% à 82% **en valeur**.



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Carte Bancaire

- Au titre de l'année 2022, le ratio de paiement, a connu une bonne progression en nombre, passant de 22,4% à fin 2020 à 24,9% à fin 2021 et à **27,2%** à fin 2022.

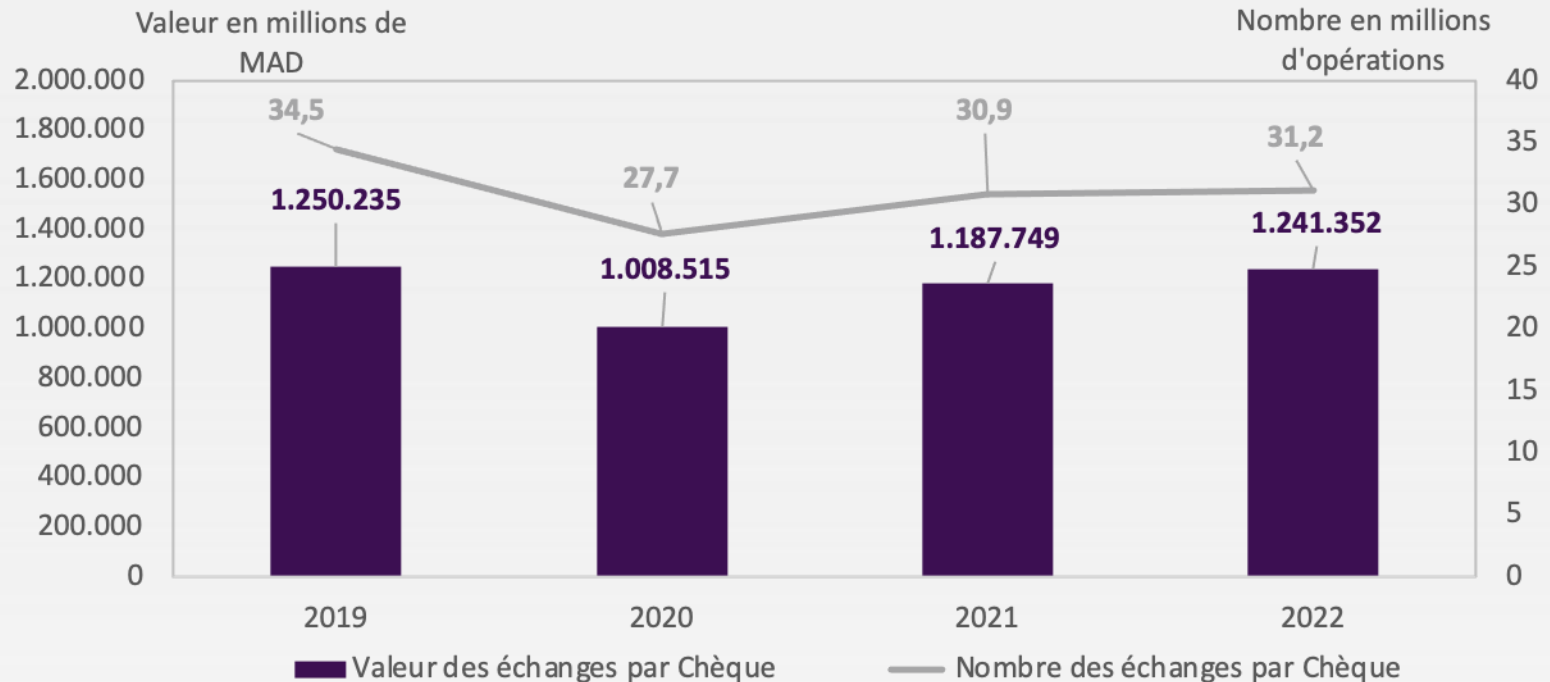
**Evolution du Ratio de paiement 2019-2022**



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : chèque

- Au titre de l'année 2022, le nombre de paiement par chèque a atteint **31,2 millions d'opérations** pour une valeur de près de **1 241 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 1% et 5% par rapport à l'année 2021.

Evolution des échanges par chèques entre 2019 - 2022

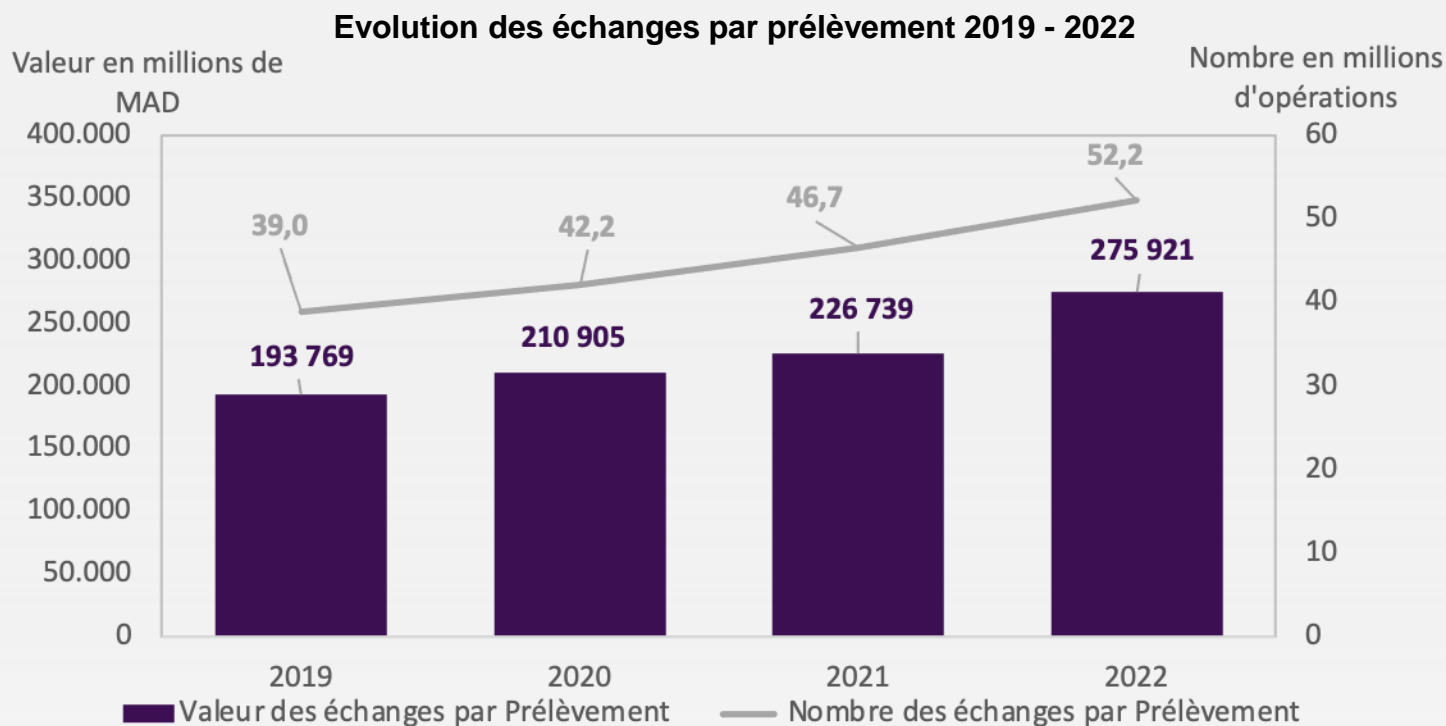


- A fin 2022, le **taux de rejet sur chèque** en nombre s'élève à **3,3 %**.
- **60% des rejets sur chèques** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision**.



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : prélèvement

- Au titre de l'année 2022, le nombre de paiement par prélèvement a atteint **52,2 millions d'opérations** pour une valeur de près de **276 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 12% et 22% par rapport à l'année 2021.

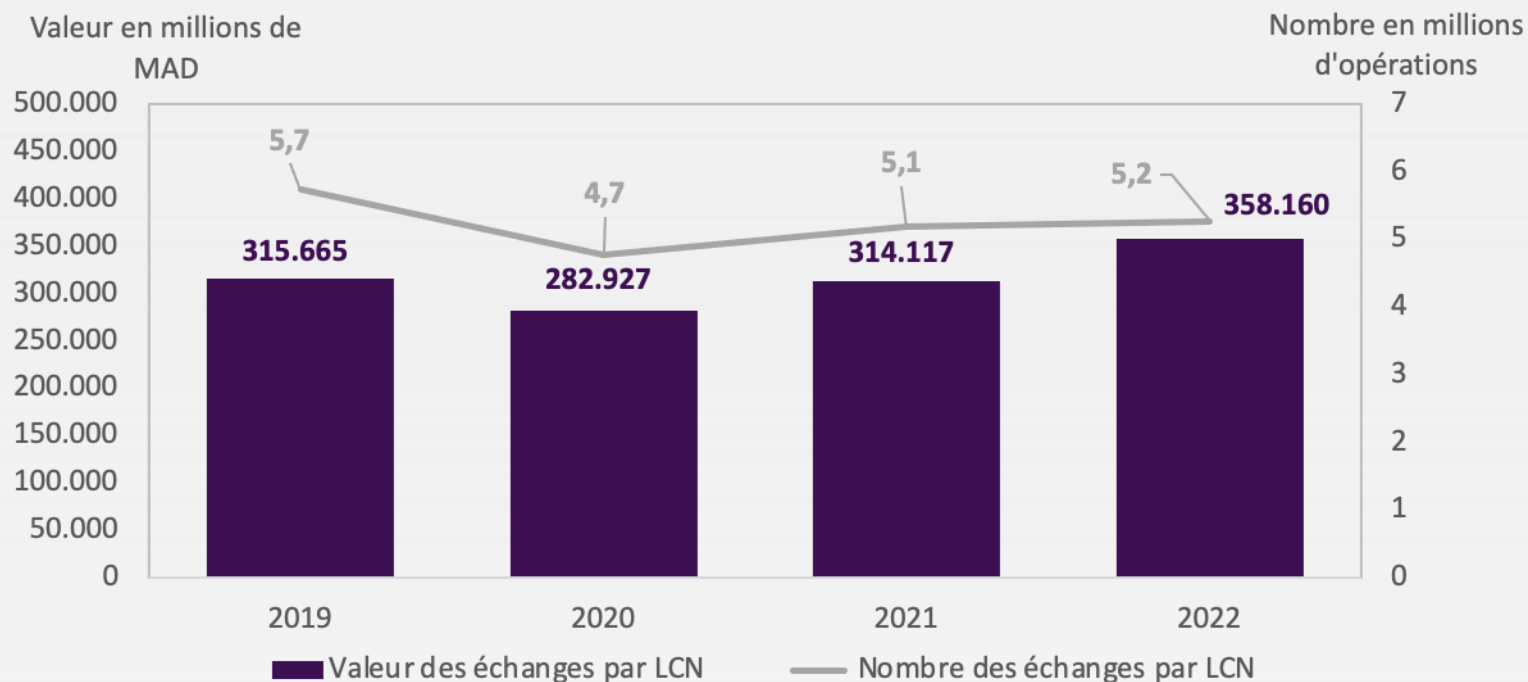


- A fin 2022, le **taux de rejet sur prélèvement** en nombre s'élève à près de **78 %**
- **88% des rejets sur prélèvement** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision à l'échéance**.

# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Lettre de Change normalisée (LCN)

- Au titre de l'année 2022, le nombre de paiement par LCN a atteint **5,2 millions d'opérations** pour une valeur de près de **358 Milliards de dirhams**, soit des hausses respectives de 2% et 14% par rapport à l'année 2021.

Evolution des échanges par LCN 2019 - 2022

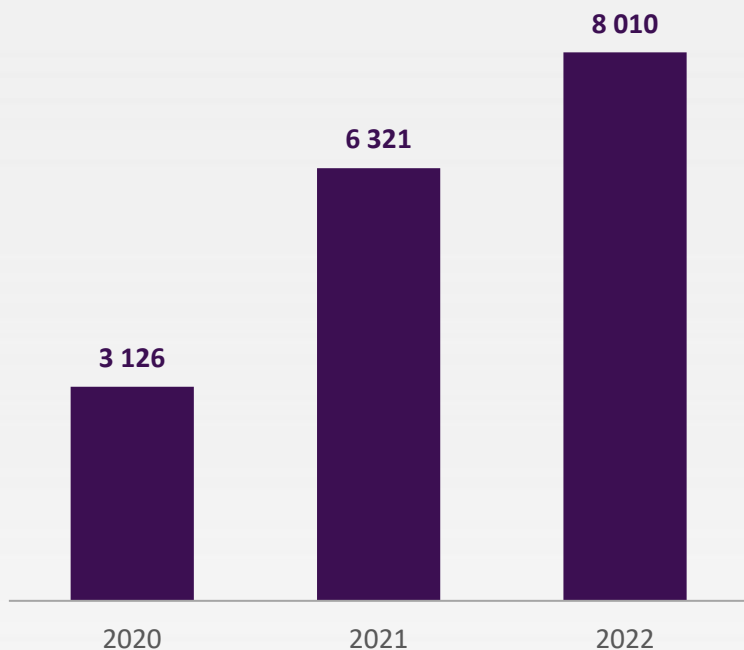


- A fin 2022, le **taux de rejet sur LCN** en nombre s'élève à près de **14 %**.
- **88% des rejets sur LCN** sont relatifs à un **défaut ou une insuffisance de provision à l'échéance**.

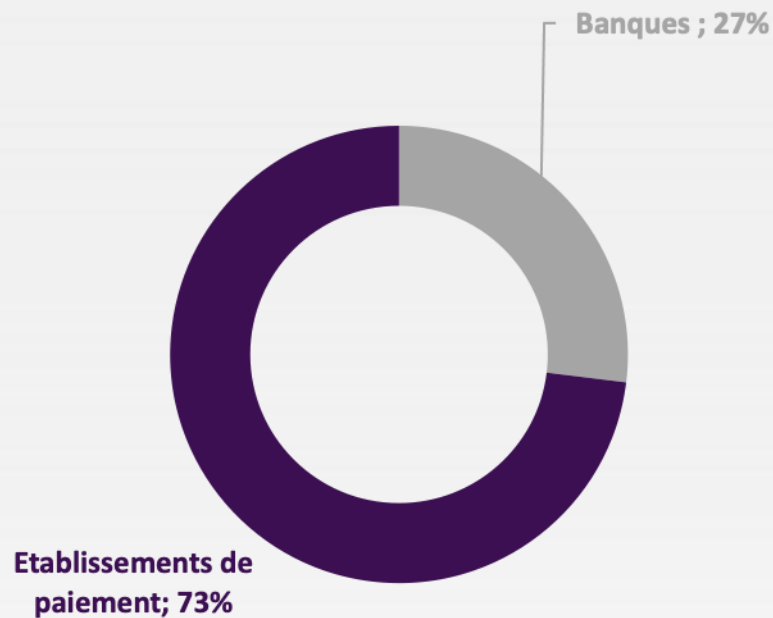
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

- Au titre de l'année 2022, le nombre **des M-Wallets** s'est établi à **8 millions de M-Wallets** contre **6,3 millions** en 2021, accusant une augmentation des souscriptions de près de **27%**.

Evolution du nombre des M-Wallets en milliers  
2020 -2022

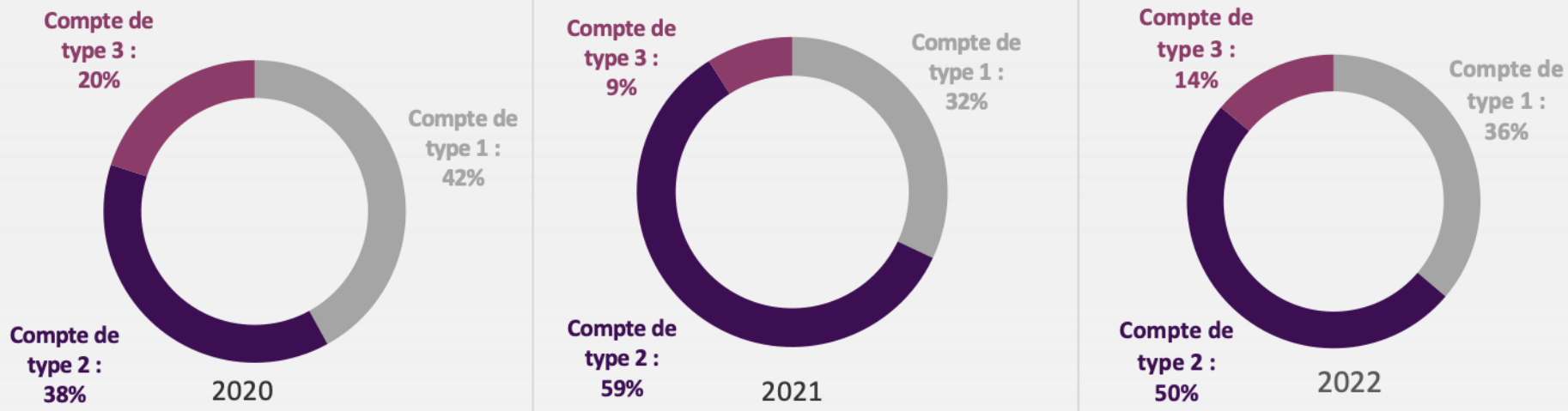


Répartition du nombre des M-Wallets



# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

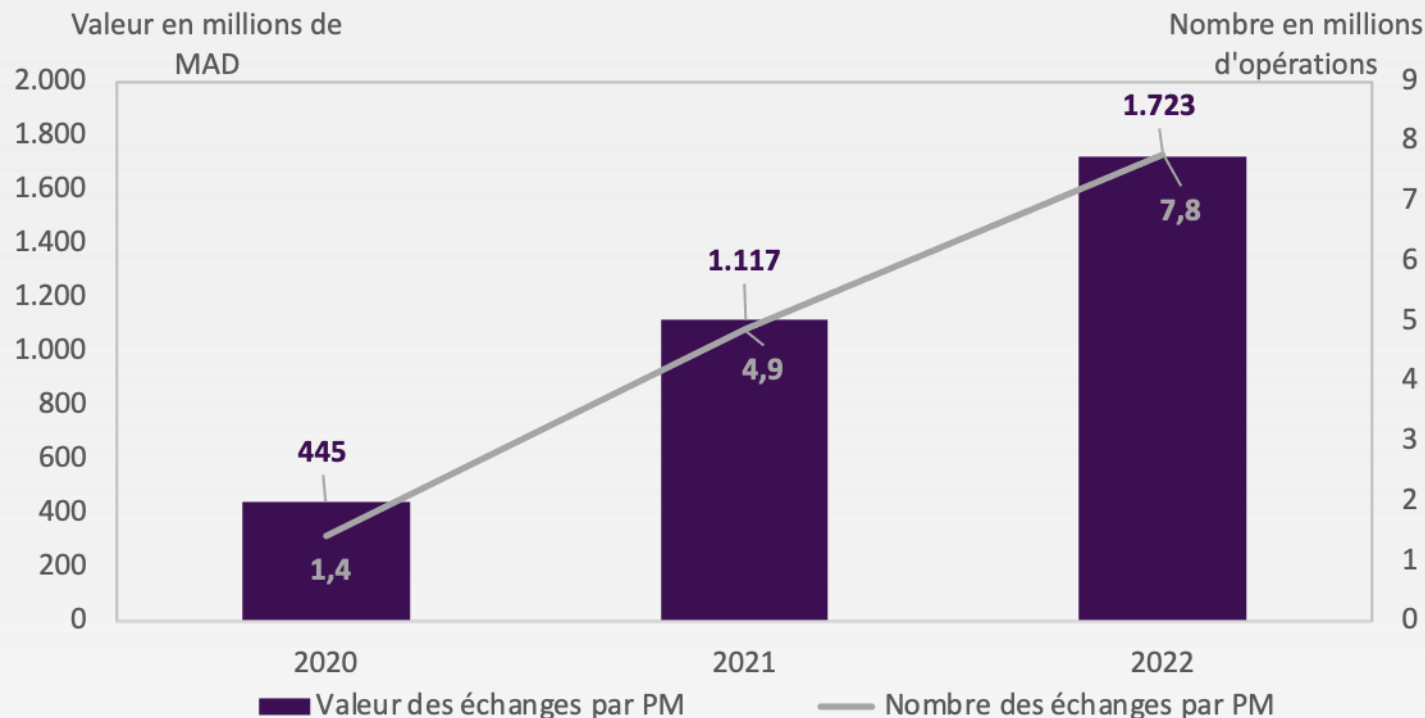
## Evolution et répartition des comptes de paiement ouverts 2020 - 2022



# Evolution de l'usage du moyen de paiement : Paiement mobile

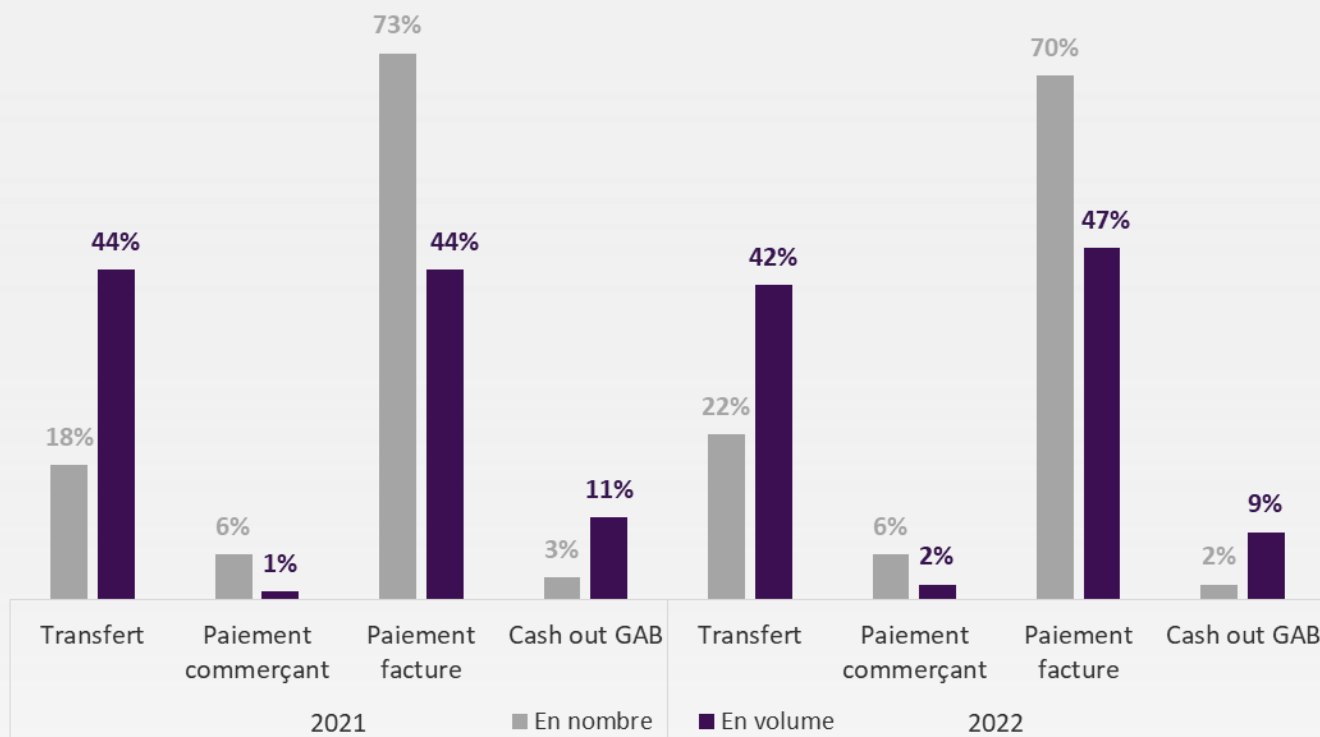
- Au titre de l'année 2022, le nombre de paiement via le paiement mobile a atteint **près de 7,8 millions d'opérations** pour une valeur de **1,7 Milliard de dirhams**, contre près de **4,9 millions d'opérations** en 2021 pour un montant de **1,1 Milliard de dirhams**, soit des hausses respectives de 62% et 55% par rapport à l'année 2021.

Evolution des échanges par Paiement Mobile 2020 -2022



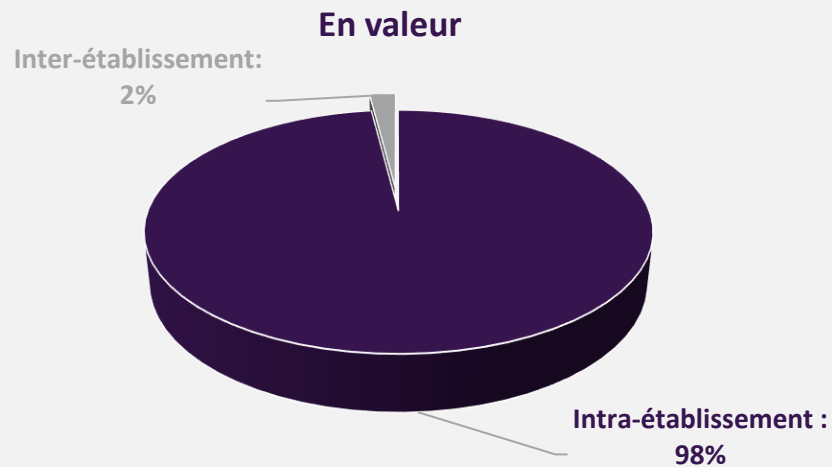
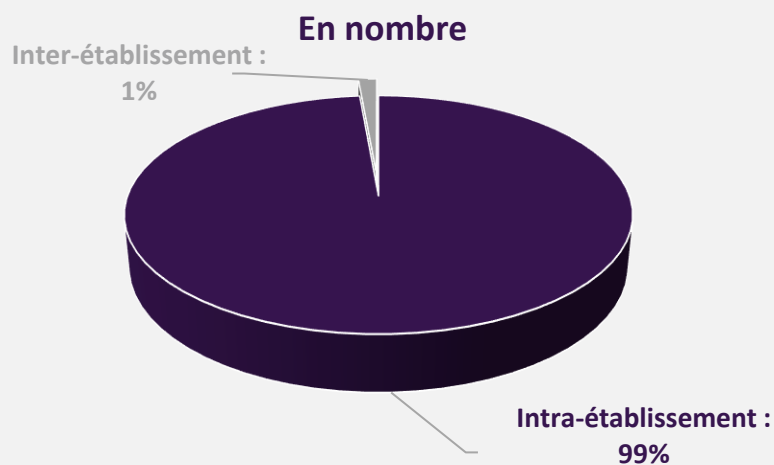
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

- Au titre de l'année 2022, l'utilisation du paiement mobile fait ressortir, à l'instar de l'année 2021, une prépondérance en nombre des **opérations de paiement de factures et de recharges téléphoniques (70%)**. Elles sont suivies par les **transferts P2P**, avec un taux de **22%**. Le paiement commerçant, lui, demeure faible avec une part de **6%**, suivi par le **Cash Out GAB (2%)**.



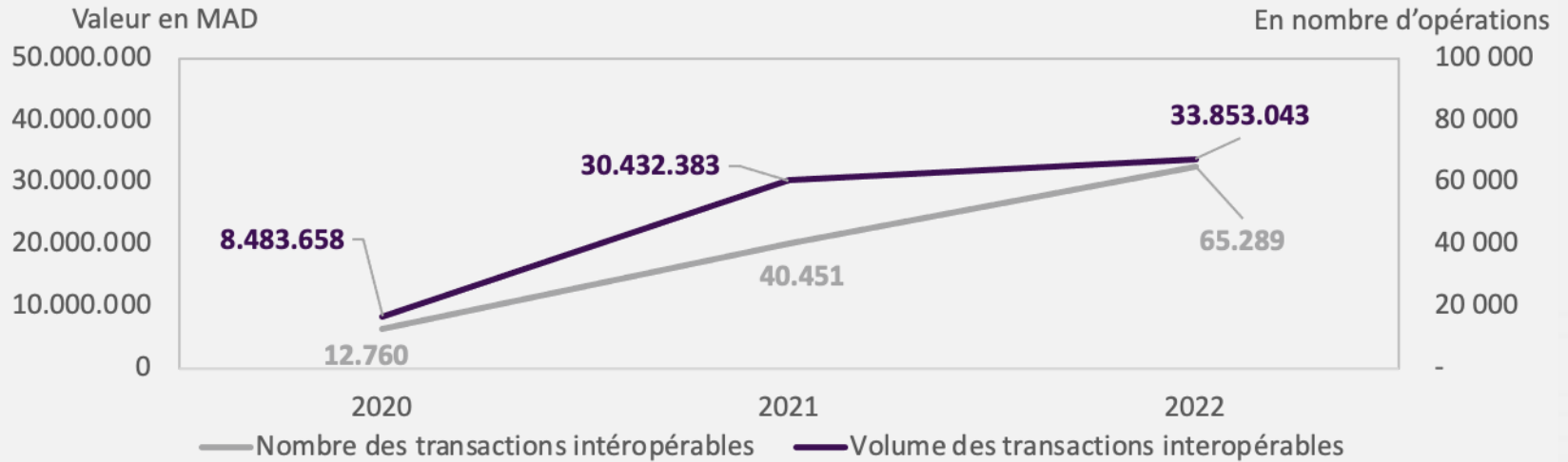
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

Répartition des transactions électroniques réalisées à travers le Paiement Mobile par circuit



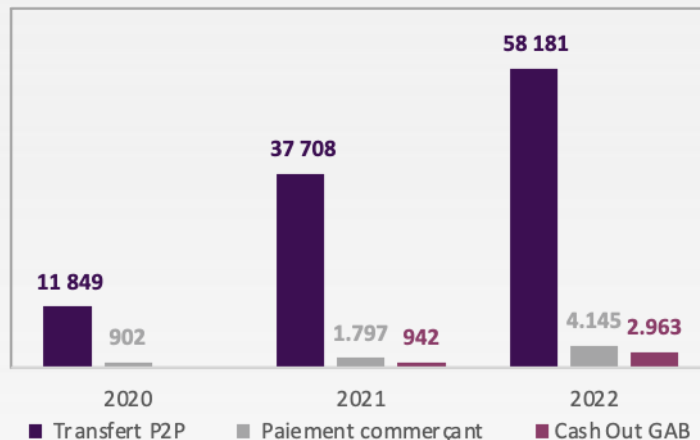
# Evolution de l'usage par moyen de paiement : Paiement mobile

## Suivi de l'évolution des transactions interopérées 2020-2022



## Suivi de l'évolution des transactions interopérées par type de transaction 2020-2022

En nombre



En valeur (MAD)

