



DÉMARCHES AUPRÈS DE BANK AL-MAGHRIB DES HÉRITIERS DE TITULAIRES DE COMPTES BANCAIRES

Dans le cadre de ses efforts d'information proactive, Bank Al-Maghrib présente à travers ce guide le parcours des héritiers et légataires pour l'identification des comptes bancaires de la personne décédée.



1

Qui a le droit
de réaliser les
démarches auprès
de Bank Al-Magrib



L'héritier : sur la base de l'acte d'hérédité mentionnant son nom



Le légataire : sur présentation de l'acte portant legs (testament) mentionnant son nom

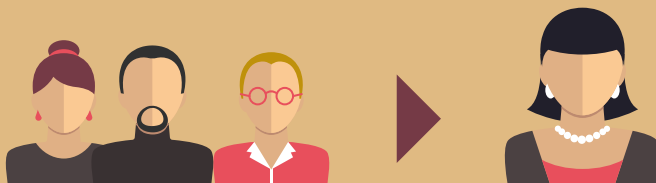


Le mandataire : sur la base d'une procuration donnée par l'un des héritiers

Informations à retenir



Pour éviter le déplacement de tous les héritiers, l'un d'entre eux peut accomplir toutes les démarches à leur place.

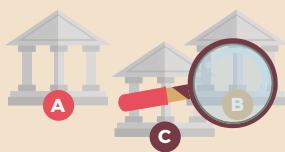


2

Quand s'adresser à Bank Al-Maghrib pour obtenir l'inventaire des comptes bancaires du défunt ?




1



Au cas où les héritiers n'ont pas connaissance des comptes qui seraient ouverts au nom du défunt


2




Au cas où les héritiers ne sont pas sûrs de l'exhaustivité de l'information dont ils disposent sur les comptes bancaires ouverts au nom du défunt



Bank Al-Maghrib **ne détient pas le détail du solde ou des opérations sur les comptes bancaires** ouverts auprès des banques



Bank Al-Maghrib ne fournit pas les relevés de comptes détenus chez les banques au nom du défunt



L'accès à ces informations est garanti de plein droit et ne nécessite pas de recours judiciaire

ODH

Le traitement des demandes est assuré par Bank Al-Maghrib gratuitement

3

Quels sont les documents à fournir pour entamer les démarches



Pour obtenir l'inventaire des comptes bancaires qui seraient détenus au nom du défunt, le demandeur présente les documents suivants :

- Télécharger le formulaire et le renseigner sur le site web de Bank Al-Maghrib : www.bkam.ma
- Le formulaire est également disponible au niveau des sièges de Bank Al-Maghrib. (cf. en annexe les adresses des succursales et agences Bank Al-Maghrib)

Pour télécharger directement le formulaire, utilisez le code QR :

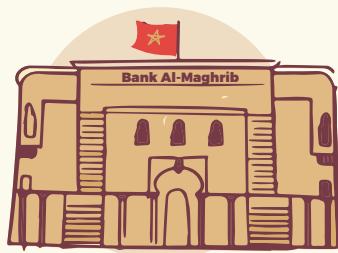


- **Acte d'hérédité**
- **ou Acte de legs (testament)**
- **Procuration** en cas de demande formulée par un tiers mandataire



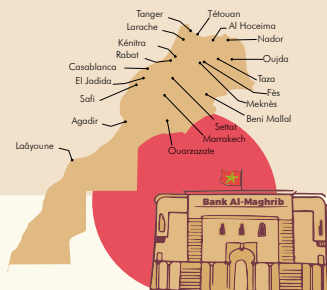
- Copie de la pièce d'identité* du défunt ou son numéro
- Copie de la pièce d'identité* de l'héritier ou du mandataire ou du légataire

4 Comment procéder au dépôt de la demande



Se présenter muni des documents requis (original accompagné de sa copie) auprès du siège de Bank Al-Maghrib le plus proche.

(cf. en annexe les adresses des agences et succursales Bank Al-Maghrib)



Par courrier : adresser une demande avec les copies des documents requis par courrier à l'adresse suivante :

Bank Al-Maghrib
Direction du Réseau et Présence de Place
Avenue Annakhil, Hay Riad, Rabat

ou



i



Bank Al-Maghrib délivre au demandeur un accusé de réception mentionnant, le cas échéant, les documents manquants



Bank Al-Maghrib traite la demande dans un délai ne dépassant pas 5 jours ouvrables



Bank Al-Maghrib ne traite la demande qu'à la réception de l'ensemble des documents requis



Les réponses aux demandes sont fournies suivant les modes ci-après :



Remise en main propre auprès du guichet de Bank Al-Maghrib choisi par le demandeur



Par voie postale à l'adresse désignée*, seulement dans le cas où le demandeur s'est présenté au guichet de Bank Al-Maghrib lors du dépôt

*Lors du dépôt, le demandeur renseigne sur le formulaire l'adresse postale où il souhaite recevoir la réponse à sa demande.



Pour toute question ou accompagnement :

Envoyez un email à l'adresse suivante : **ci_sru@bkam.ma**

Succursales et agences de Bank Al-Maghrib

Les guichets des succursales et agences sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 15h.

(Horaires d'ouverture des guichets durant le mois de Ramadan: de 9h30 à 13h00)



Entité	Adresse
Agadir	Boulevard Mohamed V - BP 181 - Agadir - CP 80 000
Al Hoceïma	Boulevard Mohamed V - BP 11 - Al Hoceïma
Beni-Mellal	Boulevard Hassan II - BP. 535 - Béni Mellal
Casablanca	115, Bd de Paris - B.P 72 - Casablanca
El Jadida	3, Boulevard Mohammed V - B.P 88 - El Jadida
Fès	Avenue Lalla Meryem 30 001 Fès.
Kenitra	Avenue Mohammed V- Place du 20 Août B.P 218 - Kénitra
Laâyoune	Avenue Prince Moulay Abdellah - B.P 91 - Laâyoune
Larache	10, Avenue Mohammed V - B.P 18 - Larache
Marrakech	Avenue Mohamed VI - B.P 409 - Marrakech
Meknès	10 Avenue Mohammed V - B.P S 20 - Meknès
Nador	Quartier Administratif, place de la Marche Verte - B.P 140 - Nador
Ouarzazate	Avenue Moulay Rachid - B.P 303 - Ouarzazate
Oujda	28 Boulevard Mohammed V - B.P 415 - Oujda
Rabat	Avenue Annakhil - Hay Riad - BP 2280 - Rabat
Safi	Angle Rue Abdelmoumen Ben Ali et Place de l'Indépendance B.P 18 - Safi
Settat	Avenue Hassan II- B.P 791 - Settat
Tanger	78, Boulevard Mohamed V - Tanger
Taza	Boulevard Mohammed V - B.P 72 - Taza
Tétouan	Lot Aviation Près de la Wilaya - B.P 4329 -Tétouan - CP 93000

Pour toute information complémentaire ou demande de précision :



080 200 11 11



accueil@bkam.ma