



# كيف أحصل على تقرير الملاءة؟

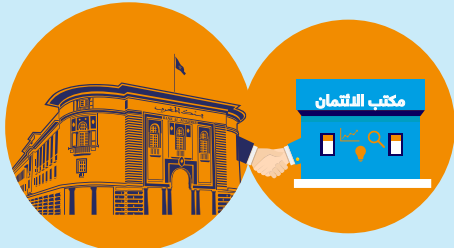
للحصول على معلومات  
بخصوص وضعيتكم الائتمانية،  
يجب الاتصال بمكتب الائتمان.

## مكتب الائتمان



## ما هو مكتب الائتمان؟

يعتبر مكتب الائتمان مفوضاً من  
طرف بنك المغرب لتدبير مركزية  
مخاطر الائتمان. مهمته جمع كل  
المعلومات، كعادات سداد القروض  
والبيانات السلبية الخاصة بالأفراد  
والمقاولات لدى البنوك وشركات  
التمويل وجمعيات القروض الصغرى.





يحق لكل مستهلك، سواء كان فردا أو مقاوله، أن يطلع على تقرير الملاءة الخاص به أو الاعتراض عليه أو طلب تصحيحه إذا ما رأى أن المعلومات الواردة فيه خاطئة.



طبقا لدورية بنك المغرب رقم 1/9/2010، يتعين على مؤسسات الائتمان أن تطلب من مكتب الائتمان تقرير الملاءة الخاص بالزبناء الراغبين في الحصول على قرض، قبل منحهم إياه.

### تتسم المعلومات المقدمة بكونها:

- شفافة وواضحة.
- مؤمنة كليا. لا يُمنح حق الاطلاع على تقرير الملاءة إلا لصاحب الطلب أو مؤسسته.
- قابلة للتصحيح إذا كانت هناك أخطاء في التقرير.



## بداية ينبغي تحضير الوثائق الثبوتية التالية:

• نسخة من وثيقة تعريف\* المعني  
بالأمر أو وكيله.



شخص ذاتي

بالنسبة للمقاولات: نسخة من وثيقة تعريف\*  
المدير أو وكيله والسجل التجاري، مُودج7  
لأقل من 3 أشهر.  
بالنسبة للجمعيات: النظام الداخلي  
للجمعية وقانونها الداخلي والبطاقة  
الوطنية للتعريف الإلكترونية الخاصة  
برئيس المكتب، مرفوعة بتوكيل أعضاء  
مكتب الجمعية



شخص معنوي

# كيف يمكن الاتصال بمكتب الائتمان؟

## أو

1. تحميل الاستمارة على أحد المواقع التالية:

• [www.quantik.ma](http://www.quantik.ma)  
• [ma.creditinfo.com](http://ma.creditinfo.com)

2. ملاء الاستمارة وإرسالها مرفقة بوثائق الإثبات إلى:

• [info@quantik.ma](mailto:info@quantik.ma)  
• [consommateurcb@creditinfo.co.ma](mailto:consommateurcb@creditinfo.co.ma)

## إما

إرسال أو تقديم الوثائق الثبوتية\* شخصيا، لإحدى  
وكالات مكاتب الائتمان المتواجدة في المغرب:

**Quantik**

العنوان: 7، زنقة المسعودي، شقة 8-9، 20100، الدار  
البيضاء، المغرب  
رقم الهاتف: + 212 5 22 64 74 00  
البريد الإلكتروني: [info@quantik.ma](mailto:info@quantik.ma)

**Creditinfo Maroc**

العنوان: 300 تجزئة 2 مندرونا إقامة مركز الدار  
البيضاء للأعمال (قرب فندق كنزي سيدي معلروف)،  
الطابق الأول سيدي معلروف، 20270، الدار البيضاء  
رقم الهاتف: + 212 6 66 04 98 48  
البريد الإلكتروني: [consommateurcb@creditinfo.co.ma](mailto:consommateurcb@creditinfo.co.ma)

