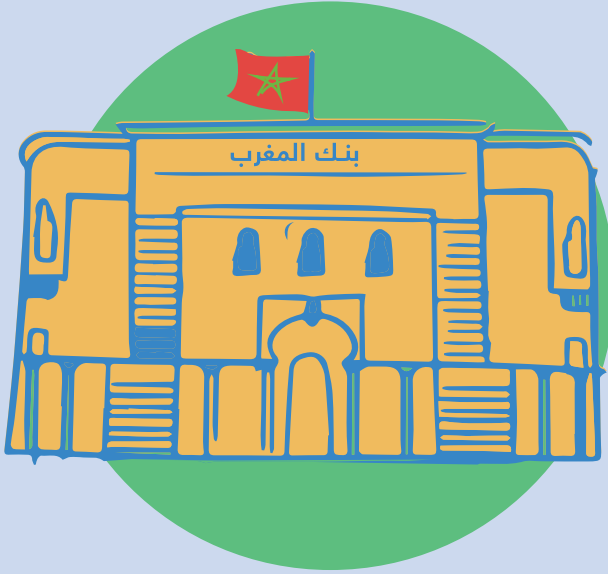




بوابة مستعملي المصالح ذات الاهتمام المشترك

تُوفّر مختلف وكالات بنك المغرب وفروعه للمواطنين إمكانية الوصول إلى المعلومات المتعلقة بهم* والمتاحة لدى المصالح ذات الاهتمام المشترك**.

وتطبيقا لمقتضيات القانون 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية، أطلق بنك المغرب منصة رقمية تتيح للمواطنين معالجة طلباتهم المتعلقة بالمصالح ذات الاهتمام المشترك إلكترونيا.



* طبقا للقانون 09.08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.

** المنصوص عليها في المادة 160 من القانون 103.12 المتعلق بمؤسسات الائتمان والهيئات المعتبرة في حكمها.



ما المقصود ببوابة مستعملي المصالح ذات الاهتمام المشترك

يتعلق الأمر ببوابة تهدف إلى تبسيط الإجراءات أمام مرتفقي
المصالح ذات الاهتمام المشترك التي يديرها بنك المغرب

مزايا بوابة مستعملي المصالح ذات الاهتمام المشترك



تجريد المعلومات من طابعها المادي وضمان
الوصول إليها بطريقة آمنة



تبسيط الإجراءات الإدارية



تعزيز الشفافية عبر تيسير الوصول إلى
المعلومة



تقليل التكلفة والمدة الزمنية للوصول
إلى المعلومة



2 لماذا ينبغي استخدام بوابة مستعملي المصالح ذات الاهتمام المشترك

تُمكنني هذه البوابة من الاطلاع عبر الإنترنت بطريقة آمنة على المعلومات التالية

1 قائمة حساباتي البنكية

تضم هذه القائمة الحسابات البنكية التي صرحت بها البنوك لدى مصلحة مركزة الحسابات البنكية



2 وضعيتي الخاصة بعوارض أداء الشيكات

تتضمن جميع عوارض أداء الشيكات الخاصة بي المصرح بها من طرف المؤسسات البنكية



3 قائمة الحسابات البنكية للشخص المتوفى

في إطار العمليات المرتبطة بتدبير الميراث، يجوز للوريث أو وكيله أو الموصى له أن يحصل على قائمة حسابات الشخص المتوفى. بعد تقديم الطلب على البوابة، يمكن استلام هذه القائمة من أي وكالة تابعة لبنك المغرب شريطة الإدلاء بالوثائق اللازمة



4 كما تمكنني البوابة أيضا من تقديم شكاية في حال وجود أخطاء تتعلق

- بوضعية عوارض الأداء الخاصة بي
- أو بوضعية حساباتي البنكية.





3 كيف يتم الولوج إلى بوابة مستعملي المصالح ذات الاهتمام المشترك

البوابة متاحة للعموم باللغات العربية والفرنسية والإنجليزية على موقع بنك المغرب عبر الرابط التالي:

<https://portailusagers.bankalmaghrib.ma>



للولوج بشكل مباشر إلى البوابة، استعملوا رمز الاستجابة السريعة:



4 هل هناك تكاليف من أجل الولوج إلى البوابة



0 درهم
بالمجان

إن الولوج إلى بوابة مستعملي خدمات المصالح ذات الاهتمام المشترك متاح للعموم بالمجان

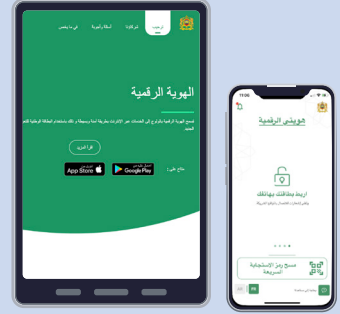


5 كيف أقدم طلبي عبر البوابة

من أجل التولوج إلى بوابة مستعملي خدمات المصالح ذات الاهتمام المشترك، ينبغي:

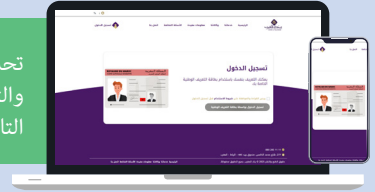
التوفر على وثيقة رسمية تثبت هويتي، مسلمة من السلطات المغربية المختصة.

تحميل تطبيق «هويتي الرقمية» (Mon e-ID) المتوفر على Appstore أو Playstore



المرحلة الأولى

تحديد هوية مستعملي بوابة خدمات المصالح ذات الاهتمام المشترك والتحقق منها عبر منصة «الطرف الثالث الموثوق به لإثبات الهوية» التابعة للمديرية العامة للأمن الوطني باستخدام وثيقة تعريفية



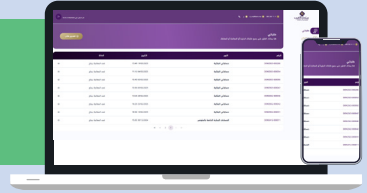
المرحلة الثانية

إيداع الطلب من قبل مستعمل البوابة



المرحلة الثالثة

الاطلاع على طلباتي المودعة



آجال الرد

رد فوري الحسابات البنكية



رد فوري عوارض أداء الشيكات



الحسابات البنكية للشخص المتوفى الرد في غضون خمسة أيام عمل
كأقصى حد
يعالج بنك المغرب الطلب فور التوصل بجميع الوثائق المطلوبة.



للحصول على أية معلومة إضافية، يمكنكم الاتصال ببنك المغرب



080 200 11 11



accueil@bkam.ma



www.bkam.ma



[@BankAlMaghrib](https://twitter.com/BankAlMaghrib)



[Bank Al-Maghrib](https://www.linkedin.com/company/Bank-Al-Maghrib)



[Bank Al-Maghrib](https://www.youtube.com/BankAlMaghrib)