

## Politique de Responsabilité Sociétale



La responsabilité sociétale de Bank Al-Maghrib est intrinsèquement liée à ses missions fondamentales tournées vers l'intérêt général. Le maintien de la stabilité des prix, la préservation de la solidité et de la résilience du système financier, le renforcement de la sécurité des moyens de paiement et la promotion de l'inclusion financière constituent, en effet, la meilleure contribution de la Banque centrale à la prospérité du pays.

Face à la multiplication, ces dernières années, des enjeux économiques, environnementaux et sociaux, la Banque s'est résolument impliquée, aux côtés des acteurs de son écosystème, dans des chantiers de grande envergure qui témoignent de son fort engagement sociétal, notamment la stratégie nationale d'inclusion financière, le programme intégré d'appui et de financement des entreprises, le développement de la finance participative, la solution nationale de paiement mobile et la feuille de route pour l'alignement du secteur financier national sur le développement durable. Sur le plan interne, la Banque a également mis en œuvre plusieurs actions pour renforcer sa gouvernance, rehausser son engagement social vis-à-vis de ses collaborateurs et réduire son impact environnemental.

Capitalisant sur les avancées réalisées, nous avons donné en 2019 un nouvel élan à notre engagement sociétal. La RSE a été placée au cœur des deux axes stratégiques de notre plan 2019-2023, d'une part, en orientant les missions de la Banque au bénéfice de l'emploi et d'une croissance durable et inclusive et d'autre part, en favorisant la créativité et la culture de l'innovation pour accompagner la transformation de notre institution. Une entité RSE a été également mise en place en vue de mieux structurer et pérenniser notre démarche de responsabilité sociétale, autour d'une politique RSE pertinente et crédible vis-à-vis de nos parties prenantes, d'une feuille de route déclinée dans l'ensemble de l'organisation, des dispositifs de pilotage et d'évaluation efficaces ainsi que des modes de communication et de reporting adéquats.

Dans le cadre de cette démarche, nous avons identifié, évalué et priorisé les enjeux RSE de la Banque selon la méthodologie d'analyse de matérialité, en concertation avec nos principales parties prenantes. Au terme de plusieurs mois de travail participatif, ayant associé collaborateurs, secteur bancaire, groupements professionnels, sphère académique, organisations de la société civile et fournisseurs, nous avons défini notre politique RSE, à travers cinq axes déclinés en douze engagements qui traduisent formellement notre contribution aux Objectifs de Développement Durable et notre ambition pour un avenir meilleur et plus durable pour tous.



## Axes

## Engagements RSE

### 01 | Axe Légal & Ethique

Mettre en œuvre et promouvoir une gouvernance éthique et transparente traduisant notre raison d'être et permettant une gestion agile et responsable au quotidien.

1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente permettant d'intégrer les principes de la responsabilité sociétale dans nos activités au quotidien.
2. Assurer la conformité et gérer les risques tout en favorisant la transformation agile de la Banque.
3. Promouvoir une gouvernance éthique et transparente au niveau du secteur financier, permettant d'intégrer les principes de la responsabilité sociétale.

### 02 | Axe Economique

Œuvrer pour le développement d'un système financier inclusif, innovant et durable et maximiser l'impact économique et social de nos missions.

4. Favoriser l'inclusion financière et encourager le développement de l'écosystème des fintechs.
5. Développer et soutenir la recherche et l'éducation économique et financière des publics.
6. Accomplir nos missions de façon à optimiser notre impact économique et social, aux niveaux local et national.

### 03 | Axe Social

Favoriser le développement des compétences, la diversité et l'inclusion et assurer la protection et le bien-être au travail de nos collaborateurs.

7. Développer le Capital Humain et assurer la diversité et l'égalité des chances.
8. Garantir des conditions de travail saines et sécurisées et assurer la protection et le bien-être de nos collaborateurs.

### 04 | Axe Environnemental

Prendre en compte le changement climatique dans nos missions et réduire notre empreinte environnementale.

9. Prendre en compte le changement climatique dans nos missions pour renforcer la maîtrise des risques et pour promouvoir la finance verte.
10. Réduire l'empreinte environnementale de nos activités.

### 05 | Axe Sociétal

Contribuer, dans le cadre de partenariats, au développement des territoires, au soutien de la culture et aux actions de solidarité.

11. Accompagner les initiatives territoriales et nationales visant la création d'emplois et d'activités génératrices de revenus et l'amélioration de l'accès aux services essentiels.
12. Préserver et promouvoir le patrimoine numismatique et soutenir les activités artistiques et culturelles.

**Des axes et des engagements RSE qui contribuent à plusieurs Objectifs de Développement Durable**





La concrétisation de nos engagements RSE repose sur un programme ambitieux, accompagné de moyens adaptés et sur une gouvernance, permettant un déploiement approprié et un pilotage efficace de notre politique.

L'engagement collectif de tous nos collaborateurs est un facteur clé pour la réussite de notre démarche RSE qui se veut exemplaire, porteuse de sens et créatrice de valeurs économique, sociale, environnementale et sociétale pour la Banque et pour ses parties prenantes.

*Abdellatif Jouahri*  
*Wali de Bank Al-Maghrib*