

بلاغ صحفي

اعتماد ميثاق أخلاقيات يوطر مزاولة الوساطة في عمليات قروض الاستهلاك

الدار البيضاء، 28 يونيو 2024

اعتمدت الجمعية المهنية لشركات التمويل، تحت إشراف بنك المغرب، ميثاق أخلاقيات للمهنة من أجل تأطير العلاقات بين شركات قروض الاستهلاك ووسطاء الائتمان. ويهدف هذا الميثاق إلى الرفع من معايير المهنة وتشجيع تطور السوق في إطار من النزاهة من خلال حماية الأسر الأكثر هشاشة من مخاطر الاستدانة المفرطة.

ويضع ميثاق الأخلاقيات إطارا موحدا وشفافا يحدد القواعد الدنيا الواجب احترامها من قبل شركات قروض الاستهلاك ووسطائها تجاه العملاء، لاسيما من خلال:

- تأطير العلاقات بين شركات قروض الاستهلاك ووسطائها، عبر ميثاق الجمعية المهنية لشركات التمويل، الذي يحدد الأحكام التعاقدية التي تنص على الحقوق والواجبات والمعايير المطبقة والأنشطة الممنوعة؛
- تعزيز توفير المعلومات للعملاء لاسيما بخصوص نطاق وحدود دور الوسيط وخصائص المنتجات المعروضة وهوية شركة قروض الاستهلاك التي يعمل الوسيط لصالحها؛
- اعتماد إطار موحد ومناسب لأجور الوسطاء؛
- تكوين الوسطاء وتزويدهم بالوسائل اللازمة من أجل مزاولة أنشطتهم في ظروف ملائمة؛
- وضع سجل مهني للوسطاء من قبل الجمعية المهنية لشركات التمويل.

يمكن الاطلاع على النص الكامل لميثاق الأخلاقيات على الموقع الإلكتروني لبنك المغرب عبر الرابط التالي : [ميثاق الأخلاقيات](#) وعلى الموقع الإلكتروني للجمعية المهنية لشركات التمويل عبر الرابط التالي : [ميثاق الأخلاقيات](#)