



بنك المغرب

ΠΘ.ΙΚ | ΠΕΥΟΣΘ BANK AL-MAGHRIB

BILAN ACHATS 2025

CHANTIERS STRUCTURANTS DU PROCESSUS ACHATS

En 2025, le Processus Achats (PA) a évolué dans un contexte international marqué par la persistance des perturbations dans les chaînes d'approvisionnement et les prix, en raison des tensions géopolitiques encore d'actualité, l'accélération de l'intégration de l'Intelligence Artificielle et le renforcement des exigences environnementales et sociétales dans la chaîne achats. Sur le plan national, les pressions sur le secteur du Bâtiment et des Travaux Publics (BTP) générées par la dynamique des grands chantiers structurants du Royaume ont également impacté l'activité achats.

Dans ce cadre, la Direction Achats a poursuivi le déploiement de sa feuille de route quinquennale, en alignement avec les objectifs du plan stratégique 2024-2028 de la Banque, articulée autour des chantiers structurants suivants :

- **La poursuite de la mise en place du Système d'Information Achats** : le Système d'Information Achats s'est enrichi du module « Exécution des contrats », après la mise en exploitation du module « Passation & Portail fournisseur » en septembre 2024. Cette réalisation, achevée le 06 décembre 2025, vient compléter la dématérialisation du cycle achats depuis l'expression du besoin jusqu'au règlement des prestations et la clôture des marchés. Le nouveau module intègre notamment la modélisation des contrats et l'établissement et la signature hautement sécurisée de l'ensemble des documents administratifs liés à la phase exécution moyennant un certificat électronique classe III. Des espaces dédiés sont également mis à la disposition des fournisseurs, leur permettant de déposer leurs factures électroniques, consulter les documents des marchés et échanger de manière sécurisée avec la Banque.
- **L'intégration de l'Intelligence Artificielle dans l'activité achats** : en 2025, Bank Al-Maghrib a amorcé l'intégration de l'intelligence artificielle dans son Processus Achats, avec le déploiement de premiers cas d'usage à forte valeur ajoutée portant sur la veille des marchés et l'amélioration de la fiabilité des estimations. Cette initiative s'inscrit dans la dynamique de modernisation et de transformation digitale du processus achats engagée par la Banque.
- **La refonte du cadre procédural** : en 2025, Bank Al-Maghrib a finalisé la refonte du lot prioritaire de son cadre procédural relatif aux achats. Ce chantier vise le renforcement de l'efficacité, de l'agilité et de la transparence du processus achats, en intégrant notamment les avancées réalisées en matière de dématérialisation.

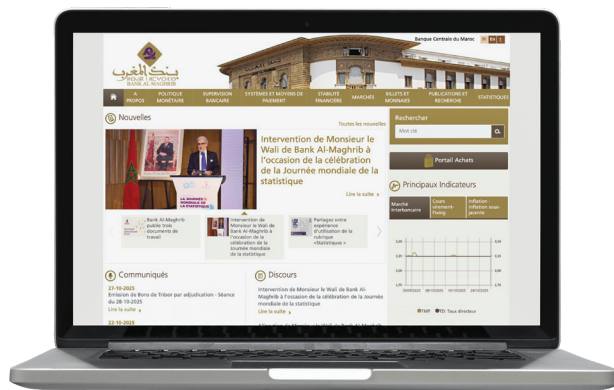
- **La poursuite de la mise en œuvre des Achats Responsables** : en 2025, plusieurs actions ont été réalisées, notamment la réservation de 30 % des appels d'offres ouverts aux TPME, jeunes entreprises innovantes, coopératives et auto-entrepreneurs, avec un taux d'attribution effectif de 65%, la revalorisation des

prix des marchés à forte composante humaine suite à la révision du SMIG, et le renforcement des exigences éthiques et sécuritaires dans les marchés, requérant des prestataires la sensibilisation de leurs équipes à la politique anticorruption et aux impératifs de sécurité de l'information.

POLITIQUE ACHATS DE BANK AL-MAGHRIB

La Politique Achats de la Banque, publiée sur son site institutionnel, a pour objet de décrire ses principes et orientations générales en matière d'achats.

Elle vise l'acquisition de biens et services de qualité, au meilleur coût, dans le respect des obligations réglementaires, déontologiques et de conformité. Elle s'articule autour de quatre axes principaux : l'optimisation, la rationalisation, la conformité aux normes et à la réglementation en vigueur, et l'intégration des spécifications liées au développement durable et au respect de l'environnement.



Le lien vers la politique achats dans le site internet www.bkam.ma





ACTIVITÉ ACHATS EN 2025

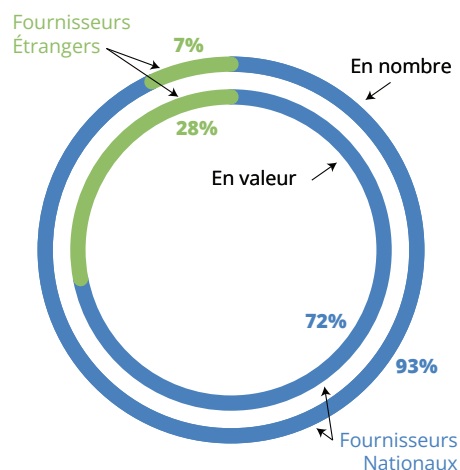
PRINCIPAUX INDICATEURS ACHATS EN 2025

En 2025, le chiffre d'achats de la Banque est en recul de 10 % par rapport à 2024. Cette baisse s'explique principalement par la finalisation, en 2024, de plusieurs projets stratégiques d'investissement, liés à la réalisation des activités de production de billets de banques, monnaies métalliques et pièces commémoratives ainsi que la production et la personnalisation des documents sécurisés notamment, le passeport biométrique marocain, la carte grise et le permis de conduire.

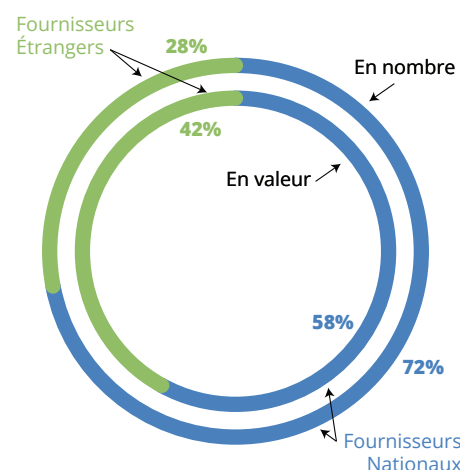
Les achats à l'international, représentant une part significative du volume global, concernent les matières premières stratégiques et les consommables et équipements nécessaires à la production des billets de banque, pièces de monnaie et documents sécurisés.

70 marchés ont été adjugés en 2025. Les marchés attribués à des fournisseurs nationaux représentent 93 % en nombre et 72 % en valeur. Sur les appels d'offres ouverts attribués aux fournisseurs nationaux, 75 % en nombre et 65 % en valeur ont été adjugés à des TPME, contre respectivement 72 % et 59 % en 2024.

Répartition des marchés adjugés(*) par type de fournisseurs : national/étranger

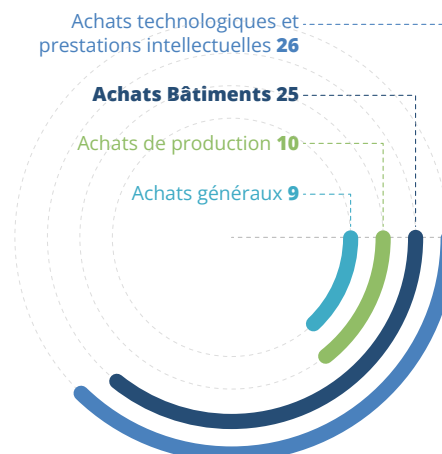


Répartition des marchés adjugés(*) pour les fournisseurs nationaux par catégorie TPME/GE



(*) Appels d'offres ouverts et marchés négociés

Répartition des marchés adjugés en 2025 par famille d'achats (en nombre)



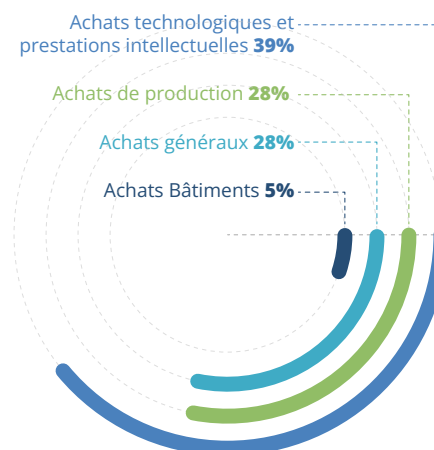


ÉVALUATIONS DES FOURNISSEURS

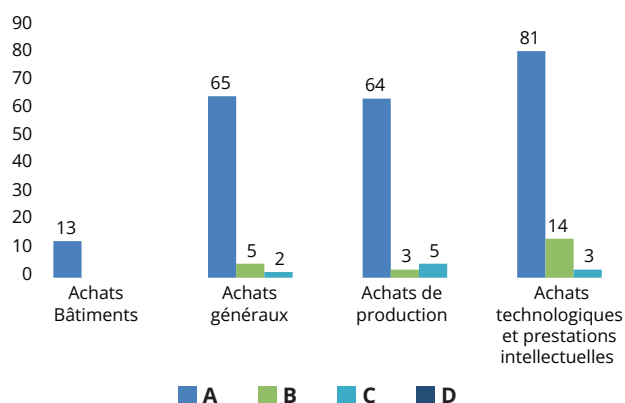
NIVEAU DE QUALITÉ DES PRESTATIONS

Le processus de réévaluation des fournisseurs, déroulé en cours ou au terme de l'exécution des prestations, a concerné 255 fournisseurs en 2025. 87 % des fournisseurs réévalués ont obtenu la note «**A**», correspondant au niveau « très bon ». Les fournisseurs notés «**B**» (niveau « bon ») représentant 9 %, ont été informés des points d'amélioration attendus. Les fournisseurs notés «**C**» (niveau « moyen »), représentant 4 %, ont reçu une lettre de la Banque pour la transmission d'un plan d'actions correctif et seront intégrés dans l'exercice de réévaluation suivant dans le cas des marchés pluriannuels ou en cas de nouvelle adjudication.

Répartition des fournisseurs réévalués par famille d'achats



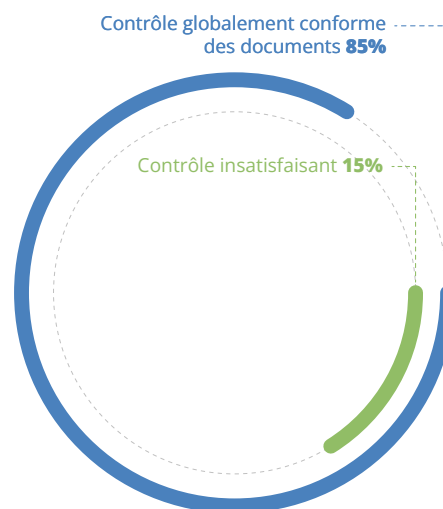
Répartition de la performance des fournisseurs en 2025 par familles d'achats



CONTRÔLE DU RESPECT DES PRINCIPES DE LA CHARTE FOURNISSEURS

Le programme de contrôle du respect des principes de la Charte au titre de l'exercice 2025 a concerné 52 fournisseurs, avec un taux de réponse de 70 %. Le contrôle sur documents, portant sur les axes «Social», «Environnemental» et «Éthique», a été jugé satisfaisant pour 85 % des fournisseurs. Des compléments d'information ont été demandés aux fournisseurs pour lesquels le résultat s'est avéré insatisfaisant.

Résultat du contrôle sur documents

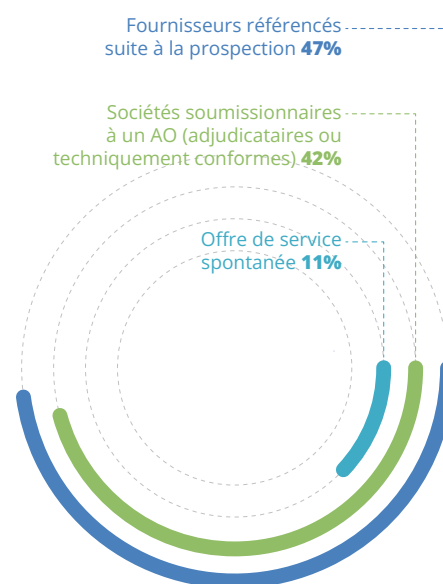


RÉFÉRENCIEMENT DES FOURNISSEURS

Dans le cadre de la veille achat, un planning structuré basé sur le plan prévisionnel des achats a été établi pour la conduite des travaux de prospection et de benchmark en amont du lancement des procédures.

Cette dynamique a permis de référencer 55 nouveaux fournisseurs. La revue annuelle globale du Panel fournisseurs couvrant notamment l'actualisation des données fournisseurs, l'analyse des cas de prestataires n'ayant pas répondu aux consultations de la Banque et l'intégration des nouveaux recrutements a porté ledit Panel à 930 fournisseurs en 2025 contre 875 en 2024.

Répartition des nouveaux fournisseurs par origine de référencement



DUE DILIGENCES ANTICORRUPTION

Au cours de l'année 2025, la consolidation du Système de Management Anti-Corruption (SMAC) relatif aux partenaires commerciaux s'est poursuivie à travers l'évaluation du niveau de risque de corruption des fournisseurs avant leur entrée en relation avec la Banque, la réalisation de diligences raisonnables pour les partenaires présentant une exposition évaluée "plus que faible", et la mise en œuvre d'actions ciblées visant à réduire le niveau d'exposition de la Banque à ce risque.

Dans cette optique, plusieurs mesures ont été déployées, notamment la transmission de lettres de sensibilisation aux fournisseurs et l'organisation de réunions de présentation du dispositif d'alerte éthique de la Banque, tout en les invitant à communiquer leurs propres dispositifs de prévention et de détection de la corruption ainsi que leurs besoins et attentes en la matière.

La veille anti-corruption a été renforcée par la mise en place d'un mécanisme permettant le suivi permanent des partenaires commerciaux avec lesquels la Banque entretient des relations, afin d'assurer une vigilance continue et une gestion proactive des risques associés.

Par ailleurs un dispositif d'alerte éthique est ouvert aux partenaires de la Banque. Celui-ci fixe les modalités d'enclenchement et de traitement de l'alerte éthique en cas de constatation notamment, de situations de conflit d'intérêts ou d'atteinte aux règles de concurrence ou aux principes de passation et d'exécution des marchés de la Banque.

Un Comité Ethique Achats a été institué en vue, notamment, d'examiner les éventuels cas de manquements aux principes précités. En 2025, le Comité n'a pas eu à statuer sur un dossier dans pareille situation.



 www.bkam.ma

 [BankAlMaghrib](#)

 [Bank Al-Maghrib](#)

 [Bank Al-Maghrib](#)

 [MuseedeBankAlMaghrib](#)

 [@MuseeBankAlMaghrib](#)