



**Symposium « La Responsabilité Sociétale des Entreprises  
dans le secteur Bancaire et Financier »**

**Cérémonie de remise des Certificats**

**Allocution de Monsieur Abdellatif JOUAHRI**

**Wali de Bank Al-Maghrib**

Bank Al-Maghrib - Centre de Formation Al-Irfane

Le 5 juin 2014

Journée Mondiale pour l'Environnement

**Madame et Messieurs les membres du Conseil de Bank Al-Maghrib,  
Monsieur le Président du GPBM,  
Monsieur le Président de l'APSF,  
Monsieur le Directeur de l'Initiative Financière du Programme des Nations  
Unies pour l'environnement,  
Messieurs les Directeurs - Afrique et Maroc - de Bureau Veritas,  
Mesdames et Messieurs les Présidents et Directeurs Généraux,  
Mesdames et Messieurs,**

C'est pour moi un réel plaisir de vous accueillir aujourd'hui à Bank Al-Maghrib pour la cérémonie de remise des certificats ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 de notre Système de Management Intégré (Qualité / Santé & sécurité au Travail / Environnement).

Je tiens à cette occasion à adresser mes plus vifs remerciements aux membres du Conseil de la Banque pour leur présence et leur soutien sans réserve à cette initiative depuis les prémises de notre réflexion sur la qualité. Je tiens également à saluer les efforts du personnel de cette grande maison qui a travaillé d'arrache-pied pour faire aboutir cette démarche qui nous réunit aujourd'hui dans le cadre cette cérémonie de certification.

C'est aussi notre contribution à la célébration, en ce 5 juin, de la journée mondiale de l'environnement en organisant un Symposium sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Déjà en 2009, année de commémoration du cinquantenaire de Bank Al-Maghrib, nous avons été l'une des quelques rares banques centrales à obtenir la certification ISO 9001 Version 2008 pour l'ensemble de ses activités. Comme je l'avais souligné, cette certification n'était pas une fin en soi, mais un appel à un effort continu. Depuis, nous avons tous œuvré, dans le cadre des orientations fondamentales

découlant de nos plans stratégiques triennaux, pour faire perpétuer cette dynamique d'amélioration qui anime l'ensemble des agents de notre Institution.

En ligne avec cette vision, nous avons lancé en 2010 un programme QSE visant la mise en conformité réglementaire et la maîtrise des risques Santé & sécurité au Travail et de notre impact Environnemental ; chantier structurant qui a mobilisé plusieurs entités de la Banque et a nécessité des investissements importants, illustrant l'engagement fort de notre Institution pour la cause environnementale et la priorité accordée à la santé et à la sécurité de nos ressources humaines.

Aujourd'hui, nous honorons nos engagements en célébrant le renouvellement de la certification de la Banque selon la norme de Management de la Qualité ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités et l'obtention de la certification selon la norme de Management Environnemental ISO 14001 et le Référentiel de Management de la Santé & sécurité au Travail OHSAS 18001 pour le Site de Dar As-Sikkah et l'ensemble des processus y opérant, à l'issue de l'audit réalisé par Bureau Veritas en décembre dernier. C'est une fierté pour nous que de souligner que cet audit qui a concerné les 27 processus de la Banque, l'ensemble des entités centrales ainsi que cinq Sièges n'a donné lieu à aucune non-conformité ni point sensible. Ceci a été possible grâce à la forte mobilisation et l'engagement continu de l'ensemble du personnel de la Banque.

### **Mesdames, Messieurs,**

Dar As-Sikkah est devenue la première unité chargée de la production et de l'émission de la monnaie fiduciaire, dans le continent africain, à obtenir cette triple certification qui vient témoigner de la rigueur et du professionnalisme de cet outil national, que nous considérons comme un des symboles de la souveraineté du Royaume.

Pour Dar As-Sikkah et les activités de support qui y opèrent, cette certification vient couronner les projets de modernisation lancés durant les dix dernières années,

les efforts continus visant à favoriser la maîtrise des risques liés à nos activités ainsi que l'implication forte de l'ensemble du personnel en vue de s'aligner sur les standards et les meilleures pratiques internationales.

Et nous n'en resterons pas là car, dans ce type de démarches, ce n'est pas la destination qui compte, c'est le voyage. C'est donc avec sérénité que nous poursuivrons la généralisation de la démarche QSE à l'ensemble des sites de la Banque et confirmons notre engagement, tant au niveau individuel qu'au niveau institutionnel, pour le développement durable.

Dans cette perspective, d'éminents spécialistes venus de plusieurs pays, d'Afrique, d'Europe, d'Amérique du Nord et d'Amérique du Sud, nous font l'honneur de se joindre à nous dans le cadre de la deuxième édition du symposium sur la responsabilité sociétale des entreprises que nous consacrons au secteur bancaire et financier. Une occasion de mettre la lumière sur le rôle de ce dernier dans la maîtrise des risques sociaux et environnementaux et l'émergence d'une économie durable.

Je tiens ainsi à adresser mes vifs remerciements à :

- Mme Rong ZHANG, Senior Policy Officer, Direction Environnement, Social et Gouvernance à l'IFC & Coordinatrice du Réseau Banques Durables (Sustainable Banking Network),
- Melle Nuru MUGAMBI, Directrice de la Communication et des Relations Publiques de l'Association des Banques du Kenya,
- M. Yves CONTASSOT, Responsable Développement Durable à la Banque de France,
- M. Christopher STEPHAN WELLS, Environmental and Social Risk Manager à Santander Brésil, et Membre de l'Association des Principes de l'Equateur
- Et M. Brahim BENJELLOUN-TOUIMI, Administrateur Directeur Général de BMCE Bank,

pour leur forte contribution à l'organisation et à l'animation des travaux de ce symposium.

**Mesdames, Messieurs,**

Bank Al-Maghrib s'est inscrit dans un mouvement permanent d'évolution et d'ouverture, non seulement au niveau régional, mais au niveau mondial. C'est pour cette raison que nous continuerons à nous moderniser tout en renforçant notre position en tant qu'acteur de référence qui inspire la confiance par son expertise et son engagement, autour de quatre piliers fondamentaux qui sont ceux de notre plan stratégique actuel: la gouvernance, la transparence, l'efficience et la conformité.

Je vous remercie.