



**AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT NATIONAL
N° 95/AOO/BKAM/2026**

Le 13 octobre 2026 à 10h00, il sera procédé dans les bureaux de la Direction Achats de Bank Al-Maghrib sise Avenue Annakhil, Hay Riad, Rabat, à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres ouvert national sur offre de prix, pour la refonte d'une plateforme téléphonique de Bank Al-Maghrib.

Le dossier d'appel d'offres doit être téléchargé à partir du Portail Achats de la Banque, accessible via le lien suivant : <https://portailachats.bankalmaghrib.ma/> et via le portail de la Banque : <https://www.bkam.ma>.

Le cautionnement provisoire est fixé à la somme de **12 000,00 DH** (Douze mille dirhams).

L'estimation des coûts des prestations établie par la Banque est fixée à la somme de :

- **650 000,00 DH/HT** (Six cent cinquante mille dirhams hors taxes) pour la refonte d'une plateforme téléphonique de la Banque ;
- **100 000,00 DH/HT** (Cent mille dirhams hors taxes) pour la maintenance de la plateforme téléphonique.

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions du règlement de consultation.

Les concurrents doivent déposer leurs dossiers exclusivement par voie électronique dans le Portail Achats de la Banque.

Un certificat de signature électronique valide est requis pour soumissionner au présent appel d'offres.

Les pièces justificatives à fournir sont celles prévues par l'article 5 du règlement de consultation.